

Citywide Average Wait Times

Center Number	Center Name	Dec-23	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
Benefits Access Centers														
64	Boerum Hill	1:16	1:17	1:12	1:14	1:14	1:18	1:40	1:23	1:40	1:56	1:53	1:54	1:39
66	Bushwick	1:18	1:04	1:09	1:05	1:03	1:13	1:36	1:25	1:37	2:12	1:57	2:18	1:42
17	FSCC Bronx	1:05	1:06	0:51	0:47	0:45	0:29	0:18	0:40	1:06	0:50	0:35	0:30	0:37
17	FSCC Jamaica	0:40	0:41	0:33	0:31	0:38	0:38	0:40	0:36	0:35	0:41	0:51	0:52	0:49
17	FSCC Queens	0:28	0:18	0:18	0:16	0:16	0:19	0:18	0:24	0:26	0:27	0:28	0:47	0:27
67	Clinton Hill	1:56	1:52	1:51	1:49	2:10	2:06	2:01	2:00	1:59	2:26	2:43	3:01	2:15
45	Concourse	0:37	0:28	0:46	0:50	0:54	0:56	1:13	1:20	1:19	1:58	2:17	2:23	1:30
63	Coney Island	1:26	1:27	1:28	1:13	1:01	1:10	1:14	1:34	1:33	1:42	1:42	1:34	1:17
46	Crotona	1:02	1:16	1:13	1:02	0:50	0:59	1:04	1:05	1:18	1:26	1:37	1:43	1:14
35	Dyckman	0:42	0:52	0:54	0:53	0:59	1:18	1:17	1:20	1:31	1:50	1:49	1:40	1:24
23	East End	1:12	1:15	0:56	1:00	0:51	0:52	0:53	1:09	1:09	1:26	1:15	1:10	1:04
44	Fordham	0:52	0:49	0:48	0:52	0:51	0:57	1:06	1:10	1:14	1:35	1:39	1:41	1:35
40	Hunts Point	2:12	2:06	1:49	1:49	1:43	1:07	1:41	1:35	1:19	1:41	1:25	1:46	1:29
54	Jamaica	1:39	1:45	1:49	1:49	1:56	2:11	2:08	2:21	1:57	2:24	2:15	2:22	1:46
13	Lower Manhattan	1:33	1:36	1:13	1:02	0:50	0:49	0:59	0:57	1:08	1:25	1:21	1:17	1:06
53	Queens	1:31	1:39	1:41	1:32	1:39	1:24	1:19	1:33	1:33	1:54	1:38	1:39	1:35
99	Richmond	1:01	1:11	1:05	1:21	1:22	1:39	1:35	1:58	2:17	2:42	2:11	2:22	1:45
38	Rider	1:06	1:05	0:59	0:56	1:07	1:17	1:27	1:20	1:32	1:47	1:41	1:30	1:19
79	Rockaway	0:59	0:59	0:53	0:35	0:38	0:40	0:46	1:00	0:58	1:34	1:19	1:19	1:12
18	St. Nicholas	0:30	0:35	0:38	0:30	0:41	0:40	0:46	0:47	1:08	1:32	1:12	1:04	0:36
	Total Monthly Average CA	1:04	1:03	0:58	0:57	0:57	0:58	1:03	1:07	1:01	1:14	1:11	1:13	1:00
		Dec-23	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Aug-24	Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
NCA SNAP Centers														
S45	Concourse ¹	0:37	0:28	0:46										
S22	Coney Island	0:57	0:43	0:29	0:28	0:23	0:22	0:20	0:21	0:21	0:30	0:57	1:08	1:03
S46	Crotona	0:18	0:21	0:28	0:32	0:28	0:34	0:40	0:33	0:40	0:55	0:46	1:08	1:09
S13	Washington Heights	0:36	0:31	0:32	0:24	0:21	0:25	0:31	0:36	0:22	0:32	0:50	0:40	0:46
S02	East End	0:34	0:25	0:33	0:25	0:28	0:32	1:09	0:43	0:56	0:57	1:14	1:31	1:02
S28	East New York	0:14	0:08	0:10	0:07	0:11	0:12	0:12	0:14	0:11	0:14	0:14	0:14	0:16
S40	Hunts Point	0:19	0:17	0:46	0:25	0:52	0:33	0:33	0:23	0:29	0:36	0:47	1:11	0:35
S54	Jamaica	0:54	0:29	0:31	0:28	0:19	0:22	0:14	0:19	0:15	0:16	0:16	0:32	0:33
S53	Queens	0:36	0:29	0:24	0:25	0:27	0:26	0:22	0:26	0:22	0:19	0:22	0:21	0:26
S99	Richmond	0:12	0:13	0:12	0:11	0:14	0:14	0:13	0:16	0:10	0:15	0:15	0:18	0:15
S79	Rockaway	0:23	0:15	0:14	0:12	0:11	0:11	0:12	0:11	0:12	0:13	0:12	0:14	0:14
S21	Williamsburg	0:20	0:17	0:20	0:19	0:19	0:19	0:26	0:24	0:29	0:32	0:33	0:36	0:33
	Total Monthly Average NCA SNAP	0:26	0:19	0:20	0:17	0:18	0:18	0:21	0:19	0:16	0:20	0:24	0:30	0:24
	Citywide Monthly Average Wait Time	0:55	0:53	0:49	0:48	0:49	0:49	0:54	0:57	0:53	1:04	1:01	1:04	0:52

¹ As of March 2024, Concourse SNAP center will no longer be included in wait time reporting as it is now a HASA center.