



重要更新：

2021 年 5 月 19 日，纽约州解除了纽约市的室内用餐容量限制，这意味着餐厅可以在室内满员营业。因此，自 **2021 年 8 月 17 日起**，餐厅不得要求顾客支付 **COVID-19 疫情恢复费**。

本文件包含的信息有关生效于 2020 年 10 月 17 日的当地法律，以及餐厅须遵守的要求。

常见问题：

餐厅 COVID-19 疫情恢复费

什么是 COVID-19 疫情恢复费？

根据当地的新法律，餐厅可暂时要求现场用餐的顾客支付附加费，此项费用被称为 **COVID-19 疫情恢复费**。此暂时收费时期 2021 年 8 月 17 日结束。

哪些餐厅可收取 COVID-19 疫情恢复费？

餐厅依照人数限制要求向室内或室外用餐的顾客出售食品或饮料时，可要求顾客支付此项收费。*

- 餐厅如欲在餐厅建筑物前走道或路面安设户外就餐点，必须获得市区[开放式餐厅或开放式街道项目](#)运营许可。
- 依照人数限制要求提供室内就餐服务的餐厅必须遵循市区[室内用餐指南](#)。*

*纽约州于 2021 年 5 月 19 日解除了纽约市的室内用餐容量限制。

例外情况： 全国范围内拥有 15 家及更多连锁店的餐厅不得收取 COVID-19 疫情恢复费，例如快餐连锁店。

开始收取此项费用之前，餐厅是否需要做任何事情，例如向本市报备？

不需要。自 2020 年 10 月 17 日起，餐厅可以开始要求顾客支付 COVID-19 疫情恢复费。然而，自 2021 年 8 月 17 日起，餐厅不得再要求顾客支付 COVID-19 疫情恢复费。

但是，餐厅必须遵守特定要求，请参见下文。

餐厅向顾客收取的 COVID-19 疫情恢复费是否存在上限？

是。COVID-19 疫情恢复费不得超过顾客账单总额（税费和小费除外）的 10%，并且不能按固定金额收取。餐厅可选择按低于顾客账单总额 10% 的比例收取。

餐厅能否向外带、自取或外卖订单收取 COVID-19 疫情恢复费？

不能。餐厅不能要求非堂食顾客支付 COVID-19 疫情恢复费。餐厅只能向堂食顾客收取 COVID-19 疫情恢复费。

餐厅应在何时向顾客告知 COVID-19 疫情恢复费收费情况？

餐厅必须在顾客点餐前向其告知 COVID-19 疫情恢复费的收费比例。

餐厅应在何处向顾客披露 COVID-19 疫情恢复费的相关信息？

餐厅必须在如下位置披露 COVID-19 疫情恢复费的相关信息：

- 顾客点选食品或饮料时所用菜单或列表（如果没有菜单）的每页底部
- 顾客的最终帐单和收据上（如果提供收据）

餐厅应以何种方式披露 COVID-19 疫情恢复费信息？

除了顾客的最终帐单及收据之外，所有披露信息必须符合下列要求：

- 以书面方式列明。
- 明确说明 COVID-19 疫情恢复费是额外费用，而非服务员小费。
- 清楚明显注明。
- （除菜单之外）向顾客所提供价格相关文件的每页均应列出。
- 使用英语。
- 使用其他任何语言（除非其他语言只是用于品项名称）。
- 字型与文件其余文字类似。
- 标明“COVID-19 疫情恢复费”。

餐厅应如何在顾客的最终账单和收据上披露 COVID-19 疫情恢复费的相关信息？

费用必须标明“COVID-19 Recovery Charge”（COVID-19 疫情恢复费）或“COVID Charge”（COVID 收费），并列出费用总额。

餐厅能否使用“COVID-19 疫情恢复费”以外的其他名称？

不能。餐厅必须将收费标注为“COVID-19 Recovery Charge”（COVID-19 疫情恢复费）。

如果餐厅的菜单并非英文，该如何标注 COVID-19 疫情恢复费？

该收费的名称和披露信息必须为英语以及菜单相同语言。

允许餐厅收取 COVID-19 疫情恢复费的法律由哪个机构负责执行？

纽约市消费者事务局 (Department of Consumer Affairs, DCA) 颁布了该法规。消费者事务局现已更名为消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)。

如果餐厅在收取 COVID-19 疫情恢复费时不遵守当地法律，会怎么样？

如果餐厅不遵守法律要求，餐厅将受到违规处分。

违反该法律的罚款是多少？

单次违规的罚款最高可达 350 美元。

>

餐厅向顾客收取额外费用或附加费用是否违法？

根据纽约市餐厅附加费用规定 ([6 RCNY § 5-59](#))，餐厅不得收取菜单所列食品或饮料价格之外的附加费用（额外费用）。此举仍属违法。

根据当地的新法律，餐厅可以暂时收取 COVID-19 疫情恢复费。此附加费属合法收费。

餐厅收取应得的服务费同样合法，但必须在顾客点餐前明确向其告知。可接受的服务费包括：

- 将一份餐食分装至多个餐盘的收费
- 每人最低收费
- 八人以上聚餐的强制性小费

COVID-19 疫情恢复费是否会长期收取？

不会。根据法律，在州政府和市政府允许餐厅以最大室内占用率重新开放室内用餐 90 天后，餐厅不得再要求顾客支付 COVID-19 疫情恢复费。2021 年 5 月 19 日，纽约州解除了纽约市的室内用餐容量限制。因此，自 2021 年 8 月 17 日起，餐厅不得再要求顾客支付 COVID-19 疫情恢复费。

餐厅应在何时必须停止收取 COVID-19 疫情恢复费？

自 2021 年 8 月 17 日起，餐厅不得再要求顾客支付 COVID-19 疫情恢复费。

餐厅应如何使用收取的 COVID-19 疫情恢复费？

法律并未对餐厅如何使用相关收费做出任何限制。

如果餐厅在收取 COVID-19 疫情恢复费时不遵守当地法律，顾客可否提出投诉？

顾客可以提出投诉，请访问 nyc.gov/dca 在线提交，或致电 311 并说“[Restaurant Surcharge Complaint](#)”（餐厅附加收费投诉）。

餐厅是否需要收取 COVID-19 恢复费？

不是。法律允许餐厅收取 COVID-19 疫情恢复费；但是，餐厅可自行决定是否向顾客收取此合法费用。

餐厅能否免收部分顾客的 COVID-19 疫情恢复费？

不能。如果餐厅要求顾客支付 COVID-19 疫情恢复费，则必须对所有顾客统一收取相同比例的费用。

餐厅可否更改 COVID-19 疫情恢复费的收费比例？

可以。餐厅可选择收取低于顾客账单总额 10% 的费用（最高允许金额）。但是，收费比例必须一致，并且必须在顾客点餐前披露收费情况。

如果顾客选择分摊账单，餐厅可否向每位顾客分别收取 COVID-19 疫情恢复费？

可以。