

# ریڈی نیو یارک (READY NEW YORK)

میرا

ہنگامی

منصوبہ



**NYC**

دفتر برائے ہنگامی نظم و نسق  
(Office of Emergency Management)  
محکمہ برائے عمر رسیدگی  
(Department for the Aging) میئر کا دفتر برائے معذور افراد  
Bill de Blasio، میئر

## میری معلومات

براہ کرم جلی حروف میں لکھیں۔ اگر PDF کے بطور دیکھ رہے ہیں تو، معلومات ٹائپ کرنے کے لیے نمایاں کردہ حصوں پر کلک کریں۔

نام:

پتہ:

دن کا فون:

شام کا فون:

سیل فون:

ای میل:

كسى ٲنگامى ءالء ءى لىءى ءىار ءونء ءى واسطءى ءىن  
بنىاءى مرادل ٲىن:

اىء منصوبه بنائىن



ساز و سامان اءٲها ءرىن



باءبر رٲىن



اس بارء مىن سوچىن ءه ٲنگامى ءالات آپ ٲر ءس طرء  
اءرانءاز ءوسءءى ٲىن. ٲنگامى ءالات ءا ءائره ءهر مىن  
اءء زءءى سء لء ءر، ءهر مىن ءر ءانء، ءوا ءى  
طوفان ءء ءوسءءا ٲء. ٲنگامى ءالء مىن آپ ءو ضرورء  
ٲڑنء والى چىزوں ءى فهرسء ابهى ءىار ءرنء ءى لىءى  
ىه رٲنما اصول اسءءمال ءرىن.



آپ اکیلے ایمرجنسی سے گزرنا نہیں چاہتے ہیں۔ کم از کم دو لوگوں سے اپنے نیٹ ورک میں رہنے کو کہیں—خاندان کے افراد، دوست، پڑوسی، نگران، ساتھی کارکنان، یا معاشرتی گروپ کے ممبران۔ یاد رکھیں، آپ ہنگامی حالات میں ایک دوسرے کی مدد کریں گے۔

آپ کے ہنگامی امدادی نیٹ ورک کو چاہیے کہ:

- کسی ہنگامی حالت میں رابطہ بنائے رکھے۔
- آپ کی چابیوں کا ایک فالتو سیٹ سنبھال کر رکھے۔
- جان لے کہ آپ کا ہنگامی ساز و سامان کہاں تلاش کیا جائے۔
- جان لے کہ ہنگامی حالت میں آپ کے آلے کو کیسے چلایا جائے یا آپ کو منتقل کرنے میں کس طرح مدد کی جائے۔

امدادی نیٹ ورک کے رابطے:

	نام/رشتہ:
	فون (گھر/کام/سیل):
	ای میل:
	نام/رشتہ:
	فون (گھر/کام/سیل):
	ای میل:

ریاست سے باہر کے دوست یا رشتہ دار کو منتخب کریں جس کو اہل خانہ یا دوست تباہی کے دوران کال کرسکتے ہوں۔ اگر مقامی فون لائنیں مصروف ہوں تو دور کی کالیں کرنا آسان ہوسکتا ہے۔ ریاست سے باہر کا یہ رابطہ آپ کے نیٹ ورک میں شامل افراد کے ساتھ مواصلت کرنے میں آپ کی مدد کرسکتا ہے۔

ریاست سے باہر کا رابطہ:

	نام/رشتہ:
	فون (گھر/کام/سیل):
	ای میل:

## ایک منصوبہ تیار کریں 2

### صحت اور زندگی بچانے والی اہم معلومات:

الرجیاں:

خصوصی طبی کیفیات:

دوائیں اور یومیہ خوراکیں:

چشمے کا نسخہ:

خون کی قسم:

مواصلتی آلات/سامان:

انشورنس پلان:

ترجیحی ہسپتال:

انفرادی #:

گروپ #:

ڈاکٹر/ماہر خصوصی:

فون:

ڈاکٹر/ماہر خصوصی:

فون:

ڈاکٹر/ماہر خصوصی:

فون:

ڈاکٹر/ماہر خصوصی:

فون:

فارمیسی:

پتہ:

شہر:

فون:

فیکس:



### نقل و حمل

اگر آپ کا سب وے یا بس چالو نہیں ہے تو، نقل و حمل کے دوسرے منصوبے بنانے کے لیے تیار رہیں۔

میں (دوست کو) کال کروں گا:
فون (گھر/کام/سیل):
ٹیکسی سروس:
فون:

جب بھی آپ کسی نئی جگہ پر ہوں ہنگامی نکاسی راستے کو جاننے کی عادت ڈالیں (جیسے، شاپنگ مال، ریستوران، فلم تھیٹر)۔

### اپنے منصوبے میں مواصلت کو شامل کریں

کسی ہنگامی حالت میں آپ دوستوں یا ہنگامی کارکنان سے کیسے بات کریں گے اس کا منصوبہ بنانے کے لیے ابھی وقت نکالیں۔ ہنگامی حالت کے دوران، مواصلت کا آپ کا معمول کا طریقہ ماحول میں ہونے والی تبدیلیوں، شور، یا اشتباہ کی وجہ سے متاثر ہو سکتا ہے۔ ہنگامی حالت کے دوران آپ کو کس طریقے سے اور کس چیز کے لئے رابطہ کرنا ہوگا، اسے جان لیں۔

■ اگر آپ بہرے ہیں یا اونچا سنتے ہیں تو اشاروں، نوٹ کارڈز، ٹیکسٹ مسیج، یا دوسرے ذرائع کی معرفت اپنی ضروریات کو بتانے کی مشق کریں۔

■ اگر آپ نابینا ہیں یا کم بینائی کے حامل ہیں تو اپنی رہنمائی کرنے کے بہترین طریقے کی بابت دوسروں کو بتانے کے لیے تیار رہیں۔



ابھی کچھ ایسی چیزیں تیار کریں جو آپ کی ضرورتیں مختصراً، بامعنی جملوں میں بیان کرتے ہوں۔ آپ کے پاس اپنا پیغام پہنچانے کے لیے زیادہ وقت نہیں ہوسکتا ہے۔ پہلے سے لکھے ہوئے کارڈز یا ٹیکسٹ مسیج سے کسی تناؤ بھرے یا ناگوار صورتحال میں معلومات کا اشتراک کرنے میں آپ کو مدد مل سکتی ہے۔ فقروں میں مندرج ذیل شامل ہوسکتے ہیں:

- آپ مجھ سے جو بات کہہ رہے ہیں مجھے اسے سمجھنے میں مشکل درپیش ہے۔ براہ کرم دھیرے دھیرے بولیں اور آسان زبان استعمال کریں۔
- میں رابطہ کرنے کے لیے ایک آلہ استعمال کرتا ہوں۔
- میں بہرا ہوں اور امریکی اشاراتی زبان استعمال کرتا ہوں۔
- براہ کرم جہات تحریر کریں۔
- میں [زبان درج کریں] بولتا ہوں۔

آپ کے کارڈز کا اطلاق آپ کے گھر میں اور باہر بھی ہنگامی حالات میں ہونا چاہیے۔ یقینی طور پر انہیں ہمہ وقت اپنے ساتھ رکھیں۔ اگر آپ کو کارڈز بنانے میں مشکل درپیش ہے تو اہل خانہ، دوستوں، یا نگرانوں سے مدد طلب کریں۔

ذیل میں آپ کو اپنے فقرے تحریر کرنے کے لیے جگہ دی گئی ہے:



- اگر آپ کی زندگی خطرے میں ہے تو فوری طور پر باہر نکل جائیں۔
- اگر آپ کو گیس کی بو آتی ہے، یا دھواں یا آگ دکھائی دیتی ہے تو فوری طور پر باہر نکل جائیں۔
- اگر آپ گھرے ہوئے ہوں اور اپنے گھر سے باہر نکلنے میں ہنگامی اعانت درکار ہو تو 911 پر کال کریں۔
- مقامی ریڈیو اور TV اسٹیشنوں کے رابطے میں رہنا نہ بھولیں، NYC.gov تک رسائی حاصل کریں یا 311 (TTY: 212-504-4115) پر تازہ ترین ہنگامی معلومات کے لیے کال کریں۔

## جائے ملاقات

کسی ہنگامی حالت کے بعد آپ اہل خانہ، دوستوں یا نگرانوں سے جس جگہ پر ملیں گے اسے جان لیں۔ ملنے کے لیے دو جگہیں منتخب کریں: ایک اپنے گھر کے عین باہر اور دوسری اپنے مضافات سے باہر، جیسے لائبریری، کمیونٹی سینٹر، یا عبادت گاہ۔

گھر کے قریب جائے ملاقات:

پتہ:

مضافات سے باہر جائے ملاقات:

پتہ:

اگر آپ طوفانی آندھی کے انخلاء والے خطے میں رہتے ہیں تو NYC.gov/hurricanezones پر ہریکین زون فائنڈر (Hurricane Zone Finder) ملاحظہ کر کے معلومات حاصل کریں یا 311 (TTY: 212-504-4115) پر کال کریں۔

میں اس زون میں رہتا ہوں:





ایسے دوستوں یا اہل خانہ کو منتخب کریں جن کے ساتھ آپ اپنے گھر پر نہیں رہ سکتے کی صورت میں رک سکتے ہیں۔

**میں ان کے ساتھ رہ سکتا ہوں:**

نام/رشتہ:

پتہ:

فون (گھر/کام/سیل):

ای میل:

نام/رشتہ:

پتہ:

فون (گھر/کام/سیل):

ای میل:

باقاعدگی سے انخلاء کی مشق کریں اور آپ کو جو مختلف حالات پیش آسکتے ہیں انہیں زیر غور رکھیں، جیسے بند سڑکیں اور نکاسی کے راستے۔ خدمت دینے والے جانوروں کو اپنی مشقوں میں شامل کریں تاکہ وہ نکاسی راستوں سے واقف ہو جائیں۔

### پناہ حاصل کرنا

جن لوگوں کے پاس رہنے کی کوئی اور جگہ نہیں ہے ان کے لیے ہنگامی پناہ گاہیں اسکولوں، سٹی کی عمارتوں، اور عبادت گاہوں میں متعین کی جاسکتی ہیں۔ وہ بنیادی غذا اور پانی فراہم کرتی ہیں۔ پناہ گاہوں میں خصوصی سامان (جیسے آکسیجن، حرکت پذیری والے امدادی سامان، بیٹریاں) نہیں ہوتے ہیں۔ خود اپنا لانے کو تیار رہیں۔

پناہ گاہیں ہنگامی حالت کے لحاظ سے تبدیل ہوسکتی ہیں۔ ہنگامی حالت میں اپنے قریب قابل رسائی پناہ گاہ تلاش کرنے کے لیے، کال کریں 311 (TTY: 212-504-4115)۔

خاندان کے کسی فرد یا اپنے ہنگامی امدادی نیٹ ورک میں شامل کسی شخص سے پناہ گاہ میں اپنے ساتھ چلنے کو کہیں۔



آپ کے گھرانے کے ہر شخص کے پاس ایک گو بیگ (Go Bag) ہونا چاہیے — ان چیزوں کا مجموعہ جو جلد بازی میں آپ کو گھر چھوڑنے کی صورت میں درکار ہوں گی۔ آپ کا گو بیگ مضبوط اور لے جانے میں آسان، ایک بیک بیک کی طرح یا پہیے والے چھوٹے سے سوٹ کیس کی طرح ہونا چاہیے۔

**جو آئٹمز آپ نے رکھے ہیں اور جو آپ کو درکار ہوں گے انہیں چیک کریں:**

- ایک آب روک ڈبے میں آپ کے اہم دستاویزات کی کاپیاں (جیسے، بیمہ کارڈز، میڈیکل کارڈز، میڈیکل کارڈز، تصویری شناخت نامے، پتے کا ثبوت، شادی اور ولادت کی اسناد، کریڈٹ اور ATM کارڈز کی نقول)
- فلیش لائٹ، بیٹری سے چلنے والا AM/FM ریڈیو، اور اضافی بیٹریاں
- آپ جو دوائیں لیتے ہیں، انہیں لینے کی وجہ، اور ان کی خوراک کی فہرست
- آپ کے گھرانے اور آپ کے امدادی نیٹ ورک کے ممبروں کے لیے رابطے کی معلومات
- نقدی، چھوٹے نوٹوں میں
- نوٹ پیڈ اور قلم
- سپاٹ پہیے والی کرسی یا اسکوٹر کے ٹائروں کی مرمت کرنے کے لیے ایروسول ٹائر مرمتی کٹ اور/یا ٹائر انفلیٹر
- اپنے خدمت دینے والے جانور یا پالتو جانوروں کے لیے رسد (جیسے، غذا، اضافی پانی، کٹوری، پٹہ، صفائی والے آئٹمز، ٹیکے کے ریکارڈز، اور دوائیں)
- طبی آلات کا بیک اپ (جیسے چشمے، بیٹریاں)
- دیگر ذاتی آئٹمز:



**ریڈی نیو یارک (READY NEW YORK)**

میرا  
ہنگامی  
منصوبہ

www.READYNEWYORK.org





### خصوصی غور و خوض

- اگر آپ بجلی سے چلنے والے طبی آلات پر انحصار کرتے ہیں تو بیک اپ پاور کے بارے میں معلومات کے لیے اپنی طبی سپلائی کمپنی سے رابطہ کریں۔
- اپنی یوٹیلیٹی کمپنی سے معلوم کریں کہ آیا آپ زندگی بچانے والے آلے کے گاہک کی حیثیت سے اہل قرار پاتے ہیں، اور پتہ کریں کہ آیا آپ بجلی کی ترجیحی بحالی کے لیے سائن اپ کر سکتے ہیں۔
- اگر آپ آکسیجن پر انحصار کرتے ہیں تو ہنگامی ریپلسیمینٹ کے بارے میں آکسیجن سپلائر سے بات کریں۔
- اگر آپ کو معالجے موصول ہوتے ہیں جیسے ڈائلیسس یا کیموتھیراپی تو اپنے فراہم کنندہ کا ہنگامی منصوبہ جان لیں۔

آپ کے یہ رہنما اصول مکمل کر لینے پر آپ ایک ریڈی نیو یارکر (READY NEW YORKER) بن جاتے ہیں!  
مبارک ہو!

**New York سٹی کے وسائل**

جب تک بصورت دیگر بیان نہ کیا جائے، 311 (TTY: 212-504-4115) پر کال کریں یا سٹی کی ایجنسیوں سے رابطہ کرنے کے لیے NYC.gov کا استعمال کریں۔

ایمرجنسی مینجمنٹ کا NYC دفتر  
NYC.gov/oem

شعبہ NYC عمر رسیدہ لوگوں کے لیے  
NYC.gov/aging

معذور افراد کے لئے میئر کا دفتر  
NYC.gov/mopd

ریڈی New York تیاری سے متعلق معلومات  
NYC.gov/readyny

سمندری طوفان کے انخلا زون فائینڈر  
NYC.gov/hurricanezones

**باخبر رہیں**

Facebook اور Twitter پر OEM  
www.facebook.com/NYCEmergencymanagement  
@nycoem

NYC کو مطلع کریں  
NYC.gov/notifynyc ملاحظہ کر کے، یا 311 پر کال کر کے، یا  
Twitter پر @NotifyNYC کی پیروی کر کے ہنگامی اطلاعات کے  
لیے رجسٹر کریں۔

شامل ہوں: کلاسیں لیں یا تیاری کی کوششوں میں شامل ہوں  
Greater New York میں امریکن ریڈ کراس  
(877-733-2767) 877-RED-CROSS  
www.nyredcross.org

NYC کمیونٹی ایمرجنسی رسپانس ٹیم پروگرام  
NYC Community Emergency Response Team, (CERT)  
NYC.gov/cert

NYC سیٹیزن کورپس کونسل (NYC Citizen Corps Council)  
NYC.gov/citizencorps

## یوٹیلیٹیز

### Con Edison

،(800-752-6633) ،800-75-CONED  
(TTY: 800-642-2308)  
www.coned.com

### Public Service Electric and Gas Company - Long Island (PSEG LI)

800-490-0025، (TTY: 631-755-6660)  
www.psegliny.com

### National Grid

(TTY: 718-237-2857) ،718-643-4050  
www.nationalgridus.com

## غیر منفعتی خدمت فراہم کنندگان

معذوری کی ایمرجنسی کے لئے تیار رہنے کی قومی تنظیم  
(TTY: 202-293-5968) ،202-293-5960  
www.nod.org/emergency

### LifeNet

دماغی صحت سے متعلق معلومات یا کسی ماہر کو رجوع کرنے کے  
لئے، یا اگر آپ کو کسی سے بات کرنے کی ضرورت ہے تو نیو یارک  
سٹی کی 24 گھنٹے دستیاب، رازدارانہ، میتل ہیلتھ ہاٹ لائن  
(Mental Health Hotline) کو کال کریں۔

انگریزی اور دوسری سبھی زبانیں: 800-LIFENET،  
(800-543-3638) ،(TTY: 212-982-5284)  
(877-298-3373) ،877-AYUDESE

ہسپانوی میں:

منڈارین، کینٹونیز، اور کورین میں: 877-990-8585

## میرے وسائل

اپنے اہم وسائل اور فون نمبر یہاں شامل کریں۔

OEM اس پروجیکٹ پر خصوصی ضروریات سے متعلق مشاورتی گروپ  
کے ممبران کی سخت محنت کے لیے ان کا شکر گزار ہے۔

# یہ رہنما آڈیو کی شکل میں انگریزی اور ذیل میں مذکور زبانوں میں بھی دستیاب ہے۔

## ARABIC

للحصول على نسخة من هذا الدليل باللغة الانجليزية اتصل بـ 311 (معوقى السمع: 212-504-4115) أو قم بزيارة NYC.gov/readyny

## BENGALI

এই সহায়িকার একটি বাংলা প্রতিলিপি পেতে হলে, 311 (TTY: 212-504-4115) নম্বরে ফোন করুন অথবা NYC.gov/readyny দেখুন।

## CHINESE

如欲索取中文版的指南，請致電311 (TTY: 212-504-4115) 或訪問NYC.gov/readyny。

## ENGLISH

Call 311 or visit NYC.gov/readyny for copies of this guide in English.

## FRENCH

Pour obtenir une copie en français de ce guide, appelez le 311 (TTY: 212-504-4115) ou visitez le site NYC.gov/readyny.

## HAITIAN CREOLE

Pou jwenn yon kopi gid sa a nan lang Kreyòl Ayisyen, rele 311 (TTY: 212-504-4115) oswa ale nan sitwèb NYC.gov/readyny.

## ITALIAN

Per ottenere una copia di questa guida in italiano, telefonare al numero 311 (TTY: 212-504-4115) o visitare il sito NYC.gov/readyny.

## KOREAN

본 안내서의 한국어 사본을 받으시려면, 311 (TTY: 212-504-4115)로 전화하시거나 NYC.gov/readyny를 방문하십시오.

## POLISH

W celu otrzymania polskiej kopii niniejszego przewodnika, należy zadzwonić pod nr 311 (nr dla osób z upośledzeniem słuchu: 212-504-4115) lub zajrzeć na stronę internetową NYC.gov/readyny.

## RUSSIAN

Для того чтобы получить данную брошюру на русском языке, позвоните по телефону 311 (TTY: 212-504-4115) или посетите веб-сайт NYC.gov/readyny.

## SPANISH

Llame al 311 (TTY: 212-504-4115) o visite NYC.gov/readyny para obtener acceso a este folleto en español.

## URDU

اس ہدایت نامے کی انگریزی کاپی حاصل کرنے کے لئے 311 (TTY: 212-504-4115) پر کال کریں یا NYC.gov/readyny دیکھیں۔

## YIDDISH

צו ערהאלטן א אידישע קאפיע פון דעם וועגווייזער, רופט 311 (TTY: 212-504-4115) אדער באזוכט NYC.gov/readyny.