

## Использование поставщиков услуг по вопросам иммиграции Советы для потребителей

Поставщики услуг по вопросам иммиграции (ISP) — это частные лица или фирмы, не являющиеся юристами, которые взимают плату за услуги, связанные с вопросами иммиграции. Ввиду сложности иммиграционного законодательства **ISP НЕ КОМПЕТЕНТНЫ предлагать консультации по следующим вопросам:**

- порядок подачи заявления на получение того или иного иммиграционного статуса;
- вероятность получения конкретного иммиграционного статуса;
- помогать готовиться к иммиграционным собеседованиям.

Примечание: **государственный нотариус** не является юристом и не может предлагать перечисленные услуги.

### Прежде чем обращаться к ISP

Обсудите свою ситуацию с заслуживающим доверия адвокатом. Вы также можете обратиться в [некоммерческую организацию](#); во многих из них работают адвокаты, а многие организации признаются Апелляционной комиссии по делам иммигрантов и могут представлять вас в иммиграционном суде. **Выясните, какие документы необходимо подавать, прежде чем вы решите обратиться к ISP.**

**Для получения информации о бесплатной или недорогостоящей консультации или помощи по вопросам иммиграции** звоните по телефону горячей линии в Нью-Йорке по вопросам иммиграции: (800) 566-7636 или (212) 419-3737.

**Для направления к адвокату** обращайтесь в [Коллегию адвокатов г. Нью-Йорка](#) по телефону (212) 626-7373.

Вы можете найти бланки всех иммиграционных документов на сайте [Службы гражданства и иммиграции США](#): [www.uscis.gov](http://www.uscis.gov)

### Пользуйтесь услугами ISP только в следующих целях:

- перевод и нотариальное заверение документов
- помощь в получении документов (например, свидетельства о рождении или табеля успеваемости)
- заполнение бланков заявлений (но не консультирование относительно ответов на вопросы)
- подготовка фотографий или медицинских анализов
- проведение уроков по английскому языку или основам гражданского права

### Защите себя

- Обращайтесь только к ISP, имеющим физический адрес. Никогда не пользуйтесь услугами ISP, с которыми можно связаться только по телефону или по электронной почте.
- Не верьте, когда ISP утверждает, что может повлиять на исход дела в иммиграционных органах.
- До оказания услуг ISP должны заключить с вами договор в письменном виде. Обязательно прочтите договор, прежде чем подписывать его и сохраните один экземпляр у себя.
- Не оставляйте у ISP оригиналы своих документов (например, свидетельства о браке). Принесите копии.
- Не платите до получения услуг. Производите оплату только после того, как ISP окончит работу.
- Получите расписку. Убедитесь, что в ней указано наименование и адрес ISP.
- Не подписывайте незаполненные или частично заполненные бланки. Требуйте, чтобы на бланке любого документа, который ISP подготовил для вас, стояла подпись ISP.
- Убедитесь, что ISP имеет гарантийные обязательства, договор гарантии или аккредитив. Запишите название и контактную информацию компании по страхованию гарантийных обязательств или банка. Если ISP не вернет Вам причитающуюся Вам сумму или нанесет иной ущерб, Вы можете обратиться в суд. Если ISP не имеет гарантийных обязательств или не может предоставить соответствующую информацию, обратитесь в другую фирму.

**Для подачи жалобы о фирме, оказывающей иммиграционные услуги, звоните по телефону 311.**

Вы не обязаны указывать свое имя или иммиграционный статус. См. информацию об [Исполнительном приказе № 41](#) мэра Блумберга. По телефону 311 принимаются обращения на разных языках. Вы также можете подать жалобу в режиме [онлайн](#) или скачать информацию о [нормативных актах](#) г. Нью-Йорка, регулирующих деятельность поставщиков иммиграционных услуг а также образец договора.

**Звоните по телефону 311 или посетите сайт [www.courts.state.ny.us](http://www.courts.state.ny.us) (Адвокатский дисциплинарный комитет/комитет по рассмотрению жалоб) для подачи жалобы на адвоката.**