

Llame al 311 (TTY: 212-504-4115) o visite NYC.gov/oem para obtener acceso a este folleto en español.

Pour obtenir une brochure en français, appelez le 311 (TTY : 212-504-4115) ou visitez notre site Web à l'adresse suivante : NYC.gov/oem.

Rele 311 (TTY: 212-504-4115) oswa vizite NYC.gov/oem pou jwenn tiliv sa a an Kreyòl.

Telefonować pod nr 311 (teletekst dla osób z upośledzeniem słuchu: 212-504-4115) lub wejść na stronę NYC.gov/oem, aby przeczytać broszurę w jęz. polskim.

Звоните 311 (TTY: 212-504-4115) или посетите NYC.gov/oem чтобы получить эту брошюру на русском языке.

한국어로 된 브로셔 입수를 원하시면 311 (TTY: 212-504-4115) 로 전화하시거나 또는 NYC.gov/oem 을 방문하십시오.

請致電 311 (TTY: 212-504-4115) , 或訪問 NYC.gov/oem , 查看中文版的手冊。

311 (TTY: 212-504-4115) پر کال کریں یا اردو میں اس کتابچہ تک رسائی کے لئے
NYC.gov/oem ملاحظہ فرمائیں۔

اطلب هاتف رقم 311 (TTY: 212-504-4115) أو قم بزيارة موقع الإنترنت NYC.gov/oem
لقراءة هذا الكتيب باللغة العربية.

বাংলায় তথ্যপুস্তিকাটি পেতে হলে 311 (TTY: 212-504-4115) নম্বরে টেলিফোন করুন অথবা
NYC.gov/oem ওয়েবসাইটে আসুন।

뉴욕시 안전 가이드

뉴욕시에서 재난에 대처하는 방법



NYC

Office of Emergency Management
Bill de Blasio, Mayor



목차

재난대책	4
재난대책 체크리스트	4
비상용 가방 체크리스트	5
구급상자 체크리스트	5
재난 대피 및 대피소	6
재난 대피	6
대피소	7
특정장소 대피	7
뉴욕시의 위험 요인에 대한 인지	8
겨울철 날씨	8
악천후	9
해양성 폭풍 및 허리케인	10
폭염	11
단수·단전 가스 및 전화서비스 중단	12
건물 붕괴 및 폭발사고	13
지진	13
화재	14
일산화탄소	15
위험물·화학물질 유출 및 방사선 노출	16
전염병 발생 및 생물학적 위험	17
테러리즘	17
특수 상황	18
노인 및 장애인	18
정신건강	19
지하철 안전	19
애완동물 소유주	20
참여하기	21
관련 기관	22
시정부 연락처	22
비상시 참고 카드	23

비상상황에 미리 대처하는 최선의 방법은 바로 사전에 계획을 세워두는 것입니다. 가족 모두가 합심하여 사전 계획을 세우고 비상용품을 준비해두며 위험요인을 미리 알아두십시오. 귀하의 가족이 비상상황시 어떻게 대처해야 하는지 이 책자가 안내해드릴 것입니다.

재난대책 기본사항

재난대책 체크리스트



재난 발생시 어떻게 대처하며 서로를 어떻게 찾고, 연락을 어떻게 취해야 할지 등에 대해 식구들과 함께 재난대책 계획을 세우고 연습한 번 실행해 보십시오.

- 재난이 발생한 후 식구들이 만날 약속장소를 정해두십시오. 만날 장소로는 두 곳을 정해두는 것이 좋는데, 한 곳은 집 부근에, 또 다른 한 곳은 도서관, 커뮤니티센터, 친구의 집 등 거주지역 밖에 있는 곳으로 정하십시오.
- 집 주변에서 외부로 나가는 길을 잘 익혀두십시오.
- 재난 발생시 가족들이 만나지 못했을 경우를 대비해 타주에 거주하는 친지를 연락처로 미리 지정해 두십시오. 뉴욕시 전화회선이 연락 불통일 경우 장거리 전화를 거는 것이 더 쉬울 수 있기 때문에. 타주에 사는 친지를 통하는 것이 서로간에 연락을 취하는데 더 편리할 수 있습니다.
- 노인, 장애인, 어린이 및 영어 비사용자 등을 최대한 배려해야 합니다.
- 귀하의 상황에 맞는 보험에 가입해 두는 것 또한 좋은 재난대비책이 될 수 있습니다. 임대주택에 거주할 경우 임대주택 보험에 가입하면 실내 가재도구들에 대한 보험처리를 받으실 수 있습니다. 주택 소유자일 경우 모든 재난에 대비하여 보험 가입이 됐는지 확인해볼 필요가 있습니다. 대부분의 주택보험에는 홍수 및 폭풍우 피해에 대한 보상 조항이 들어 있지 않습니다.
- 직장이나 자녀들의 학교·탁아소 등 자주 방문하는 건물에 재난대비책이 있는지를 확인하고 그 내용을 알아둘 필요가 있습니다.

비상용 가방 체크리스트



가족 모두 비상시에 사용할 수 있는 물품을 챙겨둔 개인용 비상 가방을 준비해야 합니다. 모든 비상용 백은 배낭처럼 가볍고 들고 다니기 편리하면서도 튼튼해야 합니다. 비상용 가방은 눈에 띄기 쉬운 곳에 비치해 두고 언제든지 들고 나갈 수 있게 해야 합니다.

비상용 가방에 들어갈 필요 물품:

- 방수 비닐백 속에 넣은 중요 서류(보험증서, 출생증명서, 집문서, 사진이 있는 신분증 등) 사본
- 비상용 자동차 및 집 열쇠
- 신용카드 및 ATM 카드 복사본과 현금
- 병에 든 물과 시리얼 바와같은 잘 부패하지 않는 비상식량
- 손전등
- 배터리로 작동되는 AM/FM 라디오 및 여분의 배터리
- 가족들이 복용하는 약품 리스트, 의사 성명 및 전화번호가 써있는 처방전 사본
- 구급상자
- 경량 우비와 마일라 폴리에스테르 담요
- 가족 연락처 및 약속장소 정보와 작은 크기의 지역 지도
- 유아용품, 애완용품 등 특수 물품

비상물품 상자 체크리스트



최소한 3일간 쓸 수 있는 구급 식량을 확보해 두십시오. 다음 물품을 쉽게 찾을 수 있는 보관함이나 찬장에 넣어 두십시오.

준비 물품의 예:

- 하루 일인당 1갤런(3.8리터)의 식수
- 조리가 필요 없는 강통 식량과 강통따개
- 구급상자
- 손전등
- 배터리로 작동되는 AM/FM 라디오와 여분의 배터리
- 호루라기
- 요오드 정제(錠劑), 무취 표백제 1쿼트(약 1리터; 보건당국의 권고가 있을 때만 식수 소독을 위해 사용), 점안기(식수에 표백제를 넣는데 사용)
- 전기 없이도 작동되는 전화기
- 유아용품, 애완용품 등 특수 아이템

Q: 이들 물품을 어디서 살 수 있나요?

A: 대부분의 물품들은 온라인 쇼핑몰, 식품점, 약국 또는 군용품 판매점에서 구입할 수 있습니다. 이들 물품을 적어도 일년에 2회 정기 점검을 하는 것이 좋습니다(예: 섬머타임이 시작되고 끝나는 시점)

재난 대피 및 대피소



재난 대피



상황에 따라 집 또는 집 주변에서 대피를 해야 할 수도 있습니다. 시 당국에서는 직접 지시를 내리거나 TV 혹은 라디오를 통해 언제 대피를 해야 하는지 알려드릴 것입니다. 의무적으로 대피를 해야 할 경우 시 당국에서는 시민들이 대피지역 외부의 친지들 집에서 머무를 것을 권고합니다.

Q: 언제 대피를 해야 하나요?

- A:** 위험이 임박했다고 판단되는 시점에 대피를 시작해야 합니다.
A: 재난담당관이 대피를 하라고 하는 시점에 대피를 하면 됩니다.

대피 시점에 해야 할 일:

- 약간의 시간이 남아 있을 경우 집 안전을 점검해야 합니다. 집에서 나오기 전에 창문과 출입문을 잠그고 가전기기 플러그를 빼놓아야 합니다.
- 튼튼한 신발을 신고 편하면서도 몸을 보호해줄 수 있는 옷을 입어야 합니다.
- 비상용 가방을 가지고 나오십시오.
- 비상시에는 재난담당관의 별도 지시가 없는 한 엘리베이터를 사용해서는 안 됩니다.
- 비상 상황의 추이에 따라 대피로 변경 여부를 확인해야 합니다. 최신 정보 입수를 위해서는 뉴스를 계속 주시하거나 웹사이트 www.NYC.gov 확인, 또는 311(TTY: 212-504-4115)로 전화 문의를 하십시오.
- 가까운 대피소나 안전한 장소로 옮겨 가십시오.

대피소



달리 갈 곳이 없는 분들은 대피소에 머물 수 있습니다. 대피소 위치는 비상 상황의 추이에 따라 달라질 수 있으므로 최신 정보 입수를 위해서는 뉴스를 계속 주시하거나 웹사이트 www.NYC.gov 를 확인, 또는 311(TTY: 212-504-4115)로 전화 문의를 하십시오. 비상용 가방을 대피소로 가져가는 것도 잊지 마십시오.

대피소 기본사항:

- 학교, 시정부 건물, 종교집회소 등은 대피소로 사용될 수 있습니다.
- 가능하다면 의류, 침구 및 목욕 용품을 가져가야 합니다. 대피소에서 물과 기본적 식량만이 제공됩니다.
- 대피소 내에서는 주류, 총포류, 불법 마약류의 소지가 허용되지 않습니다.

특정장소 대피



비상상황에 따라 어떤 경우에는 현재의 위치에 머물러 있어야 할 수도 있습니다. 예를 들어 안전요원들이 부근의 위험물질을 제거하는 동안 집안에 머물러야 하는 경우나 유해한 공기를 막기 위해 창문을 닫고 환기장치를 차단해야 하는 경우가 있을 수 있습니다. 시 당국에서 “특정장소에 대피” 명령을 내리면 즉시 행동을 취하고 지시에 따라야 합니다.

Q: 얼마 동안 대피장소에 머물러야 하나요?

A: 대부분의 경우 몇 시간 정도에 그칠 수 있습니다. 항상 안전요원의 지시를 따르십시오.

Q: 아이들이 학교에 가 있을 경우는 어떻게 해야 하나요?

A: 위험요인이 제거되고 “특정장소 대피” 명령이 해제될 때까지는 자녀들을 학교에서 데리고 와서는 안 됩니다. 학교 당국에서도 자체적인 특정장소 대피 요령이 있습니다. 비상시에 안전한 장소를 떠날 경우 자신 뿐만이 아니라 다른 사람들까지도 위험에 처하게 만들 수 있습니다.

특정장소에 대피를 할 때는 되도록 적은 수의 출입문과 창문이 있는 방을 선택하십시오. 가능하다면 방 크기는 일인당 적어도 10평방피트(약 1평방미터)는 되어야 합니다.

대피장소에 들어간 후:

- 시간이 있을 경우 벽난로 바람문, 창문, 출입문을 닫으십시오.
- 재난담당관의 지시가 있을 경우 환기장치를 끄고 출입문의 바람이 들어오는 부분을 차단해야 합니다.
- 필요하다면 구급상자와 비상용 가방을 사용하십시오.
- 최신 정보 입수를 위해 라디오와 TV 뉴스를 주시하십시오.

뉴욕시의 위험 요인에 대한 인지



겨울철 날씨



때로 혹한과 폭설, 빙판, 진눈깨비 등을 동반하는 뉴욕시의 겨울 날씨는 심각한 안전위험 요인으로 작용할 수 있습니다.

실외에 있을 경우:

- 여러 겹으로 옷을 입고 옷이 젖지 않도록 주의하십시오. 모자와 스카프, 방수 코트를 입으십시오.
- 혹한시 폐를 찬 공기로부터 보호하기 위해 마스크를 착용하십시오.
- 격렬한 운동을 하기 전에는 반드시 몸을 풀어주고 물을 많이 마셔야 합니다. 눈을 치울 때는 절대로 무리하지 마십시오.

실내 난방 안전수칙:

- 현재 집에서 사용 중인 난방장치가 안전한지 알고 싶을 경우 소방안전 점검센터에 311(TTY:212-504-4115)로 전화하십시오.
- 휴대용 난방기기는 실내에서 사용이 허가된 것만 사용해야 합니다.
- 취사용 오븐을 난방용으로 사용하면 위험할 수 있습니다.
- 가구, 커튼, 카펫과 같은 인화 물질은 난방용기로부터 최소한 3피트(약 1미터) 떨어져 있어야 합니다. 히터 앞에 빨래를 걸어 말려서는 절대 안 됩니다.
- 난방용기 사용시에는 항상 주의를 기울여야 합니다. 방에 히터를 켜 놓고 아이를 혼자 놔두서는 절대로 안 됩니다. 히터에 주의를 기울일 수 없는 상황이라면 꺼두는 것이 좋습니다.
- 멀티탭에 너무 많은 가전제품을 연결하는 것은 위험할 수 있습니다.

Q: 난방이 안 될 경우는 어떻게 해야 하나요?

A: 난방이 꺼졌을 경우 건물 관리인에게 연락해야 합니다. 난방이 장기간 들어오지 않을 경우 311(TTY:212-504-4115)로 전화하여 뉴욕시 주택보호개발국(DHPD)에 신고하십시오.

악천후



천둥·번개 와 같은 악천후가 계속될 때는 TV나 라디오를 통해 최신 정보에 귀를 기울여야 합니다. 국립기상청(NWS)에서는 일기예보, 경보 등 기타 기상관련 정보를 하루 24시간 제공합니다.

악천후 시 안전요령:

- 폭풍우가 오기 전에 창문을 닫거나 판자로 막아둬야 합니다.
- 마당에 있는 야외용 가구나 쓰레기통 같은 물품은 폭풍에 날려서 재산 피해나 부상을 초래할 수 있으니 잘 보관해 두십시오.
- 특히 거셀 것이라 예상되는 폭풍우가 오기 전에는 가전제품 피해를 막기 위해 전기 및 가스 스위치를 차단하는 것을 고려하십시오.
- 귀하의 집이 홍수피해가 잦은 곳에 위치해 있을 경우 배수펌프 설치를 고려해 봐야 합니다.

천둥·번개:

- 천둥·번개가 칠 때는 금속이나 전기제품, 전화기를 만져서는 안 됩니다. 수도관과 연결되어 있는 수도꼭지나 다른 수도 장치를 사용해서도 안 됩니다. 번개가 칠 경우 전선이나 파이프를 만지면 감전이 될 수 있습니다.
- 천둥이 심하게 칠 경우 즉시 실내로 대피해야 합니다. 즉시 실내로 대피할 수 없을 경우 바닥에 웅크리고 앉아 바깥으로 노출되는 면적을 최소화해야 합니다. 땅바닥에 엎드리는 것은 위험할 수 있습니다. 나무 밑에 대피하는 것도 위험합니다.
- 끊어진 전선 근처에 접근하지 마십시오.

홍수 발생시:

- 수위가 갑자기 높아지는 것을 목격했거나 그런 소식을 들었을 경우 즉시 고지대로 대피해야 합니다.
- 자동차를 운전할 경우 물이 고인 곳을 지나치려고 해서는 안 됩니다. 흐르는 물 또한 무릎 위까지 찻을 경우 절대로 건너서는 안 됩니다.

토네이도:

- 지하실 또는 집에서 가장 낮은 곳으로 대피하거나 창문에서 멀리 떨어진 실내벽 쪽으로 피신해야 합니다. 적절한 대피처를 찾지 못했을 경우 구덩이나 움푹 파인 곳으로 대피하십시오.



해양성 폭풍우 및 허리케인

6

뉴욕시는 지리적 위치와 높은 인구밀도 및 건물의 밀집성 때문에 해양성 폭풍우로 인해 극심한 피해를 입을 수 있으므로 홍수가 나기 쉬운 저지대의 경우 특히 각별한 주의를 요합니다.

- 허리케인이 닥치기 전에 허리케인 대피지대에 살고 있는지 여부를 반드시 확인해 봐야 합니다. 재난관리국의 허리케인 대피지대 검색 페이지(www.NYC.gov/hurricanezones)를 방문하거나 311(TTY:212-504-4115)에 전화를 해서 문의하도록 하십시오.
- 라디오와 TV에서의 일기예보와 국립기상청(NWS)의 일기 속보에 귀를 기울이십시오.
- 폭풍우가 발생했을 경우 옥외에 방치해놓은 물품을 치우고 창문을 닫은 후 귀중품을 방수 보관함에 넣어두십시오.
- 불편함이 있는 친지들이나 이웃이 있다면 그들이 폭풍우에 잘 대비할 수 있도록 도와주십시오.

뉴욕시의 허리케인 관련 책자를 입수하려면 311 (TTY 212-504-4415)로 전화를 걸거나 www.NYC.gov/readyny를 방문해서 책자를 다운로드 받으시면 됩니다.



폭염

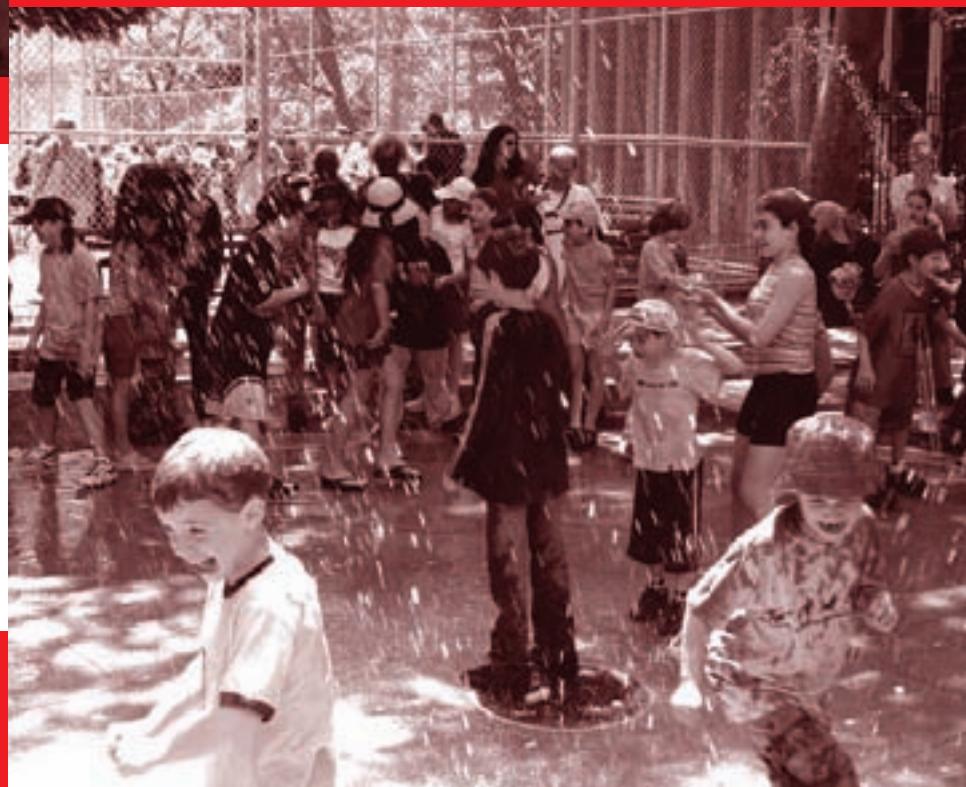


여름철에 뉴욕시민들은 열경련, 일사병, 열사병 등 더위와 관련된 질병에 걸릴 수 있습니다. 폭염 기간 중에 문제가 있을 수 있거나 질병을 앓고 있는 이웃이 있으면 어떻게 지내고 있는지 반드시 찾아야 합니다.

더위 관련 질병에 걸리지 않으려면 예방 조치를 취해야 합니다:

- 가능한 한 햇볕을 피하고 그늘이나 차양이 있는 곳으로 다니는 것이 좋습니다. 햇볕을 쬐어야 하는 경우에는 SPF 15 이상의 선크림을 바르십시오.
- 햇볕에 타는 것을 방지하기 위해서는 피부를 되도록 다 가리는 가볍고 헐렁하면서 색깔이 연한 옷을 입어야 합니다.
- 격렬한 운동을 피하십시오.
- 물을 많이 마시도록 하십시오. 주류나 카페인이 든 음료는 피하는 것이 좋습니다.
- 폭염 기간 중이라도 에어컨의 자동 온도조절장치를 화씨 78도(섭씨 25도) 이하로 내려놓지 마십시오.
- 햇볕이 뜨거운 시간대에 어린이, 애완동물 또는 노약자를 주차된 차 안에 절대로 놔두지 마십시오.
- 수영장이나 에어컨 장치가 된 상점에 가는 것을 고려해 보십시오.
- 불쾌지수가 위험수위까지 상승할 것이 예상되면, 뉴욕시 당국은 시민들을 위해 커뮤니티 센터나 노인회관 등에 에어컨 시설이 완비된 냉방 센터를 운영할 것입니다. 311 (TTY: 212-504-4115)로 전화를 걸거나 인터넷에서 www.NYC.gov/oem을 방문하도록 하십시오.

뉴욕시의 무더위 대비책 가이드를 구하려면 311 (TTY: 212-504-4115)로 전화를 걸거나 인터넷에서 www.NYC.gov/oem을 방문하도록 하십시오.



단수·단전·가스 및 전화서비스 중단



전기나 수도 같은 중요한 서비스가 중단될 경우 어떻게 대처할지에 대해 미리 알아 두십시오.

단전 됐을 경우:

- 단전 시에는 전력회사에게 즉시 통보해야 합니다. ConEdison 24시간 핫라인: 800-752-6633 (TTY: 800-642-2308) KeySpan 24시간 핫라인: 718-643-4050 (TTY: 718-237-2857)
- 서비스가 재개될 때 자동적으로 스위치가 켜지는 모든 가전제품은 일일이 꺼줘야 합니다.
- 단전 시 무선 및 인터넷전화 서비스는 작동되지 않을 수 있으므로 전기가 필요 없는 전화를 집에 두고 있는 것이 좋습니다.
- 음식물이 상하는 것을 방지하기 위해 냉장고 문을 되도록 열지 않는 것이 좋습니다.
- 땅바닥에 떨어져 있거나 공중에 매달려 있는 전선은 위험하므로 절대로 만지지 마십시오.
- 실내에서 석탄 불을 피우지 마십시오.
- 취사용 오븐을 난방용으로 사용하지 마십시오.
- 실내에서 발전기를 돌려서는 안 됩니다. 그럴 경우 실내 일산화탄소 농도가 위험한 수준으로까지 높아질 수 있습니다.

전화서비스가 중단됐을 경우:

- 핸드폰으로 전화회사에게 통보하십시오.
- 무선 집전화는 단전 시에 작동이 되지 않을 수 있습니다.

가스가 새는 경우:

- 즉시 피신한 후 911로 신고하십시오.
- 절대로 담배를 피우거나 라이터·성냥불을 켜서는 안 됩니다.
- 가스 냄새가 심하게 날 경우 전화를 사용하거나 전기스위치를 켜지 말아야 합니다. 아주 작은 스파크라도 폭발을 초래할 수 있기 때문입니다.

상하수도 관련 문제:

- 도로 상으로 물이 올라오거나 상수도 파열이 됐다는 판단이 든다면 311(TTY: 212-504-4115)로 전화하여 환경보호국(DEP)에 신고해주시기 바랍니다.
- 단수가 됐거나 수압이 매우 낮을 경우 311(TTY: 212-504-4115)로 DEP에 연락하십시오.
- 식수 수질에 문제가 있을 경우 관련 당국에서는 물을 끓여먹거나 여과처리 하는 등 별도의 지침을 발표할 것입니다.
- 가뭄 발생 시 당국에서는 물 절약에 대한 권고 발표를 할 것입니다. 가뭄이 계속 악화될 경우 물 사용 제한조치가 취해질 수도 있습니다.

건물 붕괴 및 폭발사고



건물 붕괴 및 폭발사고는 건물의 구조적 결함이나 가스 누출, 테러 등의 원인에 의해 발생합니다.

건물 붕괴나 폭발사고에 직면했을 경우:

- 침착하고 신속하게 건물을 빠져 나오십시오.
- 건물에서 빠져 나오지 못했을 경우 튼튼한 가구 밑으로 피신하십시오.

폭발 잔해에 물렸을 경우:

- 건조한 손수건이나 옷으로 코와 입을 가려야 합니다.
- 신체에 해로울 수 있는 먼지를 들이지 않기 위해서는 몸을 되도록 움직이지 말아야 합니다.
- 가능하다면 손전등을 사용해 주위를 비춰보십시오.
- 구조요원들이 귀하의 위치를 파악할 수 있도록 파이프나 벽을 두드리십시오. 호루라기를 소지하고 있다면 사용하십시오. 다른 방법이 없을 경우에만 고함을 지르십시오.

폭발 잔해를 치워야 할 경우:

- 장갑을 끼고 튼튼한 신발을 신어야 합니다.
- 목재, 가전기기 등 잔해를 유형별로 구분해야 합니다.
- 전선이 들어가 있는 잔해를 건드려서는 안 됩니다.
- 부피가 너무 크거나 무거운 잔해를 혼자서 들어내려 하지 마십시오. 친지나 정리요원들에게 도움을 요청하시면 됩니다.

지진



뉴욕시에서는 지진 발생이 흔치 않지만 때로 발생할 수 있는 진동에 대비할 필요는 있습니다.

지진이 일어났을 경우:

- 바닥에 낮게 자세를 취하고 머리와 목을 팔로 감싸야 합니다.
- 가능하다면 튼튼한 가구 밑이나 실내벽 가까이 대피하십시오.
- 튼튼한 가구를 붙잡고 있다가 가구가 움직이면 따라 이동하는 것이 좋습니다. 진동이 그칠 때까지 가구 옆에 머물러 있으십시오.
- 지진이 한 번 발생한 다음에는 여진(餘震)이 있을 수 있으므로 여기에 대비하는 것이 좋습니다.



화재



화재경보기가 울렸거나 화재를 목격했을 경우 침착하게 대응해야 합니다. 큰 화재일 경우 불을 본인이 끄려고 시도하는 것은 피해야 합니다.

화재예방 조치:

- ABC 드라이 케미컬 소화기를 집에 비치해 두십시오. 가스렌지로 인한 화재시에는 Wet Class K 소화기를 사용하는 것이 좋습니다.
- 주방과 모든 침실의 입구 15피트(5미터) 내 거리에 화재경보기와 일산화탄소경보기를 설치해둬야 합니다.

화재 발생시:

- 집에서 화재가 발생했을 경우 모든 사람들을 최대한 빨리 밖으로 대피시키고 자신도 마지막으로 나오면서 문을 닫아야 합니다(단 잠그지는 말아야 함).
- 옷에 불이 붙었을 경우 그 자리에 **멈춘 후 바닥에 누워** 불이 꺼질 때까지 계속 **굴러야 합니다**. 연기가 폐 속으로 들어가는 것을 방지하기 위해 얼굴을 가리십시오.
- 고층아파트에 거주할 경우 본인의 집에 화재가 나지 않았다면 연기로 가득 찬 복도로 나가기보다는 실내에 머물러 있는 것이 더 낫습니다. 만약 화재가 아파트 아랫층에서 났다면 모든 창문을 닫아야 합니다.
- 화염차단벽이 설치되지 않은 건물(많은 경우 6층 이하 건물)에서 화재가 발생했을 경우 즉시 건물에서 빠져 나와야 합니다. 밖으로 나오면서 모든 문을 닫으십시오.
- 문을 열기 전에 문에 손등을 대서 열기가 있는지를 확인해봐야 합니다. 문짝 표면이 뜨거울 경우 비상구 같은 다른 통로를 찾아봐야 합니다.
- 몸을 되도록이면 낮게 숙이는 것이 좋습니다. 연기와 열기는 위로 올라가므로 아래쪽일수록 연기가 적고 온도가 낮기 때문입니다.
- 이웃집 같은 안전한 곳으로 피한 후 911로 신고 전화를 하십시오.
- 무슨 이유에서든 집을 빠져 나오지 못할 경우 창문 가까이 머물러 있는 것이 좋습니다. 모든 문을 닫고 연기가 들어오는 것을 막기 위해 젖은 천으로 틈을 막으십시오.
- 자신이 위험에 처했다고 판단될 경우 창문 밖으로 옷이나 시트를 펼쳐 구조요청 신호를 보내십시오.
- 이외의 화재 관련 안전정보를 얻으려면 뉴욕 소방국 웹사이트 www.NYC.gov/fdny를 방문하거나 311(TTY: 212-504-4115)로 전화하여 문의하십시오.

일산화탄소



환기가 잘되지 않는 곳에 난로를 켜둬거나 또 굴뚝·순간온수기·히터·벽난로·자동차 배기파이프 등이 막혀 있거나 갈라졌을 경우 무색무취 가스인 일산화탄소(CO) 농도가 위험할 정도로 높아질 수 있습니다. 일산화탄소 중독의 증상은 감기 증세와 유사하며, 두통·어지럼증·피로·가슴통증·구토와 같은 증상 등이 있으며 심할 경우 사망에 이르게 할 수도 있습니다.

일산화탄소 중독이 의심될 경우:

- 창문을 여십시오.
- 즉시 본인과 다른 사람들을 신선한 공기를 쉴 수 있는 곳으로 옮겨야 합니다.
- 911로 전화하십시오.
- 가스회사에 신고하십시오.

CO 안전 수칙:

- 일산화탄소 경보기를 설치해놓고 정기적으로 배터리가 작동되는지 확인해야 합니다. 뉴욕시 법에 따르면 주택 소유주는 모든 침실 입구 15피트(5미터) 내 거리에 적어도 1개 이상의 일산화탄소 경보기를 설치하도록 되어 있습니다. 또한 CO 경보기는 연료를 사용하는 공간에도 설치되어 있어야 합니다.
- 집안의 난방시스템에 환기시설이 제대로 되어 있는지 확인해 봐야 합니다.
- 석유난로 사용은 뉴욕시에서 불법일뿐만 아니라 아주 위험할 수 있습니다. 취사용 오븐을 난방용으로 사용하지 마십시오.
- 석탄을 사용하는 그릴을 실내에서는 절대로 사용하면 안 됩니다.
- 자동차 배기가스에도 이산화탄소가 함유되어 있습니다. 차 시동을 걸기 전에는 반드시 차고 문을 열어놓고 닫힌 공간에서 차 시동을 걸어놓은 채 놔두서는 안 됩니다. 눈이 내린 후에는 차 시동을 걸기 전에 배기파이프가 막혀 있는지 확인해야 합니다.

위험물·화학물질 유출 및 방사선 노출

우리는 집에서나 직장에서 위험물질에 항상 노출되어 있습니다. 이런 위험물질을 안전하게 사용하고 저장, 폐기처분 하는 것은 아주 중요한 일입니다. 집에서 누군가가 독극물을 마셨을 경우 212-POISONS(764-7667)로 신고해서 독극물센터(Poison Control)의 도움을 요청하거나 www.NYC.gov, 또는 311(TTY: 212-504-4115)로 연락하셔야 합니다.

뉴욕시 내에서 대형 화학물질 유출이나 방사선 노출 사고가 발생했을 경우 시 당국에서는 시민들의 안전을 위해 최선의 조치를 취할 것이므로 항상 재난담당관의 지시를 따라야 합니다.

다음 수칙을 반드시 지켜야 합니다.

- 화학물질이 유출됐을 경우 사고 장소를 벗어나서 맞바람 반대방향으로 움직여야 합니다. 꼭 오염지대를 가로질러야 할 경우에는 마른 손수건으로 입과 코를 막고 지나가십시오.
- 화학물질·방사선 유출 사고가 실내에서 발생했을 경우에는 오염지대를 가로지르지 말고 즉시 건물을 빠져 나와야 합니다.
- 사고가 옥외에서 발생했을 경우 되도록이면 멀리 떨어진 곳으로 대피하십시오. 또한 모든 환기장치를 끄는 것을 잊지 마십시오.
- 사고 현장 가까운 곳에 있었을 경우 오염지대를 벗어나서 겹옷을 벗고 비누와 물로 몸을 깨끗이 씻어야 합니다.
- 화학물질의 유형에 따라 유해물질에의 노출이 있을 후 전문요원들에 의해 유해물질 제거작업을 받아야 할 수도 있습니다.
- 몸에 이상이 있다고 느껴질 경우에는 즉시 병원을 찾도록 하십시오.

다음 세 가지 원칙을 잘 따르면 방사선 노출 피해를 최소화할 수 있습니다.

시간: 방사선 물질은 시간이 지날수록 그 독성이 약해집니다. 안전요원들이 위험요인이 제거됐다고 할 때까지 실내에 머물러 있어야 합니다.

거리: 방사선 물질과의 거리가 멀면 멀수록 더욱 안전합니다. 안전요원들은 방사선 물질이 방출된 지역으로부터 대피를 명령할 수 있습니다.

차폐: 귀하와 방사선 물질 사이에 가능한 한 무겁고 밀도가 높은 물건을 놓으면 더욱 안전합니다. 그렇기 때문에 관련 당국에서는 지역 거주자들에게 실내 또는 지하에 머물러 있도록 권고할 수 있습니다. 창문을 닫고 틈을 막은 후 모든 환기장치를 꺼두고 오염지대를 가로질러야 할 경우에는 마른 손수건으로 입과 코를 막는 것을 잊지 마십시오.



전염병 발생 및 생물학적 위험



뉴욕시에서는 전염병 발생 및 생물학적 위험에 대해 항상 감시를 늦추지 않고 있습니다.

- 전염병 발생 및 병원균 테러공격에 대한 조기 파악을 위해서 뉴욕시 보건 정신위생국(DoHMH)에서는 병원 응급실 상황, 구급차 출동 상황, 의약품 판매 추세 등을 조사를 통해 상시 감시하고 있습니다.
- 의료 관련 비상상황 발생시에 시 당국은 항생제와 백신을 배포하는 배포센터(POD)를 운영하기도 합니다. POD 운영이 시작될 경우 지역 방송이나 311(TTY: 212-504-4115) 전화 문의 또는 www.NYC.gov 웹사이트를 통해서 귀하와 가장 가까운 거리에 있는 센터에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

독감 유행병

보건당국에서는 독감 유행병 조짐에 대해 항상 면밀한 조사를 벌이고 있습니다. 독감 유행병은 철저한 위생관리와 독감예방주사 방역을 통해 예방될 수 있습니다. 특히 노약자와 같이 면역체계가 약한 분들은 후자를 고려하셔야 합니다. 이에 대한 보다 자세한 정보는 www.pandemicflu.gov를 참조하십시오.

독감 유행병이 발생했을 경우 뉴욕시민들은 다음 사항을 준수해야 합니다.

- 기침이나 재채기를 할 때는 반드시 입을 가리고 하십시오.
- 기침을 하거나 열이 있을 때는 외출을 삼가고 집에 있으십시오.
- 비누 또는 알코올이 들어 있는 세제로 자주 손을 씻으십시오.
- TV나 라디오를 통해 보건당국의 발표를 주시하십시오.

테러리즘



테러분자들의 가장 큰 목표는 시민들 사이에 두려움을 퍼뜨리는 것입니다. 그렇기에 우리는 비상시 대비책에 대한 정확한 정보와 지식만 갖추고 있으면 테러분자들과 충분히 맞서 싸울 수 있습니다. 테러리즘은 여러 가지 형태의 위험물질 유포를 통해 이뤄질 수 있기 때문에 이 안내서에 수록되어 있는 다양한 위험요인들을 숙지해 두면 테러공격에 효과적으로 맞설 수 있을 것입니다.

특히 주위를 경계하고 수상한 행동이나 위험요인을 접했을 경우 즉각 신고해야 합니다. 테러리즘 관련 신고는 311(TTY: 212-504-4115) 또는 888-NYCSAFE(692-7233)로 전화해 주십시오.

정확한 사실을 알고 책임 있는 행동을 해야 합니다.

- 정부 또는 언론 같은 신뢰도 높은 정보 출처를 통해 정보를 입수 하십시오. 헛소문을 퍼뜨려선 안 됩니다.
- 모르는 사람으로부터 짐꾸러미나 가방을 받아서는 안 되며 공공장소에 가방을 그냥 놓아둬서도 안 됩니다.
- 의심이 가는 소포나 편지를 받았을 경우 절대로 만져서는 안 됩니다. 911로 전화를 하거나 시 당국에 신고해야 합니다. 소포나 편지를 만졌을 경우 즉시 비누와 물로 손을 씻으십시오.
- 제한구역으로 사람이 들어간다든지 날씨에 맞지 않은 옷을 입은 사람, 혹은 대중교통수단·전기배전실 같은 곳에서 누군가 배회한다든가 등의 의심스런 행동을 목격했을 경우 즉시 시 당국에 신고 하십시오.



특수 상황



노인 및 장애인



노인 및 장애인들은 비상시에 남들보다 더 어려운 상황에 처하게 됩니다.

자신이나 가족 가운데 노인 및 장애인이 있을 경우:

- 집, 직장, 학교, 커뮤니티 등 하루 잠시라도 시간을 보내는 모든 장소에 대한 재난시 대비계획을 세워야 합니다.
- 가족, 친구, 이웃, 직장동료들 간에 개인적인 도우미 네트워크를 만들고 비상상황에 어떻게 서로 도움을 줘야 할지 미리 정해두십시오.
- 처방약, 복용량, 알레르기 정보, 의료보조기기, 의료보험증, 의료서비스 제공기관 정보, 비상연락처 등 중요한 의료정보 서류를 잘 챙겨둬야 합니다. 이들 서류 사본을 도우미 네트워크에 속하는 모든 사람들에게 나눠줘야 합니다.
- 본인의 능력과 한계, 필요사항, 주변 고려사항 등이 비상상황이 터졌을 경우 어떻게 변할 수 있는지 면밀하게 평가해봐야 합니다.
- 재택 의료서비스를 받고 있는 경우 간병인도 대비계획에 포함시켜야 합니다.
- 전기로 작동되는 의료보조기기를 사용하는 경우 백업 배터리를 구할 수 없는지 의료기기 회사 또는 배터리 제조회사에 문의해야 합니다.
- 음식 배달을 받고 있거나 특수 다이어트 식품을 필요로 할 경우 배달이 중단될 경우에 대비해서 상하지 않을 비상식량을 준비해둬야 합니다.
- 애완동물이나 맹인안내견이 있다면 이에 알맞는 필요사항도 비상계획에 포함하십시오.

노인 및 장애인들을 위한 뉴욕시 안전 가이드 책자를 구하려면 311(TTY: 212-504-4115)로 전화를 걸거나 인터넷에서 www.NYC.gov/oem을 방문하도록 하십시오.



정신건강



재난을 겪은 사람들은 적어도 한 가지 이상의 정상적인 스트레스 반응을 보이게 됩니다(반응은 사람에 따라 각기 다르게 나타날 수 있습니다). 일반적인 스트레스 반응으로는 울화증, 피로, 불면증, 악몽, 우울증, 집중 장애, 알코올/의약품 복용량 증대 등이 있습니다.

어린이들은 재난을 겪은 후 특히 심한 정서장애를 경험할 수 있으며 어두운 곳에 있거나 혼자 있는 것을 두려워할 수 있습니다. 어린이들의 스트레스 정도는 나이에 따라 차이가 있을 수 있습니다. 아이들로 하여금 그들이 두려워하는 것을 말로 털어놓을 수 있도록 도와 주시고 아무런 편견 없이 그들의 말을 들어주십시오. 또 아이들이 겪었던 일이 본인의 잘못에 의해 일어난 것이 아니라는 것을 알려주십시오.

정서적 장애 해소를 위한 심리학 전문가들의 조언:

- 가족, 친구, 이웃들과 자신의 느낌에 대해 솔직하게 얘기를 나누십시오. 겪었던 일에 대해 함께 얘기를 나누는 것은 두려움이나 자괴감 같은 부정적인 느낌을 극복할 수 있도록 도와줍니다.
- 가능한 한 빨리 일상생활로 되돌아가 건강한 식단을 유지하고 충분한 잠을 취하십시오.
- 매일 정기적으로 운동을 하십시오.
- 스트레스 반응이 너무 오래 간다거나 오히려 악화될 경우 정신건강 전문가를 찾아 상담을 받아 보십시오.
- 이에 대한 좀더 상세한 정보나 의사 추천, 또는 누군가와 대화를 나누기 원하신다면 24시간 익명 상담이 가능한 뉴욕시 정신건강 핫라인 "LifeNet"으로 연락하십시오.
 - 영어: 800-LifeNet(543-3638)
 - 스페인어: 877-Ayudese(298-3373)
 - 아시아 언어: 877-990-8585
 - TTY: 212-982-5284

지하철 안전



지하철을 타고 가다가 비상상황에 처했을 경우 다음 지침을 따르십시오.

- 방송으로 나오는 지시사항을 따라야 합니다.
- 특별한 지시가 없는 한 절대로 지하철 밖으로 걸어 나가면 안 됩니다. 대부분의 경우 지하철 객차 안에 머무는 것이 가장 안전합니다.
 - 비상대처 요원들의 안내로 지하철 철로로 나왔을 경우 고압전류가 통하는 세 번째 큰 철로를 밟지 않도록 주의해야 합니다.
- 지하철 통제센터는 객차운전요원들과 계속해서 통화를 하고 있습니다. 공지방송 시스템이 고장 났을 경우 객차운전요원들은 객차 안을 오가며 승객들에게 비상 대피요령을 구두로 전달할 것입니다.
- 승객이 객차 문 사이에 끼서 끌려갈 경우에만 비상 줄을 당기십시오. 그러나 타고 있는 지하철 객차가 역 사이에 있을 때 비상 줄을 당기면 객차가 중도에서 정지하여 의료요원이나 다른 지원인력이 오는 것을 지연시킬 수 있습니다.
 - 지하철 객차가 역 사이에 있을 때 비상상황이 발생할 경우 비상 줄을 당기지 말고 대신 역무원이나 다른 관련 요원을 불러서 다음 역에서 경찰과 의료요원에게 연락을 취할 수 있도록 해야 합니다.

애완동물 소유주



많은 사람들에게 애완동물은 가족과 다름없습니다. 따라서 애완동물을 비상계획에 반드시 포함해야 합니다.

비상시 애완동물을 위한 계획:

- 비상상황 발생시에 애완동물을 친지에게 맡길 수 있도록 미리 얘기를 해두십시오.
- 재난이 닥쳐서 집에 돌아가지 못할 경우에 대비해 애완동물을 대신 돌봐줄 수 있는 신뢰할 수 있는 친구나 이웃을 지정해둬야 합니다.
- 비상시에 애완동물병원이나 애완동물호텔, 애완동물미장원 등지에서 일시적으로 이들을 돌봐줄 수 있는지 문의해봐야 합니다.
- 강아지와 고양이는 목줄과 광견병 주사필증, 주소 태그를 반드시 달고 다녀야 합니다.
- 비상시에 애완동물을 쉽게 찾을 수 있도록 이들이 즐겨 숨는 곳을 미리 잘 알고 있어야 합니다.
- 이동 중 체구가 작은 동물들은 안전한 우리 속에 넣어서 데리고 다녀야 합니다.
- 애완동물용 비상용 가방을 준비하시고 구급상자에도 애완동물용품을 별도로 챙기십시오. 이 속에 최근에 본인과 같이 찍은 애완동물의 사진, 의료기록, 백신접종일자, 신분증, 접을 수 있는 우리, 재갈, 목 끈 등을 넣어두십시오.

애완동물을 위한 뉴욕시 안전 가이드 책자를 구하려면 311 (TTY: 212-504-4115)로 전화를 걸거나 인터넷에서 www.NYC.gov/oem을 방문하도록 하십시오.



참여하기



자신과 가족들을 위한 비상시 대비계획을 다 세웠다면 이제 다른 사람들도 대비계획을 세울 수 있도록 도와주세요.

자원봉사 활동:

재난이 닥치기 전에 미리 믿을 수 있는 자원기관에 봉사자로 가입을 해두는 것이 좋습니다.

- 뉴욕시 시티즌코어(Citizen Corps Council)는 재난대비, 대책, 재건과 관련된 주요 기관들과 광범위한 네트워크를 보유하고 있는 정보 센터입니다. 뉴욕시에서 참여할 수 있는 자원봉사 기회에 대해 보다 상세한 정보를 원한다면 뉴욕시의 시티즌코어 웹사이트(www.NYC.gov/citizencorps)를 방문하거나 311(TTY: 212-504-4115)로 전화하여 문의하십시오.
- 뉴욕시 커뮤니티 비상대책팀(CERT)은 특수훈련을 받은 자원봉사자들로 구성되어 있으며, 재난 상황에 대처하는 전문 요원들을 지원하는 역할을 맡고 있습니다. CERT에 대해 보다 자세한 정보를 원한다면 CERT의 웹사이트(www.NYC.gov/cert)를 방문하거나 311 (TTY: 212-504-4115)로 전화하여 문의하십시오.
- 재난 발생이 있은 후 자원봉사활동에 지원하기 위해 구호단체나 병원, 재난발생현장으로 직접 가지 마십시오. New York Cares에서는 자체 웹사이트(www.nycare.org)에 자원봉사활동 기회를 공고할 것입니다.

기부:

- 재난구호 전문 자원봉사단체에 기부를 하는 것은 재난 발생 직후 피해를 입은 사람들을 돕는 가장 효과적인 방법이기도 합니다.
- 식품이나 의류 같은 물품 기부를 하기 전에 관련 기관이나 구호단체에서 필요로 하는 물품이 무엇인지를 알아볼 필요가 있습니다. 때로 필요 없는 물품이 쇠도하여 유감스럽게도 폐기처분 되는 경우가 종종 있기 때문입니다.

관련 기관



연방 재난관리국(FEMA): www.fema.gov

미 국토보안부:

800-BE-READY (800-237-3239) 또는 www.ready.gov

국립기상청: www.weather.gov

뉴욕주 재난관리국:

518-292-2200 또는 www.semo.state.ny.us

뉴욕시 재난관리국: www.NYC.gov/oem

시장 직속 자원봉사센터: www.NYC.gov/volunteer

뉴욕지역 적십자사 본부:

877-733-2767 또는 www.nyredcross.org

커뮤니티 비상대책팀(CERT): www.NYC.gov/cert

New York Cares: 212-228-5000 또는 www.nycares.org

시티즌코어: www.NYC.gov/citizencorps

뉴욕 구세군: www.salvationarmy-newyork.org

뉴욕 헌혈센터: www.nybloodcenter.org

보험 관련 기관

FEMA: 888-379-9531 또는 www.Floodsmart.gov

뉴욕주 보험국: 212-480-6400 또는 www.ins.state.ny.us

뉴욕시 이웃주택서비스(NHSNYC): 212-519-2500 또는 www.nhsnyc.org

보험정보원(III): www.iii.org

부모 및 자녀 관련

Ready Kids(미 국토보안부 제공): www.ready.gov/kids

뉴욕시 학교: www.NYC.gov/schools

시정부 연락처



911: 긴급상황

위험요인이나 범죄 현장을 목격했을 경우 911로 신고하십시오. 중상을 입었거나 생명이 위급할 경우에도 911로 신고하십시오.

긴급 전화 요령:

- 911에 전화를 했을 경우 비상상황의 유형(화재, 의료구급, 경찰 등)을 설명하고 질문해 대답할 수 있어야 합니다.
- 구급 상황에서 반드시 필요할 때만 전화를 사용해야 합니다. 초고속 인터넷이 있을 경우 www.NYC.gov로 접속하는 것이 편리합니다.

311: 시 정부 관련 정보

긴급하지 않은 서비스나 시 정부의 프로그램에 대한 정보는 311 (TTY: 212-504-4115)로 전화해서 문의할 수 있습니다. 구급상황에서는 311로 전화를 걸지 마십시오. 뉴욕시 외부에서는 212-NEW-YORK으로 전화하십시오.

비상시 참고 카드

연락처 및 비상대처 계획 정보

성명:

생년월일:

직장/학교/기타 주소 및 전화번호:

직장/학교/기타 대피 장소:

주택/임차인 보험:

집안 회합장소:

집 부근 회합장소:

타주 연락처:

의료 관련 정보

건강보험:

보험증 번호:

담당의사 성명 및 연락처:

담당 약사 성명 및 연락처: