

Citywide Average Wait Times

Center Number	Center Name	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24	Jan-25	Feb-25	Mar-25	Apr-25	May-25
Benefits Access Centers														
64	Boerum Hill	1:18	1:40	1:23	1:40	1:56	1:53	1:54	1:39	1:44	1:35	1:35	1:50	1:48
66	Bushwick	1:13	1:36	1:25	1:37	2:12	1:57	2:18	1:42	1:46	1:50	1:59	2:02	2:03
17	FSCC Bronx	0:29	0:18	0:40	1:06	0:50	0:35	0:30	0:37	0:38	0:43	0:30	0:37	0:36
17	FSCC Brooklyn ¹											1:13	2:12	1:33
17	FSCC Jamaica	0:38	0:40	0:36	0:35	0:41	0:51	0:52	0:49	0:41	0:36	0:38	0:37	0:34
17	FSCC Queens	0:19	0:18	0:24	0:26	0:27	0:28	0:47	0:27	0:25	0:23	0:27	0:46	0:23
67	Clinton Hill	2:06	2:01	2:00	1:59	2:26	2:43	3:01	2:15	2:11	2:00	1:49	2:11	2:20
45	Concourse	0:56	1:13	1:20	1:19	1:58	2:17	2:23	1:30	1:10	1:13	1:22	1:55	2:36
63	Coney Island	1:10	1:14	1:34	1:33	1:42	1:42	1:34	1:17	1:13	1:15	1:03	1:13	1:18
46	Crotona	0:59	1:04	1:05	1:18	1:26	1:37	1:43	1:14	1:34	1:22	1:24	1:27	1:31
35	Dyckman	1:18	1:17	1:20	1:31	1:50	1:49	1:40	1:24	1:40	1:29	1:27	1:42	1:41
23	East End	0:52	0:53	1:09	1:09	1:26	1:15	1:10	1:04	0:59	0:48	0:54	1:18	1:02
44	Fordham	0:57	1:06	1:10	1:14	1:35	1:39	1:41	1:35	1:33	1:33	1:33	1:38	1:19
40	Hunts Point	1:07	1:41	1:35	1:19	1:41	1:25	1:46	1:29	1:17	1:14	0:59	1:23	1:41
54	Jamaica	2:11	2:08	2:21	1:57	2:24	2:15	2:22	1:46	1:57	1:32	1:38	1:52	2:08
13	Lower Manhattan	0:49	0:59	0:57	1:08	1:25	1:21	1:17	1:06	1:15	1:13	1:16	1:13	1:16
53	Queens	1:24	1:19	1:33	1:33	1:54	1:38	1:39	1:35	1:20	1:08	1:12	1:05	0:56
47	Refugee ²										1:04	0:56	1:41	1:23
99	Richmond	1:39	1:35	1:58	2:17	2:42	2:11	2:22	1:45	1:52	1:18	1:15	1:48	1:37
38	Rider	1:17	1:27	1:20	1:32	1:47	1:41	1:30	1:19	1:28	1:17	1:18	1:38	1:41
79	Rockaway	0:40	0:46	1:00	0:58	1:34	1:19	1:19	1:12	1:04	1:06	1:00	1:06	1:23
18	St. Nicholas	0:40	0:46	0:47	1:08	1:32	1:12	1:04	0:36	0:47	0:59	0:52	1:16	1:35
	Total Monthly Average CA	0:58	1:03	1:07	1:01	1:14	1:11	1:13	1:00	0:59	0:57	0:56	1:07	1:08
		May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24	Jan-25	Feb-25	Mar-25	Apr-25	May-25
NCA SNAP Centers														
S22	Coney Island	0:22	0:20	0:21	0:21	0:30	0:57	1:08	1:03	0:50	0:38	0:38	0:50	0:27
S46	Crotona	0:34	0:40	0:33	0:40	0:55	0:46	1:08	1:09	0:41	0:48	0:50	0:40	0:52
S13	Washington Heights	0:25	0:31	0:36	0:22	0:32	0:50	0:40	0:46	0:44	0:42	0:44	0:39	0:38
S02	East End	0:32	1:09	0:43	0:56	0:57	1:14	1:31	1:02	0:37	1:02	0:49	0:40	0:39
S28	East New York	0:12	0:12	0:14	0:11	0:14	0:14	0:14	0:16	0:11	0:14	0:10	0:09	0:18
S40	Hunts Point	0:33	0:33	0:23	0:29	0:36	0:47	1:11	0:35	0:31	0:22	0:20	0:23	0:26
S54	Jamaica	0:22	0:14	0:19	0:15	0:16	0:16	0:32	0:33	0:28	0:17	0:26	0:27	0:35
S53	Queens	0:26	0:22	0:26	0:22	0:19	0:22	0:21	0:26	0:26	0:23	0:23	0:25	0:32
S99	Richmond	0:14	0:13	0:16	0:10	0:15	0:15	0:18	0:15	0:15	0:09	0:12	0:15	0:13
S79	Rockaway	0:11	0:12	0:11	0:12	0:13	0:12	0:14	0:14	0:12	0:13	0:12	0:18	0:23
S21	Williamsburg	0:19	0:26	0:24	0:29	0:32	0:33	0:36	0:33	0:30	0:19	0:24	0:23	0:23
	Total Monthly Average NCA SNAP	0:18	0:21	0:19	0:16	0:20	0:24	0:30	0:24	0:19	0:16	0:18	0:19	0:28
	Citywide Monthly Average Wait Time	0:49	0:54	0:57	0:53	1:04	1:01	1:04	0:52	0:51	0:48	0:48	0:56	0:58

¹As of March 2025, FSCC Brooklyn tickets are no longer being routed to East New York SNAP center.

²Refugee Benefits Access Center reopened in February 2025