



اہم اپ ڈیٹ:

19 مئی 2021 کو، ریاست ہذا نے نیو یارک سٹی میں اندرون میں گنجائش کی پابندی ہٹا دی، مطلب یہ کہ ریسٹوران پوری گنجائش کے ساتھ آپریٹ کر سکتے ہیں۔ نتیجتاً، 17 اگست 2021 سے، ریسٹوران گاہکوں سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کا مطالبہ نہیں کر سکتے۔ یہ دستاویز اس مقامی قانون کے بارے میں جو 17 اکتوبر 2020 کو نافذ ہوا، نیز ان تقاضوں کے بارے میں معلومات پر مشتمل ہے جن پر ریسٹورانوں کو عمل کرنا ضروری ہے۔

اکثر پوچھے گئے سوالات: ریسٹورانٹس میں COVID-19 بحالی چارج

COVID-19 بحالی چارج کیا ہے؟

ایک نئے مقامی قانون کے تحت، ریسٹوران عارضی طور پر آن سائٹ کھانے والے گاہکوں سے COVID-19 بحالی چارج نامی سرچارج ادا کرنے کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔ عارضی مدت 17 اگست 2021 کو ختم ہو جائے گی۔

COVID-19 بحالی چارج کون لے سکتا ہے؟

جو ریسٹورانٹس ایسے کسٹمرز سے کھانا یا مشروبات فروخت کرتے ہیں جو محدود گنجائش والے اجازت یافتہ بیرونی یا اندرونی ڈائننگ کے مقام پر بیٹھے ہیں ان سے چارج ادا کرنے کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔*

- جو ریسٹورانٹ فٹ پاتھ پر یا سڑک کنارے اپنی اسٹیبلشمنٹ کے سامنے باہر کھانا پیش کرتے ہیں ان کے پاس چلانے کے لیے سٹی کے [اوین ریسٹورانٹس یا اوین اسٹریٹس پروگراموں](#) کی اجازت لازمی ہونی چاہئے۔
 - جو ریسٹورانٹس محدود گنجائش کے ساتھ اندر کھانا پیش کرتے ہیں انہیں [اندرونی ڈائننگ سے متعلق سٹی کی](#) رہنمائی پر عمل کرنا چاہئے۔*
- 19 مئی 2021 کو، ریاست ہذا نے نیو یارک سٹی میں اندرون میں کھانا کھانے کی گنجائش کی پابندی ہٹا دی۔

استثناء: وہ ریسٹورانٹس جو 15 یا اس سے زیادہ مقامات پر مشتمل چین کا حصہ ہیں وہ COVID-19 بحالی چارج نہیں لے سکتے ہیں۔ اس کی ایک مثال فاسٹ فوڈ کا ریسٹورانٹ ہے۔

کیا COVID-19 بحالی چارج وصول کرنا شروع کرنے سے پہلے ریسٹورانٹس کو سٹی سے رابطہ کرنے سمیت کچھ کرنے کی ضرورت ہے؟
جی نہیں۔ 17 اکتوبر 2020 کو، ریسٹوران گاہکوں سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کا مطالبہ کرنا شروع کر سکتے تھے۔ تاہم، 17 اگست 2021 سے، ریسٹوران اب گاہکوں سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کا مطالبہ نہیں کر سکتے۔
ریسٹورانٹس کو کچھ تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا، جو اس دستاویز میں بیان کیے گئے ہیں۔

ریسٹورانٹس کسٹمرز سے COVID-19 بحالی چارج کی ادائیگی کے لئے جس رقم کا مطالبہ کر سکتے ہیں کیا اس کی کوئی حد ہے؟
ہاں۔ COVID-19 بحالی چارج کسٹمرز کے کل بل کے 10% سے زیادہ نہیں ہو سکتا، اس میں ٹیکس اور گریجویٹی شامل نہیں ہے، اور مطلق ڈالر کی شکل میں رقم بھی وصول نہیں کی جا سکتی۔ ریسٹورانٹس COVID-19 بحالی چارج وصول کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں جو کسٹمر کے کل بل کے 10% سے کم ہے۔

کیا ریسٹورانٹس ٹیک آؤٹ، پک اپ، یا ڈیلیوری کے آرڈرز کے لئے COVID-19 بحالی چارج لے سکتے ہیں؟
نہیں۔ ریسٹورانٹس ایسے کسٹمرز سے جو مقام سے دور کھانا کھائیں گے یا مشروبات لیں گے ان سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کا مطالبہ نہیں کر سکتے ہیں۔ ریسٹورانٹس صرف احاطے میں کھانے پر COVID-19 بحالی چارج کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔

ریسٹورنٹس کو کب صارفین کو COVID-19 بحالی چارج کے بارے میں بتانا چاہیے؟
کسٹمرز کی جانب سے کھانا یا مشروبات کا آرڈر دینے سے پہلے ریسٹورنٹس کو اس فیصد کا انکشاف لازمی طور پر کرنا چاہئے جو وہ کسٹمرز سے COVID-19 بحالی چارج کی شکل میں وصول کریں گے۔

ریسٹورنٹس کو COVID-19 بحالی چارج کے بارے میں معلومات کہاں ظاہر کرنا چاہیے تاکہ کسٹمرز آگاہ ہو سکیں؟
ریسٹورنٹس کو COVID-19 بحالی چارج کا انکشاف کرنا چاہئے:

- اس مینو کے ہر صفحہ کے نچلے حصے میں جو وہ کسٹمرز کو آرڈر دینے کے لیے دیتے ہیں یا، اگر وہ مینو کا استعمال نہیں کرتے ہیں تو، پھر اس جگہ جہاں وہ کھانا یا مشروبات کے انتخاب کی فہرست دیتے ہیں۔
- کسٹمر کے حتمی بل اور رسید پر، اگر کوئی رسید فراہم کی جاتی ہو

ریسٹورنٹس COVID-19 بحالی چارج کا انکشاف کیسے کریں؟
کسٹمرز کے حتمی بل اور رسید کے علاوہ، تمام انکشافات:

- تحریری شکل میں ہونی چاہئیں۔
- واضح طور پر یہ لازمی بتائیں کہ COVID-19 بحالی چارج ایک سرچارج ہے نہ کہ کارکنوں کے لیے گریجویٹی۔
- لازمی طور پر واضح اور عیاں ہونے چاہئیں۔
- (مینو کے علاوہ) کسٹمرز کو دی جانے والی ہر ایک دستاویز جس میں قیمتوں کی فہرست ہوتی ہے، اس کے ہر صفحے پر وہ انکشافات لازمی ہونے چاہئیں۔
- انگریزی میں ہونے چاہئیں۔
- دستاویز میں استعمال ہونے والی کسی بھی دوسری زبان میں لازمی ہونے چاہئیں، الا یہ کہ دوسری زبان کو صرف شے کے ناموں کے لئے استعمال کیا جاتا ہو۔
- دستاویز کے باقی مواد کی طرح اسی فونٹ سائز میں ہونے چاہئیں۔
- "COVID-19 بحالی چارج" کا لیبل لگا ہونا چاہیے۔

ریسٹورنٹس کو کسٹمر کے حتمی بل اور رسید پر COVID-19 بحالی چارج کا انکشاف کیسے کرنا چاہئے؟
اس چارج پر "COVID-19 بحالی چارج" یا "COVID چارج" کا لیبل لگا ہونا چاہیے اور اس چارج کی کل ڈالر رقم ظاہر ہونی چاہیے۔

کیا ریسٹورنٹس COVID-19 بحالی چارج کو کوئی دوسرا نام دے سکتے ہیں؟
نہیں۔ ریسٹورنٹس کو اس چارج کو صرف "COVID-19 بحالی چارج" کے طور پر ہی درج کرنا چاہئے۔

اگر کسی ریسٹورنٹس کا مینو انگریزی میں نہیں ہے تو، ریسٹورنٹس کو COVID-19 بحالی چارج کا ذکر کیسے کرنا چاہیے؟
چارج اور انکشاف کا نام انگریزی میں اور اسی زبان میں ہونا چاہئے جس میں مینو ہے۔

کون اس مقامی قانون کو نافذ کرتا ہے جس کی رو سے ریسٹورنٹس کو COVID-19 بحالی چارج وصول کرنے کی اجازت ملتی ہے؟
NYC کا محکمہ برائے امور صارفین (Department of Consumer Affairs, DCA) اس قانون کو نافذ کرتا ہے۔ DCA کا نیا نام محکمہ برائے امور صارفین اور کارکن کا تحفظ (NYC Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) ہے۔

اگر کوئی ریسٹورنٹ COVID-19 بحالی چارج وصول کرتے وقت مقامی قانون کی پاسداری نہیں کرتا ہے تو، کیا ہوگا؟
اگر کوئی ریسٹورنٹ قانون کے تقاضوں کو پورا نہیں کرتا ہے تو، ریسٹورنٹ کو خلاف ورزی کا نوٹس جاری کیا جا سکتا ہے۔

قانون کی خلاف ورزی کرنے پر کیا جرمانہ ہے؟
فی خلاف ورزی جرمانہ \$350 تک ہے۔

کیا ریستورنٹ کے لیے کسٹمرز سے سرچارج یا اضافی چارج لینا غیر قانونی نہیں ہے؟
سٹی کے ریستورنٹ سرچارج قانون (6 RCNY § 5-59) کے تحت، ریستورنٹ مینو میں درج کھانے پینے کی اشیاء یا مشروبات کی قیمتوں میں سرچارج (اضافی چارج) شامل نہیں کر سکتے ہیں۔ یہ غیر قانونی ہے۔

نیا مقامی قانون ریستورانوں کو COVID-19 بحالی چارج عارضی طور پر چارج کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ یہ سرچارج قانونی ہے۔
ریستورنٹس کے لیے بہتر خدمات کے معاوضے وصول کرنا بھی قانونی ہے، لیکن کھانے کا آرڈر دینے سے پہلے کسٹمرز کو واضح طور پر انکشاف کرنا چاہئے۔ قابل قبول خدمت چارجز میں درج ذیل شامل ہیں:

- ایک ہی کھانے کو متعدد پلیٹوں پر تقسیم کرنے کا چارج
- کم از کم فی شخص چارج
- آٹھ یا اس سے زیادہ کے فریقوں کے لیے لازمی گریجویٹی

کیا COVID-19 بحالی چارج کو مستقل کرنے کی اہلیت ہے؟
جی نہیں۔ مقامی قانون کے تحت ریستورانوں پر اس تاریخ سے 90 دنوں کے بعد گاہکوں سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کا مطالبہ کرنا روک دینا ضروری ہے جب ریاست اور سٹی نے انہیں اندرون میں زیادہ سے زیادہ گنجائش کے ساتھ انڈور ڈائننگ کو دوبارہ کھولنے کی اجازت دی۔ 19 مئی 2021 کو، ریاست ہذا نے نیو یارک سٹی میں اندرون میں کھانا کھانے کی گنجائش کی پابندی ہٹا دی۔ نتیجتاً، 17 اگست 2021 سے، ریستوران گاہکوں سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کا مطالبہ نہیں کر سکتے۔

ریستورنٹس COVID-19 بحالی چارج وصول کرنا کب بند کریں گے؟
17 اگست 2021 سے، ریستوران پر گاہکوں سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کا مطالبہ کرنا روک دینا ضروری ہے۔

ریستورنٹس چارج کے تحت جو رقم جمع کرتے ہیں وہ کس طرح استعمال کر سکتے ہیں؟
قانون میں اس پر کوئی پابندی نہیں عائد کی گئی ہے کہ ریستورنٹس کس طرح اس رقم کو استعمال کر سکتے ہیں۔

کیا کسٹمرز ان ریستورنٹس کے بارے میں شکایت درج کر سکتے ہیں جو COVID-19 بحالی چارج وصول کرتے وقت مقامی قانون کی پاسداری نہیں کرتے ہیں؟
کسٹمرز nyc.gov/dca پر آن لائن یا 311 پر کال کر کے اور "ریستورنٹ سرچارج شکایت" بول کر شکایت درج کر سکتے ہیں۔

کیا ریستورنٹس سے کسٹمرز سے COVID-19 بحالی چارج وصول کرنے کا تقاضہ کیا جاتا ہے؟
نہیں۔ قانون ریستورنٹس کو کسٹمرز کو COVID-19 بحالی چارج وصول کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ تاہم، ریستورنٹس کے لیے کسٹمرز سے یہ قانونی سرچارج ادا کرنے کا مطالبہ کرنا ضروری نہیں ہے۔

کیا ریستورنٹس کچھ خاص کسٹمرز کے لیے COVID-19 بحالی چارج معاف کر سکتے ہیں؟
نہیں۔ اگر کسی ریستورنٹ سے اپنے کسٹمرز سے COVID-19 بحالی چارج ادا کرنے کو کہا جاتا ہے تو، ریستورنٹس کو تمام کسٹمرز یکساں طور پر، وہی فیصد چارج کرنا ہوگا۔

کیا ریستورنٹس اس فیصد کو تبدیل کر سکتے ہیں جو COVID-19 بحالی چارج کے طور پر کسٹمرز کو لازمی طور پر ادا کرنا پڑتا ہے؟
ہاں۔ ریستورنٹس وہ فیصد وصول کر سکتے ہیں جو کسٹمر کے کل بل (زیادہ سے زیادہ قابل اجازت رقم) کے 10% سے کم ہے۔ تاہم، فیصد لازمی طور پر یکساں ہونا چاہئے، اور ریستورنٹ کو آرڈر دینے سے قبل اس کے بارے میں کسٹمرز کو بتا دینا چاہئے۔

اگر کسٹمرز بل کو تقسیم کرنے کا انتخاب کرتے ہیں تو، کیا ریستورنٹ ہر ایک صارف سے COVID-19 بحالی چارج وصول کر سکتا ہے؟
ہاں۔