

# Recursos de Preparación para Emergencias en las Comunidades de Nueva York

Los recursos siguientes son una recopilación de materiales de preparación para emergencias localizados para su comunidad.

## Centros de evacuación

Si se ve obligado a evacuar, es recomendable que se refugie en la casa de amigos o familiares fuera del área de evacuación. Si desea ir a un centro público, diríjase a cualquier centro de evacuación de la siguiente lista\* cerca de usted:

\*Tenga en cuenta estos lugares están sujetos a cambios. Para obtener más información, visite la página web NYC.gov/hurricanezones o llame al 311 (212-639-9675 para Servicio de Retransmisión de Video o teletipómetro (TTY): 212-504-4115).

## Información del distrito comunitario

Estación de policía (Comisaría)

Estación(es) de bomberos

Oficina de la Junta de Comunidades

## Cómo ponerse en contacto con el Ayuntamiento

### 911: Emergencias

Llame al 911 cuando se encuentre en peligro inmediato o presencie un delito en progreso. Llame al 911 si sufre una lesión grave o una enfermedad potencialmente mortal.

### 311: Servicios sin carácter de emergencias/de la ciudad

El 311 proporciona acceso a los servicios de la ciudad sin carácter de emergencia e información acerca de los programas gubernamentales de la ciudad. No llame al 311 para emergencias. El 311 está disponible a través de Internet y por teléfono:

- Visite la página web del 311 en NYC.gov/311.
- Envíe el mensaje de texto 311 al 692.
- Llame al 311 o al (212) NEW-YORK, (212) 639-9675, desde las afueras de la Ciudad de Nueva York.
- Póngase en contacto con nosotros mediante un Servicio de Retransmisión de Video (*Video Relay Service, VRS*) al (212) NEW-YORK, (212) 639-9675.
- Póngase en contacto con el 311 usando un teletipómetro (TTY) o teléfono de texto al (212) 504-4115.

## Después de una emergencia

Existen muchos recursos disponibles para los neoyorquinos, especialmente después de una emergencia.

### LifeNet

Para información sobre salud mental, una derivación o si necesita hablar con alguien, llame a la línea de acceso directo de Salud Mental, confidencial y con atención las 24 horas, de la Ciudad de Nueva York.

- En inglés y todos los demás idiomas: 1-800-LIFENET, (1-800-543-3638), (TTY: 212-982-5284)
- En español: 1-877-AYUDESE, (1-877-298-3373)
- En mandarín, cantonés y coreano: 1-877-990-8585

### Línea de ayuda en caso de angustia ante desastres

1-800-985-5990

Envíe el mensaje de texto: "TalkWithUs" o "Hablanos" al 66746

<http://disasterdistress.samhsa.gov>

### Ejército de Salvación: División Metropolitana de Nueva York

212-337-7424

[www.ny.salvationarmy.org](http://www.ny.salvationarmy.org)

### Cruz Roja Norteamericana en el sector metropolitano de Nueva York

1-877-RED-CROSS (1-877-733-2767)

[www.nyredcross.org](http://www.nyredcross.org)

### Servicios Interreligiosos ante Desastres en Nueva York (*New York Disaster Interfaith Services*)

212-669-6100

[www.nydis.org](http://www.nydis.org)

### Organizaciones Voluntarias Activas ante Desastres en la Ciudad de Nueva York (*New York City Voluntary Organizations Active in Disaster, NYC VOAD*)

212-402-1102

[www.nycvoad.org](http://www.nycvoad.org)

[info@nycvoad.org](mailto:info@nycvoad.org)

### Federación UJA (*UJA Federation*)

1-877-852-6951

[www.ujafedny.org](http://www.ujafedny.org)

### A Nueva York le Importa (*New York Cares*)

212-228-5000

[www.newyorkcares.org](http://www.newyorkcares.org)

### Beneficencias Católicas de la Arquidiócesis de Nueva York (*Catholic Charities of the Archdiocese of New York*)

1-800-744-7900

[www.catholiccharitiesny.org](http://www.catholiccharitiesny.org)

### Beneficencias Católicas de Brooklyn y Queens (*Catholic Charities Brooklyn and Queens*)

718-722-6223

[www.ccbq.org](http://www.ccbq.org)

[dcm@ccbq.org](mailto:dcm@ccbq.org)

## Póngase en contacto con los Programas gubernamentales de la Ciudad de Nueva York

A menos que se indique lo contrario, llame al 311 (212) 639-9675 para el Servicio de Retransmisión de Video o teletipómetro (TTY): (212) 504-4115 o use la página web NYC.gov para comunicarse con las dependencias de la Ciudad.

- Aprenda cómo prepararse para las emergencias y solicite materiales a través del **programa Nueva York Preparada (*Ready Nueva York*)** visitando NYC.gov/readyny.
- Aprenda a preparar a su organización para emergencias a través del **programa Socios en la Preparación (*Partners in Preparedness*)** visitando NYC.gov/partnersinpreparedness.
- Aprenda a hacer de la ciudad de Nueva York un sitio más seguro, más fuerte y mejor preparado a través del **programa Cuerpo de Ciudadanos de la Ciudad de Nueva York (*NYC Citizen Corps*)** visitando NYC.gov/citizencorps.
- Aprenda sobre el **programa Equipo Comunitario de Respuesta ante Emergencias de la Ciudad de Nueva York (*New York City Community Emergency Response Team, CERT*)** y obtenga información sobre cómo estos voluntarios ayudan a que sus vecinos y comunidades estén preparados ante diferentes tipos de desastres visitando NYC.gov/cert.
- Aprenda cómo registrar su espacio de comunidad con la **Red de Encuestas de Espacio en la Comunidad de la Ciudad de Nueva York (*NYC Community Space Survey Network*)** visitando NYC.gov/communityspacesurvey.
- Inscríbese en **Notificar a la Ciudad de Nueva York (*Notify NYC*)**, el programa de comunicaciones de emergencia oficial de la Ciudad, a través de NYC.gov/notifynyc.
- Inscríbese al **Sistema de Alerta Anticipada (*Advance Warning System*)** para recibir mensajes de emergencia diseñados para las personas con discapacidad y necesidades funcionales y de acceso visitando [www.advancewarningsystemnyc.org](http://www.advancewarningsystemnyc.org).



Siga a la división de Manejo de Emergencias de la Ciudad de Nueva York (*NYC Emergency Management*) en Twitter y Facebook @nycoem /NYCEmergencyManagement