

NYC Human Resources Administration

1/24/2020

Citywide Average Wait Times

Center Name	Center Number	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dec-19
Job Centers															
Bushwick	66	0:57	1:01	1:01	1:00	0:46	0:50	0:50	0:59	0:56	1:10	1:16	1:17	1:21	1:12
FSCC Bronx	17	1:12	1:30	1:20	1:05	1:12	1:06	0:51	0:56	1:01	0:56	1:03	1:06	1:24	1:01
FSCC Brooklyn	17	0:26	0:19	0:30	0:22	0:22	0:20	0:20	0:21	0:29	0:25	0:29	0:34	0:28	0:27
FSCC Queens	17	0:29	0:32	0:28	0:31	0:24	0:23	0:28	0:27	0:34	0:40	0:35	0:24	0:28	0:31
Clinton Hill	67	1:02	1:02	1:02	0:47	0:45	0:42	0:44	0:43	0:49	0:55	1:05	1:05	1:05	1:01
Concourse	45	2:01	1:41	1:50	1:41	1:15	1:13	1:16	1:25	1:36	1:40	1:42	1:45	1:48	1:22
Coney Island	63	0:41	0:40	0:36	0:30	0:28	0:27	0:25	0:30	0:32	0:34	0:43	0:36	0:40	0:28
Crotona	46	0:58	0:52	0:52	1:02	0:40	0:38	0:42	0:46	0:45	0:51	0:54	0:52	1:02	0:50
Dekalb	64	1:04	1:00	1:05	0:55	0:48	0:45	0:48	0:50	0:53	0:55	0:59	0:59	0:56	0:49
Dyckman	35	0:45	0:49	0:40	0:39	0:35	0:31	0:34	0:36	0:38	0:40	0:44	0:41	0:46	0:42
East End	23	0:58	1:02	1:00	0:45	0:40	0:35	0:32	0:43	0:48	0:51	1:02	1:07	1:14	1:01
Fordham	44	1:24	1:21	1:10	0:57	0:50	0:47	0:43	0:50	0:53	0:58	1:02	1:06	1:20	1:17
Hunt's Point	40	1:04	1:07	1:10	0:45	0:55	0:50	0:49	0:58	0:59	0:57	1:00	1:15	1:19	1:10
Jamaica	54	0:48	0:44	0:44	0:41	0:35	0:32	0:37	0:39	0:46	0:48	0:53	0:44	0:51	0:41
Queens	53	0:49	0:44	0:42	0:48	0:38	0:37	0:39	0:40	0:41	0:42	0:46	0:53	0:49	0:43
Refugee	47	0:19	0:19	0:15	0:18	0:19	0:13	0:10	0:09	0:09	0:11	0:14	0:13	0:16	0:13
Richmond	99	1:18	1:11	1:06	1:11	0:45	0:42	0:52	0:52	0:59	0:56	0:58	0:56	1:04	0:49
Rider	38	1:04	1:02	0:57	0:48	0:54	0:48	0:48	0:54	0:58	1:00	1:14	1:15	1:34	1:28
Rockaway	79	1:09	1:06	1:01	0:47	0:44	0:43	0:42	0:42	0:50	0:51	1:00	1:02	1:04	1:00
Southern Brooklyn	70	0:45	0:43	0:39	0:30	0:40	0:38	0:41	0:39	0:40	0:40	0:45	0:44	0:46	0:43
St. Nicholas	18	0:50	0:49	0:52	0:37	0:46	0:38	0:40	0:42	0:41	0:42	0:53	1:01	1:00	0:47
Veterans	62	0:34	0:34	0:29	0:30	0:26	0:23	0:28	0:24	0:29	0:30	0:28	0:35	0:51	0:44
Waverly	13	1:12	1:06	1:01	0:54	0:50	0:53	0:48	0:52	0:49	1:01	1:03	1:10	1:26	1:18
Total Monthly Average CA		0:53	0:52	0:50	0:43	0:40	0:38	0:38	0:41	0:43	0:46	0:51	0:52	0:57	0:49
NCA SNAP Centers															
		Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Dec-19
Concourse	S45	1:11	1:00	1:00	1:03	1:06	1:13	1:09	0:30	0:34	0:50	0:42	0:52	1:08	0:55
Coney Island	S22	0:23	0:21	0:23	0:21	0:19	0:16	0:19	0:15	0:13	0:16	0:34	0:35	0:38	0:49
Crotona	S46	1:02	0:48	0:47	0:35	0:43	0:36	0:37	0:33	0:37	0:38	0:54	0:58	1:22	0:48
Washington Heights	S13	0:12	0:12	0:11	0:13	0:11	0:12	0:13	0:14	0:16	0:17	0:13	0:14	0:19	0:13
East End	S02	0:30	0:22	0:31	0:30	0:30	0:29	0:27	0:27	0:30	0:23	0:30	0:29	0:35	0:20
East New York	S28	0:39	0:29	0:26	0:32	0:31	0:26	0:24	0:34	0:36	0:51	1:01	0:27	0:34	0:35
Hunt's Point	S40	0:31	0:28	0:26	0:22	0:19	0:25	0:27	0:26	0:28	0:26	0:29	0:32	0:32	0:24
Jamaica	S54	0:20	0:17	0:17	0:16	0:16	0:16	0:13	0:12	0:15	0:17	0:17	0:19	0:22	0:18
Queens	S53	0:37	0:24	0:25	0:28	0:25	0:24	0:23	0:28	0:37	0:39	0:45	0:38	0:52	0:31
Richmond	S99	0:11	0:10	0:11	0:12	0:11	0:09	0:09	0:11	0:10	0:13	0:14	0:16	0:16	0:11
Rockaway	S79	0:32	0:27	0:27	0:24	0:25	0:24	0:22	0:25	0:29	0:32	0:31	0:31	0:29	0:19
SSI	S15	0:24	0:24	0:28	0:22	0:29	0:26	0:29	0:29	0:31	0:26	0:21	0:28	0:25	0:17
St. Nicholas	S14	0:11	0:12	0:12	0:14	0:10	0:09	0:11	0:10						
Waverly	S19	0:21	0:15	0:15	0:11	0:12	0:11	0:12	0:13	0:10	0:14	0:15	0:14	0:12	0:10
Williamsburg	S21	0:28	0:28	0:26	0:28	0:27	0:23	0:22	0:25	0:26	0:27	0:33	0:29	0:28	0:24
Total Monthly Average NCA SNAP		0:26	0:22	0:23	0:22	0:22	0:21	0:23	0:19	0:25	0:27	0:30	0:29	0:34	0:24
Citywide Monthly Average Wait Time		0:49	0:47	0:45	0:40	0:37	0:35	0:36	0:37	0:40	0:43	0:47	0:48	0:53	0:45