

سياسة الدفع المُقدم لخدمة السيارات

هل تعلم أن خدمة السيارات المحلية الخاصة بك قد تطلب الدفع المُقدم؟

سياسة تسمح لخدمات السيارات المحلية بطلب (TLC) اعتمدت لجنة سيارات الأجرة والليموزين الدفع من الركاب قبل بدء الرحلة.

متطلبات خدمة السيارات للدفع المُقدم:

لا يمكن استخدام سياسة الدفع المُقدم إلا في حالة استيفاء جميع المتطلبات التالية:

يجب على خدمة السيارات إبلاغ سياسة الدفع المُقدم بوضوح لكل راكب عند الترتيب المسبق للرحلة، قبل إرسال السيارة؛

ويجب أن تطبق خدمة السيارات سياسة الدفع المُقدم على جميع الركاب؛

ويجب على خدمة السيارات تحديد السعر أثناء الترتيب المسبق - ولا يُسمح بمفاوضات الأجرة بين الراكب والسائق المعتمد من TLC.

حقوق الراكب:

يجب على خدمة السيارات إخبارك بسعر الرحلة قبل إرسال السيارة

يجب أن تخبرك خدمة السيارات إذا كان الدفع المُقدم مطلوبًا

لا يمكن للسائق الخاص بك رفع السعر أو المطالبة بالدفع المُقدم إذا لم تُبلغك خدمة السيارات بذلك عند الترتيب المسبق للرحلة

حقوق السائق:

يجب على الركاب دفع السعر الكامل الذي حددته خدمة السيارات

يجب على الركاب معاملة السائق بلباقة واحترام

الاعتداء على السائق يجب ألا يتسبب بالسجن لمدة تصل إلى خمسة وعشرين عامًا

اتصل بالرقم 311 للإبلاغ عن أي انتهاكات تتعلق بالدفع المُقدم.