

# 汽车服务预付款政策

您是否知道当地的汽车服务可能会要求您支付预付款？

出租车和轿车委员会 (TLC) 采取了一项政策，该政策允许当地的汽车服务在行程开始之前要求乘客付款。

## 有关预付款的汽车服务要求：

只有在满足以下所有要求的情况下，才能采用预付款政策：

- 汽车服务在预先安排行程时必须向每位乘客明确传达预付款政策，之后方可派车；以及
- 汽车服务必须对所有乘客采用统一的预付款政策；以及
- 在预先安排行程期间，汽车服务必须报出价格 — 不允许乘客与 TLC 持照驾驶员之间对交通费用进行议价。

## 乘客权利：

- 要求汽车服务在派车前告知您该行程的价格
- 汽车服务必须告知您是否需要支付预付款
- 如果汽车服务在预先安排行程时没有告知您，则您的驾驶员不得提高价格或要求支付预付款

## 驾驶员权利：

- 乘客须支付汽车服务所报的全额价格
- 乘客须对驾驶员保持礼貌和尊重
- 乘客不得对其驾驶员造成任何伤害，**殴打驾驶员最高可判处二十五(25) 年监禁**

**拨打 311 报告任何有关预付款的违规行为。**