

作为全国消费者保护周 (National Consumer Protection Week) 的一部分，消费者和劳工保护部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 提供以下关于 COVID-19 疫情期间保护好个人身份信息和金钱的五条实用建议。诈骗者经常会在危机和困难时期趁虚而入，对弱势群体进行诈骗，因此请务必了解如何识别并避开这些骗局。

1. 谨防疫苗骗局。

预约接种疫苗时，绝对不会要求您预付定金或提供信用卡信息。如果有人要您支付金钱以提前获取疫苗，则肯定是一个骗局，因为没有方法可以提前获得疫苗。该疫苗正分阶段发放给有较高风险暴露于 COVID-19 的人群，如老年人、必要工作者、有基础疾病的人群等。

重要联系方式

- 访问 vaccinefinder.nyc.gov 了解疫苗接种资格和接种地点。
- 访问 ag.ny.gov/complaint-forms 向纽约州总检察长报告任何疫苗欺诈或滥用事件。
- 如果您怀疑疫苗分发过程中存在欺诈现象，请与纽约州卫生署 (Department of Health) 联系：
 - 发送电子邮件至 STOPVAXFRAUD@health.ny.gov 或
 - 拨打免费电话 833-VAX-SCAM (833-829-7226)

2. 抵制哄抬价格的行为。

对于用于抑制 COVID-19 传播的任何必要物品或服务，哄抬价格属于违法行为。

重要联系方式

- 如果您认为某商店哄抬商品价格，请向 DCWP 投诉。
 - 访问 on.nyc.gov/overcharge；或
 - 致电 311 并说“overcharge”（哄抬价格）。
- 有关哄抬价格更多信息，请访问 nyc.gov/dcwp。

3. 寻找值得信赖的报税员。

大部分报税员都能提供诚信优质的服务，但有的报税员可能会误导您，申报您无权获取的抵免或扣除额，这属于违法行为。此外，他们可能会承诺“更多”的退税金额和“更快”的退税速度，要求增加服务费用，而您最终只会损失来之不易的退税。在报税前，请务必向报税员索要一份[消费者权利法案 关于报税服务业者](#)，并仔细阅读该文件。符合资格的纽约市民可申请纽约市免费报税服务，获取可信赖的专业虚拟报税或现场报税服务。

重要联系方式

- 访问 nyc.gov/TaxPrep，了解免费报税的所有方式。

[更多 >](#)

4. 识别假冒政府的诈骗者。

任何自称是政府官员并要求提供金钱或个人信息的电话、电子邮件或短信都可能是骗局。

抵挡让您立即采取行动的压力。如果您对电话或电子邮件感到疑惑，请访问机构的官方网站或致电该机构的官方号码进行核实。

例如：

- 诈骗者会将电话伪装为美国国税局 (Internal Revenue Service, IRS) 来电，要求您进行付款或提供个人信息，并声称此举可帮助您更快领取到经济纾困补助金 (刺激计划补助金)。截至 2021 年 2 月 16 日，IRS 已发放[所有第一轮和第二轮刺激计划补助金](#)。如果您没有收到刺激计划补助金，您可能没有资格获得纾困金退税额。如果您在 2020 年的收入不超过 \$68,000，请通过纽约市免费报税服务免费报税，并申请纾困金退税额，以获得任何错过或少付的刺激计划补助金。
- 诈骗者会伪装为执法部门官员或 NYPD 代表，声称您的家庭成员已被逮捕，您需要以礼品卡的形式支付保释金。
- 诈骗者会假冒纽约州劳工署 (New York State Department of Labor) 工作人员致电，声称需要核实您的个人信息，并要求您付款以“处理您的失业金申请”。

重要联系方式

- 访问 nyc.gov/TaxPrep，了解免费报税的所有方式。
- 访问 ReportFraud.ftc.gov，报告可疑的骗局。

5. 保护您的身份信息。

避免通过电话、电子邮件、短信或社交网站提供个人信息，切勿点击陌生链接。创建强效的个人密码，只从可信来源下载软件 and 应用程序。

重要联系方式

- 访问 identitytheft.gov，了解如何保护您的信息。
- 如果您认为自己是身份盗用行为的受害者，请访问 ftc.gov/idtheft 进行投诉。必须立刻采取行动。
- 访问 nyc.gov/TalkMoney，了解免费、一对一的专业财务咨询服务。与纽约市理财辅导中心 (Financial Empowerment Center) 的顾问一起管理您的财务。