

HRA Report on Average Wait Time at BAC and SNAP Centers

Citywide Average Wait Times

Center Name	Center Number	Jun-21	Jul-21	Aug-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dec-21	Jan-22	Feb-22	Mar-22	Apr-22	May-22	Jun-22
Job Centers														
Bushwick	66		0:21	0:18	0:18	0:26	0:32	0:33	0:34	0:33	0:47	0:48	0:46	1:14
FSCC Bronx	17			0:45	1:17	1:24	1:48	1:49	1:33	1:03	0:48	0:42	0:38	0:39
FSCC Brooklyn	17		0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:49	1:05	0:27	0:38	0:34
FSCC Jamaica	17													0:22
FSCC Queens	17		0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:42	0:47	0:41	0:34	0:22	0:22	0:22
Clinton Hill	67	0:51	0:53	0:42	0:55	1:01	1:07	1:16	0:55	0:59	0:49	0:59	1:09	1:25
Concourse	45		0:22	0:36	0:12	0:25	0:24	0:36	0:42	0:40	0:43	0:47	1:03	1:16
Coney Island	63	0:52	0:47	0:50	0:48	0:52	0:57	0:43	0:52	0:52	0:49	0:52	0:43	0:47
Crotona	46	0:36	0:29	0:21	0:25	0:23	0:21	0:18	0:16	0:18	0:19	0:24	0:28	0:31
Dekalb	64		0:21	0:27	0:40	0:44	0:43	0:42	0:44	0:35	0:30	0:36	0:47	0:48
Dyckman	35		0:32	0:37	0:44	0:45	1:17	1:19	1:04	0:57	0:46	0:45	0:33	1:07
East End	23			0:41	0:30	0:32	0:38	0:48	1:01	0:44	0:51	0:51	0:43	0:57
Fordham	44			0:37	0:42	0:46	0:48	0:31	0:31	0:31	0:34	0:35	0:40	0:51
Hunt's Point	40		0:10	0:19	0:30	0:34	0:37	0:34	0:31	0:28	0:29	0:37	0:48	1:15
Jamaica	54			0:28	0:21	0:24	0:18	0:16	0:23	0:17	0:23	0:25	0:24	0:34
Queens	53	1:06	1:25	1:18	1:42	1:51	1:48	1:28	1:18	1:16	1:20	1:28	1:33	1:49
Refugee	47		0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Richmond	99	0:36	0:45	0:47	0:39	0:40	0:35	0:40	0:44	0:41	0:32	0:40	1:03	0:53
Rider	38	0:58	1:32	2:05	1:36	1:47	1:45	1:08	1:30	0:57	1:00	0:35	0:39	0:51
Rockaway	79		0:16	0:31	0:34	0:36	0:51	0:46	0:39	0:50	0:52	0:59	0:54	1:17
St. Nicholas	18											0:16	0:20	0:35
Veterans	62				0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
Waverly	13	1:14	1:10	0:51	0:51	0:41	0:43	0:44	0:42	0:45	0:39	0:35	0:30	0:37
Total Monthly Average CA		0:49	0:43	0:39	0:42	0:44	0:48	0:43	0:42	0:40	0:41	0:36	0:37	0:46
NCA SNAP Centers														
		Jun-21	Jul-21	Aug-21	Sep-21	Oct-21	Nov-21	Dec-21	Jan-22	Feb-22	Mar-22	Apr-22	May-22	Jun-22
Concourse	S45		0:21	0:36	0:12	0:25	0:24	0:36	0:42	0:40	0:43	0:47	1:03	1:16
Coney Island	S22				0:15	0:33	0:53	0:46	0:47	0:30	0:43	0:46	0:57	1:03
Crotona	S46	0:48	0:51	0:43	0:28	0:34	0:42	0:30	0:33	0:37	0:37	0:37	0:38	0:44
Washington Heights	S13		0:15	0:14	0:09	0:20	0:23	0:21	0:15	0:27	0:37	0:31	0:32	0:42
East End	S02			0:30	0:22	0:58	1:21	0:59	1:07	1:01	1:16	0:26	0:27	0:34
East New York	S28		0:44	0:34	0:40	0:18	0:30	0:19	0:16	0:13	0:24	0:33	0:55	0:46
Hunt's Point	S40					0:37	0:45	0:40	0:34	0:31	0:41	0:41	1:31	1:00
Jamaica	S54			0:30	1:03	0:47	1:11	0:36	0:27	0:27	0:32	0:36	0:36	0:35
Queens	S53	1:03	0:57	1:14	0:45	0:36	0:39	0:45	0:49	0:35	0:44	0:41	0:33	0:49
Richmond	S99	0:07	0:08	0:14	0:10	0:16	0:16	0:14	0:14	0:11	0:08	0:05	0:07	0:00
Rockaway	S79		0:08	0:17	0:18	0:14	0:20	0:18	0:18	0:13	0:15	0:18	0:27	0:30
Waverly	S19	0:14	0:19	0:13	0:19	0:18	0:21	0:20	0:15	0:16	0:20	0:23	0:18	0:20
Williamsburg	S21		0:11	0:11	0:14	0:17	0:24	0:20	0:15	0:13	0:21	0:20	0:20	0:25
Total Monthly Average NCA SNAP		0:34	0:26	0:24	0:23	0:28	0:38	0:31	0:30	0:28	0:34	0:32	0:34	0:37
Citywide Monthly Average Wait Time		0:46	0:39	0:35	0:37	0:39	0:45	0:40	0:38	0:36	0:39	0:35	0:37	0:43