

Ressources de préparation en cas d'urgence dans les communautés de la ville de New York

Les ressources ci-dessous constituent une compilation de matériaux de préparation d'urgence localisés pour votre communauté.

Centres d'évacuation

Si vous êtes tenu d'évacuer, il est recommandé que vous soyez abrité(e) au domicile d'amis ou de la famille à l'extérieur de la zone d'évacuation. Si vous souhaitez aller dans un établissement public, visitez un centre d'évacuation près de chez vous dans la liste ci-dessous* :

*Veuillez noter que ces endroits sont sujets à changement. Pour plus d'informations, visitez [NYC.gov/hurricanezones](https://nyc.gov/hurricanezones) ou appelez au 311 (212-639-9675 pour le service de relais vidéo, ou le système ATS au : 212-504-4115).

Informations communautaires du district

Poste de police (Poste)

Station(s) incendie

Bureau du Conseil communautaire

Contactez la ville

911 : Urgences

Appelez le 911 si vous êtes en danger immédiat ou témoin d'un crime en cours. Appelez le 911 si vous avez une blessure grave ou une condition médicale potentiellement mortelle.

311: Non-urgences / Services de la Ville

Le 311 fournit un accès aux services municipaux non urgents et des informations sur les programmes gouvernementaux de la ville. Ne pas appeler le 311 pour les urgences. Le 311 est disponible en ligne et par téléphone:

- Visitez le 311 en ligne en visitant [NYC.gov/311](https://nyc.gov/311).
- Par SMS au 311-692.
- Appelez le 311 ou le (212) NEW-YORK, (212) 639-9675, de l'extérieur de la ville de New York.
- Contactez-nous en utilisant un service de relais vidéo (SRV) au (212) NEW-YORK, ou au (212) 639-9675.
- Contactez le 311 en utilisant le système ATS (téléscripteur) ou par texte téléphone au (212) 504-4115.

Après une urgence

Il y a beaucoup de ressources disponibles pour les New-Yorkais, notamment à la suite d'une urgence.

LifeNet

Pour des informations concernant la santé mentale, une recommandation, ou si vous avez besoin de parler à quelqu'un, appelez confidentiellement, 24 heures/24 la Hotline santé mentale de New York City.

- Anglais et toutes les autres langues : 1-800-LIFENET, (1-800-543-3638), (ATS : 212-982-5284)
- En espagnol : 1-877-AYUDESE, (1-877-298-3373)
- En mandarin, cantonais et coréen : 1-877-990-8585

Croix-Rouge américaine dans le Grand New York

1-877-Croix-Rouge (1-877-733-2767)

New York, Services interconfessionnels d'aide aux sinistrés

212-669-6100

UJA Federation (United Jewish Appeal = Appel Juif Unifié)

1-877-852-6951

New York Cares (New York s'occupe de vous)

212-228-5000

Ligne d'aide (Helpline) Détresse pour cause de catastrophes

1-800-985-5990

Texte : « TalkWithUs » ou « Hablanos » au 66746 (Parlez-nous)

Organismes bénévoles actifs dans les catastrophes de la ville de New York (NYC VOAD)

212-402-1102

Associations caritatives catholiques de l'archidiocèse de New York

1-800-744-7900

Armée du salut : Division Grand New York

212-337-7424

Associations caritatives de Brooklyn et Queens

718-722-6223

Connectez-vous avec les Programmes gouvernementaux de la ville de New York

Sauf indication contraire, appelez le 311 (212-639-9675 pour le Service de relais vidéo, ou l'ATS : 212-504-4115), ou utilisez [NYC.gov](https://nyc.gov) de pour contacter des agences de la ville.

- Apprenez à vous préparer pour les urgences et demandez du matériel par le **Programme Ready New York (New York est prêt)** en vous rendant sur [NYC.gov/readyny](https://nyc.gov/readyny).
- Apprenez à préparer votre organisation en cas d'urgences à travers le **Programme Partners in preparedness (Partenaires de préparation)** en vous rendant sur le site [NYC.gov/partnersinpreparedness](https://nyc.gov/partnersinpreparedness).
- Apprenez à faire de New York un endroit plus sûr, plus fort et mieux préparé à travers le **Programme NYC Citizen Corps (Corps des citoyens de la ville de New York)** en vous rendant [NYC.gov/citizencorps](https://nyc.gov/citizencorps).
- En savoir plus sur le **Programme New York City Community Emergency Response Team (CERT) (Équipe de réponse aux urgences communautaires de la ville de New York)** et comment ces bénévoles aident à préparer leurs voisins et les communautés à différents types de catastrophes en vous rendant [NYC.gov/cert](https://nyc.gov/cert).
- Apprenez comment enregistrer votre espace communautaire avec le **NYC Community Space Survey Network (Réseau d'enquêtes communautaires de la ville de New York)** en vous rendant au [NYC.gov/communityspacesurvey](https://nyc.gov/communityspacesurvey).
- Inscrivez-vous à **Notify NYC (Notifiez la ville de New York)**, programme de communication d'urgence officiel de la ville en visitant le site [NYC.gov/notifynyc](https://nyc.gov/notifynyc).
- Inscrivez-vous au **Advance Warning System (Système d'alarme par avance)** pour recevoir des messages d'urgence conçus pour les personnes handicapées et des besoins d'accès facilité et fonctionnels en visitant www.advancewarningsystemnyc.org.



Suivez la gestion des urgences de la ville de New York sur Twitter et Facebook
@nycoem
/NYCEmergencyManagement