

Zasady płatności z góry za serwis oferujący usługi przewozów samochodowych

Czy wiesz, że Twój lokalny serwis usług przewozów samochodowych może zażądać zapłaty z góry?

Taxi & Limousine Commission (TLC) przyjęła zasadę, która pozwala lokalnym serwisom oferującym usługi przewozów samochodowych zażądać zapłaty przed rozpoczęciem trasy.

Wymagania dla serwisów oferujących usługi przewozów samochodowych dotyczące płatności z góry:

Zasady dotyczące płatności z góry mogą być stosowane tylko wtedy, gdy spełnione są WSZYSTKIE poniższe wymagania:

- Serwis oferujący usługi przewozów samochodowych musi wyraźnie poinformować każdego pasażera o zasadach płatności z góry podczas wstępnego umawiania przejazdu, przed wysłaniem pojazdu; oraz
- Serwis oferujący usługi przewozów samochodowych musi stosować zasadę płatności z góry do wszystkich pasażerów; oraz
- Cena musi być podana przez serwis oferujący usługi przewozów samochodowych podczas dokonywania wstępnej rezerwacji - negocjacje cenowe pomiędzy pasażerem - a licencjonowanym kierowcą TLC - NIE są dozwolone.

Prawa pasażerów:

- Serwis oferujący usługi przewozów samochodowych jest zobowiązany do podania ceny przejazdu przed wysłaniem pojazdu.
- Serwis oferujący usługi przewozów samochodowych jest zobowiązany do poinformowania klienta, czy wymagana jest płatność z góry.
- Kierowca nie może podnieść ceny lub zażądać zapłaty z góry, jeśli serwis oferujący usługi przewozów samochodowych nie poinformował o tym przy ustalaniu trasy przejazdu

Prawa kierowców:

- Pasażerowie muszą zapłacić pełną cenę podaną przez serwis oferujący usługi przewozów samochodowych
- Pasażerowie muszą być uprzejmi i odnosić się z szacunkiem do kierowcy
- Pasażerowie nie mogą wyrządzić kierowcy żadnej krzywdy, **za napaść na kierowcę grozi kara do 25 lat więzienia**

Wszelkie naruszenia dotyczące płatności z góry należy zgłaszać pod numer 311.