

If your contractor does not have required DOB permits before work begins, you pay the fines. Find out more.

If your home improvements involve plumbing, electrical work, pointing, or extensions to your home, your home improvement contractor needs a permit from the NYC Department of Buildings (DOB). Only contractors licensed by the NYC Department of Consumer Affairs (DCA) can apply for DOB permits. Your contractor also should have an active insurance tracking number or general contractor registration with DOB's Licensing Unit.

Quick tips to protect yourself:

- **Ask to see the permits.** They must be posted. Plus, you paid for them as part of your home improvement contract!

- **Carefully review the permits.**

Does the name of the contractor you hired match the name on the permit?

Are the dates on the permit within the dates on your home improvement contract?

- **File a complaint with DCA.** Call 311 or visit nyc.gov/consumers if your contractor does not have required permits or if permit information does not match your contract.

Note: Sidewalk work requires a permit from the NYC Department of Transportation. Call 311 for information.

Visit www.nyc.gov/consumers to download DCA's *Home Improvement Consumer Guide*.



Michael R. Bloomberg
Mayor

Department of
Consumer Affairs

Jonathan Mintz
Commissioner



Si su contratista no tiene los permisos requeridos del DOB antes de que se inicien los trabajos, *Usted* paga las multas. Aprenda más.

Si las mejoras de su hogar involucran trabajos de plomería, eléctricos, rejuntado de los ladrillos o ampliaciones en su casa, el contratista va a necesitar un permiso del Departamento de Construcción de la Ciudad de Nueva York (DOB, por sus siglas en inglés). Solamente los contratistas licenciados por el Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA) pueden solicitar permisos del DOB. Su contratista también debe tener un número de seguimiento activo o estar registrado como contratista general con la Unidad de Licencias del Departamento de Construcción.

Consejos rápidos para su protección:

- **Vea los permisos.** Estos se deben tener pegados en un cartel. ¡Además Usted pagó por ellos como parte del contrato de mejoramiento de su hogar!
- **Revise cuidadosamente los permisos.**
 - ¿Es igual el nombre del contratista que contrató al nombre en el permiso?
 - ¿Están comprendidas las fechas del permiso dentro de las fechas de su contrato de mejoramiento?
- **Presente una queja con el Departamento de Asuntos del Consumidor.** Llame al 311 o visite la página nyc.gov/consumers si su contratista no tiene los permisos requeridos o si la información en el permiso no es igual a la de su contrato.

Nota: Los trabajos en las aceras requieren un permiso del Departamento de Transporte de la Ciudad de Nueva York. Llame al 311 para más información.

Visite www.nyc.gov/consumers para pedir la Guía del Consumidor para Mejoramientos del Hogar [*Home Improvement Consumer Guide*] disponible en inglés del DCA.



Department of
Consumer Affairs

Jonathan Mintz
Commissioner

