



JACKSON HEIGHTS QUEENS

Evaluación de Necesidades del Distrito Comercial



careers
businesses
neighborhoods



Chhaya Community Development Corporation
Proyecto Street Vendor



ACERCA DE JACKSON HEIGHTS

Avenue NYC es un programa de subvenciones competitivo creado por el Departamento de Servicios para Empresas Pequeñas de la Ciudad de Nueva York para financiar y desarrollar la capacidad de organizaciones de desarrollo comunitario de ejecutar iniciativas de revitalización comercial. Avenue NYC está financiado mediante el Programa de Subvención en Bloque para el Desarrollo Comunitario (Community Development Block Grant, CDBG) del Departamento de la Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (U.S. Department of Housing and Urban Development), que apunta a inversiones en vecindarios de ingresos bajos y moderados.

Las subvenciones de Revitalización Comercial de Avenue NYC brindan compromisos a varios años que buscan desarrollar la capacidad de las organizaciones asociadas para comprender mejor las necesidades del vecindario, desarrollar programas que tengan un impacto positivo, y sostener su trabajo en la comunidad durante al menos tres años.

La **Evaluación de Necesidades del Distrito Comercial (Commercial District Needs Assessment, CDNA)** destaca el panorama comercial y las características del consumidor existentes en el vecindario.

Esta CDNA destaca **37 Avenue, Roosevelt Avenue, Broadway, 72, 73, 74, 75, 76, 77, y 82 Street en Jackson Heights** y fue realizada en asociación con Chhaya Community Development Corporation entre julio de 2018 y abril de 2019.

Los problemas y oportunidades fundamentales que se identifican a través de esta evaluación ayudarán a dar prioridad a las inversiones locales respaldadas por SBS y servirán como un recurso informativo y de comercialización para el vecindario.

En este informe

Las condiciones existentes, los datos comerciales y las descripciones cualitativas del vecindario se obtuvieron de más de **371 encuestas** y varias reuniones de partes interesadas con comerciantes del vecindario, compradores, trabajadores, propietarios y residentes.

Ira...

Hallazgos clave	4-5
Inventario comercial	6
Lo que los comerciantes dicen	7, 11-12
Perspectiva comercial	13-14
Lo que los compradores dicen	12, 14
Entorno físico	15
Apéndice de datos	16-18

Antecedentes

Ubicado en el noroeste de Queens, Jackson Heights es un vecindario bullicioso y comercialmente denso que se considera una de las comunidades más diversas del país. Los inmigrantes del sur y el este de Asia, América Latina, y gran parte del resto del mundo han convertido este vecindario en un área con riqueza cultural, donde se hablan más de 160 idiomas y hay una actividad comercial diversa. El distrito comercial está delimitado en el oeste por el centro de transporte de Jackson Heights-Roosevelt Avenue/74th Street-Broadway, con cinco líneas de metro distintas y varios autobuses, incluida una conexión directa al Aeropuerto LaGuardia. El distrito se extiende hacia el este sobre 37th Avenue y Roosevelt Avenue hasta 82nd Street, otra área importante de actividad comercial.

Originalmente, Jackson Heights fue desarrollado como un vecindario para persona de ingresos medios y altos entre las décadas de 1920 y 1940, a lo largo de la línea de tren 7, que se había construido recientemente. Fue la primera comunidad de Estados Unidos desarrollada con apartamentos de pocos pisos rodeados de áreas verdes, que se encuentran en grandes edificios cooperativos con patios internos que sobreviven al día de hoy. Estos edificios únicos resultaron en que el vecindario fuera designado como un distrito histórico nacional y de la Ciudad de Nueva York en 1993. La promulgación de la Ley de Inmigración y Nacionalidad de 1965 llevó a un incremento dramático en la cantidad de inmigrantes que se asentaron en Queens y, para la década de 1970, los inmigrantes latinos se estaban asentando sobre Roosevelt Avenue y los indios comenzaron a establecer negocios en 74th Street. El vecindario siguió creciendo en las décadas de 1980 y 1990, recibiendo residentes gujaratíes, pakistaníes y punyabíes. A fines de la década de 1990 y principios de la década del 2000 llegaron comercios y residentes de Bangladesh, Nepal y el Tíbet.

Varios negocios indios de larga data aún operan en 74th Street, que es el corazón de la Pequeña India de Queens, donde se ofrece ropa, joyas, artículos para el hogar, libros y alimentos. El corredor que sirve al sur de Asia también ha crecido, y ahora incluye 72nd y 73rd Streets, junto con Roosevelt Avenue y 37th Avenue, con restaurantes más nuevos establecidos por inmigrantes tibetanos y nepaleses. Más hacia el este sobre Roosevelt Avenue, hay restaurantes mexicanos, ecuatorianos y peruanos, tiendas de ropa y regalos latinoamericanas y servicios profesionales en idioma español. 82nd Street ofrece un paseo de compras conveniente y accesible con tiendas nacionales y locales, y 37th Avenue es hogar de muchos comercios colombianos y argentinos. La venta callejera es predominante en todo el distrito y contribuye al carácter único del vecindario. Además de la diversidad culinaria, hay varios servicios profesionales accesibles, de familia, y en otros idiomas, que apoyan a la población de inmigrantes, incluidos abogados, contadores y doctores.

Datos demográficos del vecindario

Ver más en la página 16

Jackson Heights es un vecindario que ejemplifica la diversidad. De los 77,000 residentes, el 64% nació en el extranjero, un porcentaje más alto que Queens en general (48%). La población es 50% hispana o latina, 32% asiática, 15% blanca y 1% afroamericana. La mezcla de culturas inmigrantes se puede observar en los restaurantes y tiendas animados y únicos en el distrito comercial.

Oportunidades en el futuro

Ver más en la página 5

Jackson Heights sigue atrayendo inmigrantes y nuevos residentes, con la oleada más reciente proveniente de Nepal y el Tíbet. El distrito comercial se sigue expandiendo hacia el sur, con más comercios sobre Broadway y Woodside Avenue, en las direcciones tanto de Elmhurst como de Woodside. Al igual que con otros vecindarios de Nueva York, Jackson Heights es cada vez menos accesible para viviendas de ingresos moderados. Sin embargo, la comunidad trabaja para preservar sus opciones diversas y accesibles de supermercados, restaurantes y locales minoristas. El crecimiento continuo del distrito comercial y su persistencia están ayudados por diversas asociaciones comunitarias y de comerciantes que trabajan para asegurarse de que Jackson Heights sigan siendo un lugar alegre y acogedor para todos.

Jackson Heights



▲ Puntos de interés

- Corredores comerciales evaluados
- Distrito de Mejoría Comercial
- Instalaciones públicas
- Parques y espacios públicos

Eventos del vecindario

- Chatpati Mela
- Celebraciones de Diwali y Dashain
- Desfile de las Flores
- Desfile de Halloween
- Pahela Baisakh
- Desfile de Orgullo Gay de Queens
- Celebraciones de Ramadan, Eid, y Chaand Raat
- Viva la Comida

▲ Lugares notables



Grupos mercantiles y empresariales

- Asociación de Comerciantes de 74th Street (74th Street Merchants Association)
- 82nd Street Partnership
- Oficina de información y asesoramiento público para nuevos estadounidenses (Business Center for New Americans)
- Asociación de Comercios Bangladesíes de Jackson Heights (Jackson Heights Bangladeshi Business Association)
- Asociación de Comerciantes de Jackson Heights (Jackson Heights Merchants Association)
- Centro de Extensión Comercial de Queens (Queens Business Outreach Center)
- Renaissance Economic Development Corporation

CONCLUSIONES Y OPORTUNIDADES FUNDAMENTALES

Fortalezas

- ▶ Destino de compras regionales establecido con una concentración única de negocios especializados y servicios profesionales culturalmente relevantes
- ▶ Reconocido como uno de los vecindarios más diversos en la ciudad y en todo el país, lo que atrae tanto a compradores como a empresarios
- ▶ Pequeñas empresas de larga data con raíces en las comunidades inmigrantes latinas y del sudasiáticas le brindan a la comunidad un carácter único

Desafíos

- ▶ Concentración de peatones, bicicletas, vehículos, y autobuses que compiten por un espacio de calle limitado, en especial cerca de 74th Street y debajo del tren elevado sobre Roosevelt Avenue
- ▶ Basura visible y aceras sucias, en especial en áreas con mucho tránsito peatonal
- ▶ El tránsito peatonal está concentrado en aceras relativamente pequeñas y abarrotadas, que por lo general no tienen muebles o servicios en la calle.

- ▶ Excelente acceso a transporte, con cinco líneas de metro y siete rutas de autobús que sirven al vecindario, así como una conexión directa al Aeropuerto LaGuardia y la Brooklyn-Queens Expressway
- ▶ Distrito histórico único que contiene estilos arquitectónicos históricos, incluidos apartamentos de pocos pisos rodeados de áreas verdes
- ▶ Festivales culturales y actividades varios a lo largo del año, que destacan la música, el arte y la gastronomía de la comunidad local
- ▶ Hay numerosos grupos y organizaciones comunitarios activos en el vecindario
- ▶ Los corredores oscuros, en particular debajo de la estructura de tren elevada sobre Roosevelt Avenue, hacen que el área sea menos atractiva durante la noche
- ▶ El vecindario no tiene espacio público suficiente para alojar la variedad de actividades planificadas e informales llevadas adelante por residentes y compradores
- ▶ Las tareas de extensión para brindar recursos a los comerciantes y proveedores no siempre superan las barreras lingüísticas



Locales comerciales de 74th Street



Mercado de productos agrícolas locales



Restaurante Himalayan Yak



Diversity Plaza



Roosevelt Avenue



Chatpati Mela



Joyería



82nd Street

Oportunidades

- ▶ Limpiar, embellecer y mantener el paisaje urbano para que sea más agradable para los compradores y peatones
- ▶ Alentar una programación cultural a nivel comunitario que destaque a comerciantes y vendedores nuevos y de larga data
- ▶ Explorar oportunidades para crear nuevos espacios abiertos, incluso mediante activaciones temporales
- ▶ Comercializar las comunidades de inmigrantes únicas y en evolución para promover la variedad de negocios y destinos culturales
- ▶ Desarrollar programas de creación de entornos para mejorar la iluminación y el atractivo visual debajo de la estructura de tren elevada sobre Roosevelt Avenue
- ▶ Aumentar la comunicación y colaboración entre comerciantes y vendedores ambulantes, conectar a empresarios con recursos, mejorar la participación cívica y organizar en torno a políticas que los afecten
- ▶ Instalar bancos y muebles de calle para que el corredor sea más cómodo para familias y personas mayores
- ▶ Desarrollar la capacidad de los comerciantes y las organizaciones comunitarias y fomentar asociaciones entre ellos

¿Qué sigue?

Para abordar estos hallazgos y oportunidades clave, SBS ha adjudicado las Subvenciones de Avenue NYC a organizaciones sin fines de lucro.

Para más información, visite: nyc.gov/avenuenyc

PANORAMA COMERCIAL

Inventario comercial

1,053

Número total de locales comerciales

4.6%

Locales comerciales vacantes*

Mezcla de locales comerciales y minoristas

*Nota: en 2018, los 75 distritos de mejoría comercial de la ciudad de Nueva York registraron una tasa promedio de vacancia de planta baja del 8.9% y una mediana de vacancia de planta baja del 7.3% (SBS BID Trends Report, 2018).



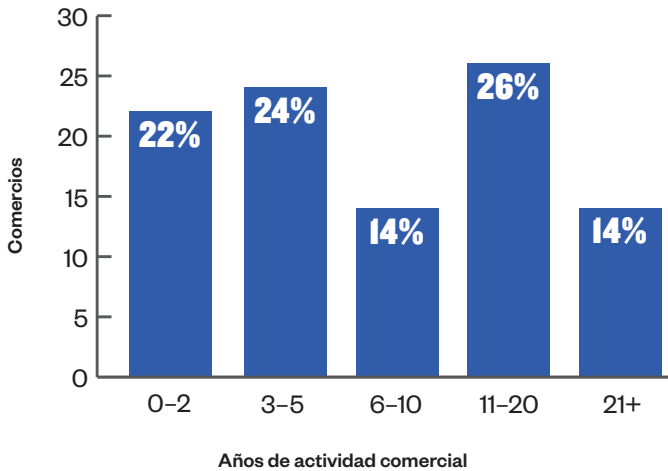
El 15% de los locales comerciales están en un segundo piso, y el 3% de los locales comerciales están en un sótano o nivel inferior.

Ohhaya CDC recopiló datos sobre la mezcla de venta minorista e inventario comercial mediante un inventario completo de locales comerciales ubicados sobre 37th Avenue, Roosevelt Avenue, Broadway, 72nd Street, 73rd Street, 74th Street, 75th Street, 76th Street, 77th Street, y 82nd Street. (noviembre de 2018 a febrero de 2019)



Lo que nos han dicho los comerciantes de Jackson Heights

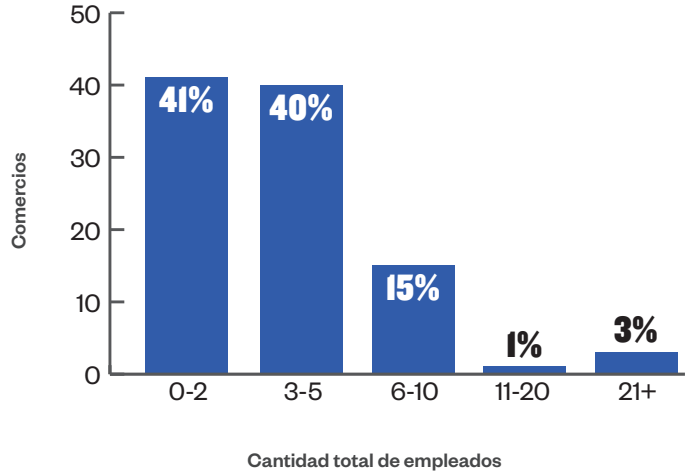
¿Cuántos años lleva en actividad comercial aquí?



11 Media
8 Mediana
3 Moda
 12 de los comercios encuestados están en el vecindario hace más de 30 años

*Nota: la media es el promedio de todas las respuestas, la mediana es el número medio cuando todas las respuestas están organizadas en orden ascendente y la moda es la respuesta más común.

¿Cuántos empleados tiene?



4 Media
3 Mediana
3 Moda

¿Es propietario o alquila su propiedad?



Durante el año pasado, ¿su actividad comercial ha mejorado, permanecido igual o disminuido?



En el próximo año, ¿planea expandirse, quedarse, reubicarse o cerrar?



¿Qué tipo de recursos lo ayudarían a hacer crecer su negocio?

% de respuestas de comerciantes

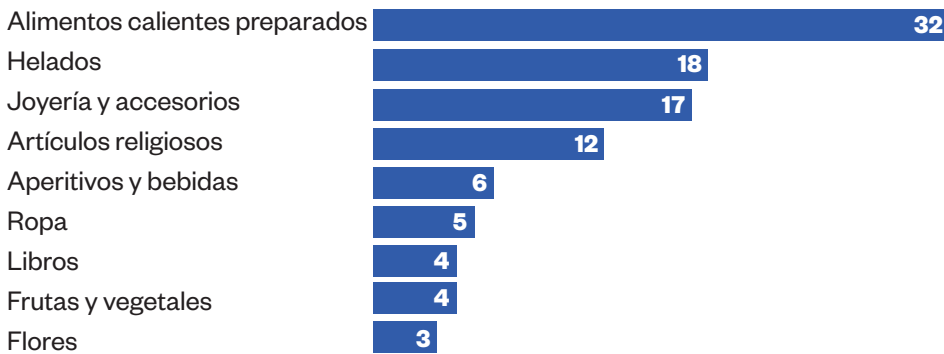
▶ Apoyo de marketing	25%
▶ Apoyo con el alquiler	22%
▶ Acceso a financiamien o	17%
▶ Nuevos equipos	10%
▶ Otro	8%
▶ Capacitación para el personal	8%
▶ Servicios legales	5%
▶ Asistencia con el cumplimiento normativo	5%

PANORAMA COMERCIAL

Estudio de vendedores ambulantes

Los vendedores ambulantes de Jackson Heights contribuyen activamente a la vitalidad del distrito comercial. Grupos pequeños de vendedores, de oficios y trasfondos diversos, se reúnen en las esquinas de 74th, 82nd y 90th Street, y también sobre Roosevelt Avenue y 37th Avenue. El inventario de vendedores ambulantes brinda un panorama del recuento y tipo de vendedores en este vecindario bullicioso, y refleja la diversidad y variedad de las ofertas del vecindario, con vendedores que venden de todo, desde alfombras de oración hasta elotes. También se encuestó a los vendedores (con apoyo de servicios de interpretación de idiomas) entre mayo y julio de 2019, y sus respuestas revelan conocimientos sobre las experiencias de los vendedores, los desafíos a los que se enfrentan y las oportunidades que tienen. Una mayor familiaridad con la mezcla de vendedores ambulantes y sus ofertas puede ayudarnos a comprender mejor el abanico completo de bienes y servicios disponibles para los consumidores locales, y alinear mejor estrategias de revitalización comercial para todas las partes interesadas en el distrito comercial.

Mezcla de vendedores ambulantes minoristas



Número total de vendedores ambulantes

101

Número promedio de años que llevan vendiendo

8.2

Esta información fue recopilada por el Proyecto Vendedores Ambulantes (Street Vendor Project) el domingo 9 de junio de 2019 a las 3:00 p.m., con una temperatura alta de 78 grados. La presencia de cada vendedor ambulante estacionado (camión o carrito de comida, mesas y puestos) y los que no estaban usando ningún equipo (por ejemplo, vendiendo lo que llevaban en una heladera) fue documentado mediante observaciones en el lugar. Los vendedores en movimiento no se incluyeron en este estudio.

Tipos de vendedores por equipo



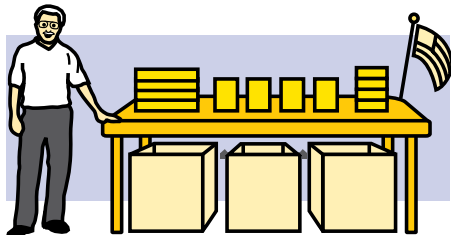
Los vendedores de **camiones de comidas** preparan y venden comidas y ofrecen una gran selección de productos



Los vendedores de **carritos de comidas** preparan y venden comidas y ofrecen una gran selección de productos



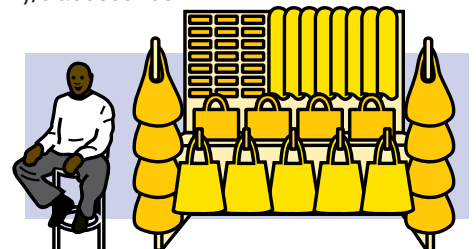
Los vendedores con **carritos con ruedas** típicamente venden una selección limitada de comidas preparadas, bebidas y/o accesorios



Los vendedores que usan **mesas** venden accesorios o mercadería pequeña



Los vendedores con **refrigeradoras** venden bebidas, helados y tentempiés



Los vendedores con **puestos** venden fruta, verdura, y a veces bebidas, plantas o accesorios

Las ilustraciones de vendedores se utilizaron por cortesía del Centro para la Pedagogía Urbana (Center for Urban Pedagogy, CUP) y son obtenidos de Vendor Power!, una colaboración del CUP, el Proyecto Street Vendor y el diseñador Candy Chang. El proyecto, que se despliega en un cartel a gran escala, decodifica las reglas y regulaciones para los vendedores ambulantes de Nueva York para que puedan entender sus derechos y evitar multas innecesarias.

Lo que nos han dicho los vendedores ambulantes de Jackson Heights

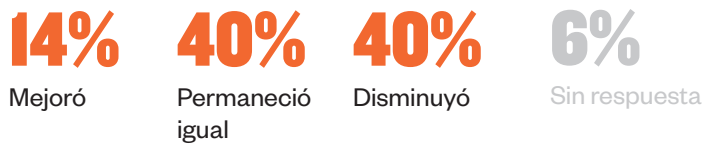
¿Vive en este vecindario?



¿Es la venta su única fuente de ingresos?



Durante el año pasado, ¿su actividad comercial ha mejorado, permanecido igual o disminuido?



¿Por qué elige vender así?

▶ Horarios flexibles	31%
▶ Me gusta vender	20%
▶ No pude encontrar otro empleo	18%
▶ Para cuidar a la familia	14%
▶ Gano más que en otros empleos	10%
▶ La oportunidad de producir mi propia mercadería	4%
▶ Otro	2%

¿Qué idioma habla en casa?

- ▶ Afgani
- ▶ Bangla
- ▶ Chino
- ▶ Dari
- ▶ Inglés
- ▶ Hindi
- ▶ Nepali
- ▶ Español
- ▶ Urdu



Vendedor de mesa

Fuente: Basado en 50 encuestas realizadas a vendedores ambulantes por el Proyecto Vendedores Ambulantes y Chhaya CDC entre abril y julio de 2019. Las encuestas se realizaron en estilo entrevista y en el idioma más apropiado, cuando fue posible.

PANORAMA COMERCIAL

Lo que nos han dicho los vendedores ambulantes de Jackson Heights



Vendedor de carrito



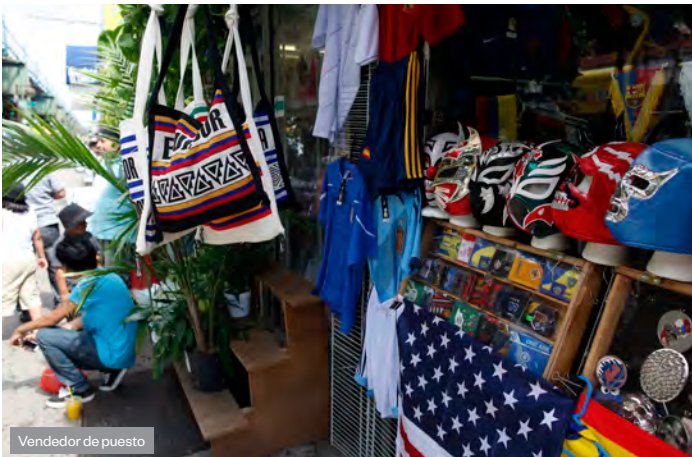
Vendedor de puesto

¿Cuáles son los tres principales desafíos a los que se enfrenta su negocio?

▶ Normativa gubernamental (falta de licencias y permisos)	30%
▶ Multas y boletas	29%
▶ Limpieza e higiene	16%
▶ Problemas con los negocios en edificios	6%
▶ Calles restringidas	3%
▶ Acceso a préstamos/crédito/financiación	2%
▶ Delitos/seguridad	2%
▶ Costos de marketing/promoción	1%
▶ Otro	9%

¿Qué tipo de recursos lo ayudarían a hacer crecer su negocio?

▶ Apoyo legal	32%
▶ Asistencia con el cumplimiento normativo	20%
▶ Nuevos equipos (carro, camión, etc.)	18%
▶ Apoyo de marketing	7%
▶ Acceso a financiación	6%
▶ Mejoras tecnológicas (pago móvil)	4%
▶ Otro	12%



Vendedor de puesto



Vendedor de mesa

Lo que nos han dicho los comerciantes de Jackson Heights

¿Qué le gusta del corredor comercial?

“Es un barrio diverso y con mucha gente”.

“Buen transporte público”.

“Mucho tránsito a pie”.

“Clientes leales que siguen volviendo”.

“La gente es amistosa y vienen visitantes de todo Estados Unidos y otros municipios”.

“Diversidad cultural”.

“Es fácil conseguir la mayoría de las necesidades diarias”.

“Lazos comunitarios muy fuertes. Muchos comerciantes y residentes trabajan juntos”.

“Es como un centro comercial indio para joyas, ropa y mercados de comida”.

Lo que nos han dicho los vendedores ambulantes de Jackson Heights

¿Qué hace que esta ubicación sea atractiva para su tipo de negocio?

“El tren está cerca y pasa mucha gente”.

“Conveniente para miembros de la comunidad de todo tipo de trasfondos”

“Buena relación con otros comercios”.

“Muchos clientes hispanohablantes”.

“Mi padre empezó su negocio aquí hace 15 años”.

“Muchas personas bengalíes viven cerca. También hablo bangla y la gente me conoce”.

“Tengo la oportunidad de prestar servicios a personas de mi comunidad”.

“Vendo cosas que pueden beneficiar a los miembros de la comunidad, o que necesitan regularmente”.

PANORAMA COMERCIAL

Lo que nos han dicho los compradores de Jackson Heights

¿Qué cambios deben ocurrir para atraer a más visitantes/compradores?

“Agregar más parques, bancos y espacios verdes”.

“Arte callejera realizada por las escuelas primarias locales”.

“Más cestos de basura y de reciclaje para que haya menos basura en la acera”.

“El vecindario ya tiene una buena diversidad de tiendas, pero hay mucha congestión”.

“Eventos comunitarios familiares”.

“En general, la comunidad debe sentirse más acogedora”.

“Espacios abiertos y públicos para sentarse y comer afuera”.

“Más luces y áreas de recreación”.

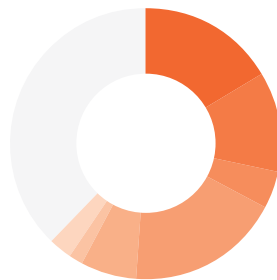
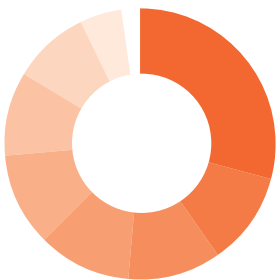
“Más eventos latinoamericanos para la comunidad”.

“Apoyar a las pequeñas empresas y vendedores ambulantes”.

¿Qué cambios deben ocurrir para atraer a más visitantes/compradores?

% de respuesta de comerciantes

% de respuesta del consumidor



	% de respuesta de comerciantes	% de respuesta del consumidor
Estacionamiento	29%	18%
Eventos comunitarios	11%	13%
Paisajismo / embellecimiento	11%	5%
Sanidad	11%	20%
Iluminación en las calles	11%	7%
Seguridad	10%	2%
Mejoras a los locales comerciales	9%	3%
Colaboración de comerciantes	5%	0%
Otro	2%	41%

Fuente: Basado en 118 encuestas a comerciantes y 253 encuestas a consumidores realizadas por Chhaya CDC en invierno de 2019.

Oportunidad de venta minorista en Jackson Heights



Fugas y superávit de minoristas

← Superávit \$0 Fuga →



Fuente: ESRI e Infogroup, 2018.

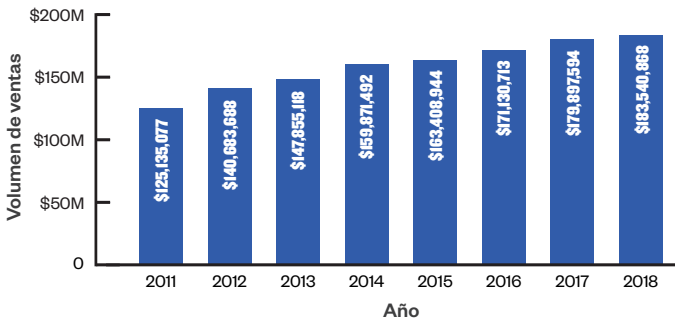
PERSPECTIVA COMERCIAL

Tendencias comerciales

Cambio en las ventas totales de empresas, 2011-2018









Total de ventas comerciales en Jackson Heights



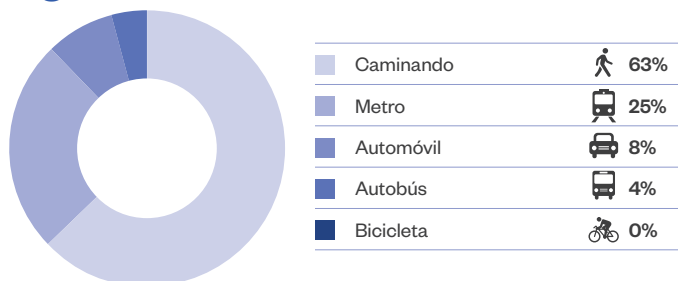
Fuente: Departamento de Finanzas de la Ciudad de Nueva York, División de Política Fiscal

Lo que nos han dicho los compradores

¿Qué otro tipo de negocios le gustaría ver en Jackson Heights?

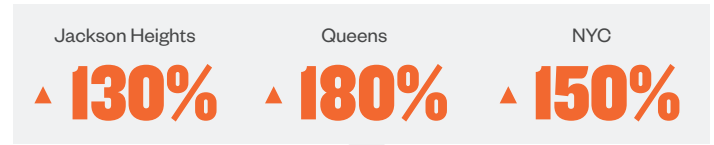
- ▶ Librerías 
- ▶ Restaurantes y tiendas culturales 
- ▶ Tiendas de ropa para niños y adultos 
- ▶ Cine y opciones de entretenimiento 
- ▶ Tiendas de café y panaderías 
- ▶ Ferreterías y tiendas de artículos para el hogar 

¿Cómo hace normalmente para ir a Jackson Heights?

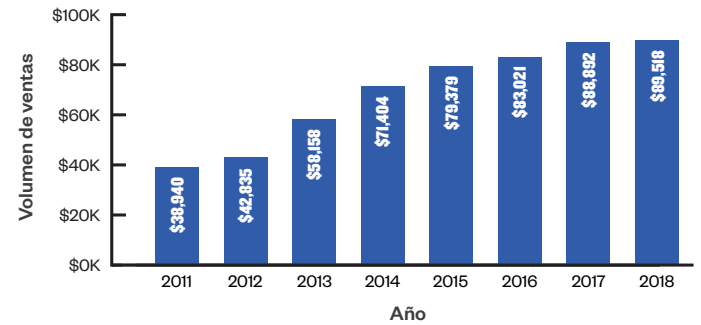


Fuente: Basado en 253 encuestas a consumidores realizadas por Chhaya CDC en invierno de 2019.

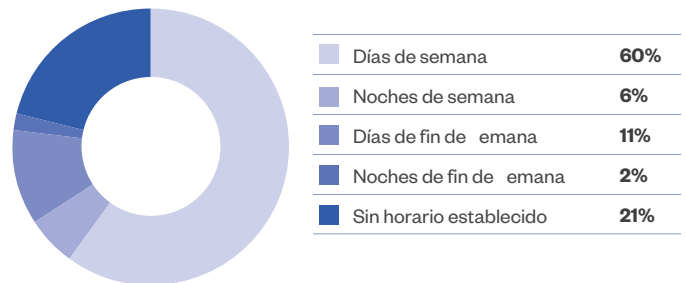
Cambio en las ventas medianas por empresa, 2011-2018



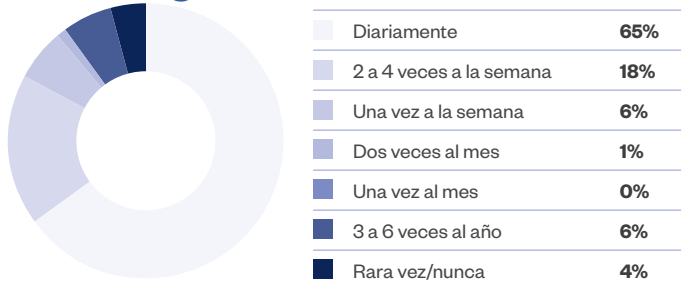
Mediana de ventas en Jackson Heights por comercio



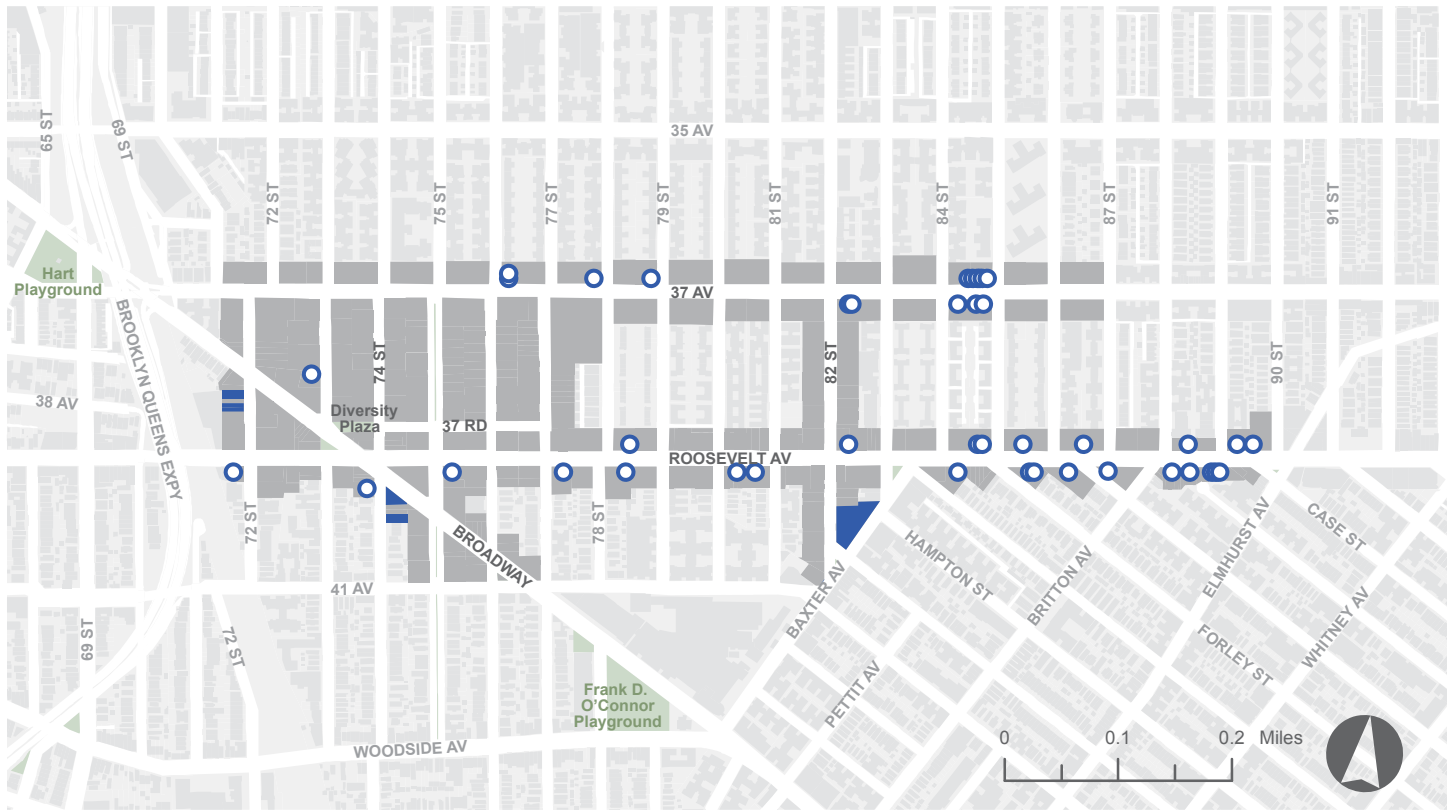
¿Cuándo suele comprar en Jackson Heights?



¿Con qué frecuencia va de compras en Jackson Heights?



Locales comerciales vacantes



■ Parcelas vacantes

○ Locales comerciales desocupados

■ Parques y espacios abiertos

Un análisis de 1,053 locales comerciales en 37th Avenue, Roosevelt Avenue, Broadway, 72nd Street, 73rd Street, 74th Street, 75th Street, 76th Street, 77th Street, y 82nd Street reveló que el 11% de los locales comerciales están en condición deficiente, el 37% en condición promedio y el 52% en buenas condiciones.

Observaciones del paisaje urbano

- ▶ Roosevelt Avenue tiene calles en muy mal estado y es considerablemente más oscura que otros corredores debido al tren elevado.
- ▶ Hay una cantidad considerable de actividad en torno a Roosevelt Avenue y 74th Street, pero el área está muy abarrotada y no tiene los servicios necesarios para lidiar con la muchedumbre.
- ▶ 37th Avenue tiene un paisaje urbano generalmente agradable y en buenas condiciones físicas, con un poco de abarrotamiento y gente que estaciona en doble fila, concentrados entre 72nd y 74th Street.
- ▶ Diversity Plaza es el único espacio público importante en todo el distrito. Es funcional como lugar de reunión con muebles, pero a menudo está sucio y tiene poco carácter.
- ▶ En todo el distrito, en general, hay una falta de servicios, como muebles de calle, murales y arte.
- ▶ Las áreas con mucho tránsito a pie generan muchas cantidades de basura en la acera, y en algunas esquinas no hay cestos de basura para manejar la demanda.



Estructura elevada en Roosevelt Avenue



Estación de metro Roosevelt Avenue en Jackson Heights



Diversity Plaza

APÉNDICE DE DATOS

L mites del área de estudio

■ Corredores comerciales evaluados

Los datos preliminares sobre los locales comerciales de Jackson Heights presentados en la pág. 6-7 se obtuvieron en los siguientes corredores:

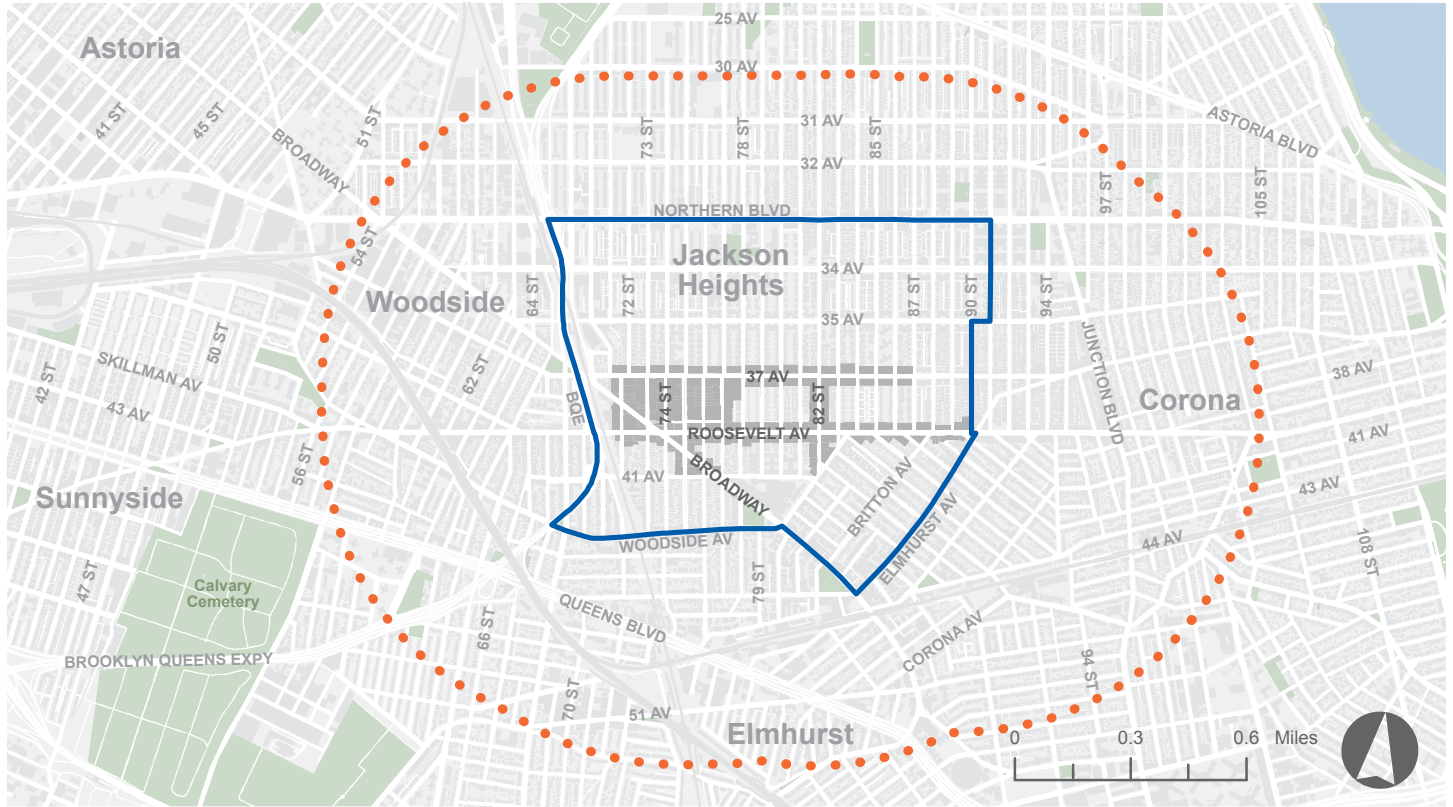
- ▶ 37th Avenue entre 72nd y 87th Street
- ▶ Roosevelt Avenue entre 72nd y 90th Street
- ▶ Broadway entre 72nd Street y 41st Avenue
- ▶ 82nd Street entre 37th Avenue y Baxter Avenue
- ▶ 72nd, 73rd, 74th, 75th, 76th, 77th Street entre 37th Avenue y Roosevelt Avenue

— Área de contexto de Jackson Heights

Datos demográficos y de empleo en pág. 12-13 corresponden al área de contexto del vecindario de Jackson Heights.

... Área comercial

Datos de fugas, superávits y oportunidades de ventas minoristas en la pág. 9 corresponden al área comercial de 0.75 millas.



Datos demográficos del área

Población total

77,536	Jackson Heights
2,310,011	Queens
8,461,961	Ciudad de Nueva York

Densidad de población (por milla cuadrada)

90,790	Jackson Heights
21,150	Queens
27,986	Ciudad de Nueva York

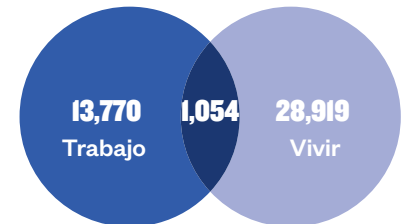
Tamaño promedio de la unidad familiar

2.65	Jackson Heights
2.93	Queens
2.65	Ciudad de Nueva York

Propiedad de automóviles

41%	Jackson Heights
63%	Queens
45%	Ciudad de Nueva York

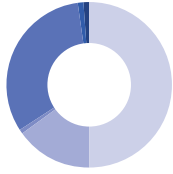
Patrones de viaje frecuente



13,770	Trabajan en Jackson Heights, viven en otro lado
1,054	Viven y trabajan en Jackson Heights
28,919	Viven en Jackson Heights y trabajan en otro lugar

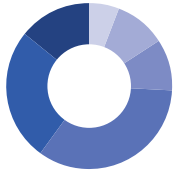
Datos demográficos del área

Raza/Origen



Hispano o latino (de cualquier raza)	50%	28%	29%
Solo blanco	15%	26%	32%
Solo negro o afroamericano	1%	17%	22%
Solo asiático	32%	25%	14%
Dos o más razas	1%	2%	2%
Alguna otra raza sola	1%	2%	1%
Indio americano y nativo de Alaska	0%	0%	0%
Nativo de Hawái y otras islas del Pacífico	0%	0%	0%

Edad de la población



	Rockaway Peninsula	Queens	NYC
Menos de 5 años	6%	6%	6%
5-14 años	10%	11%	11%
15-24 años	10%	12%	13%
25-44 años	34%	31%	32%
45-64 años	26%	26%	25%
Más de 65 años	14%	14%	13%

Ingresos

Mediana de ingresos de la unidad familiar

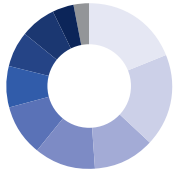
\$52,403	Jackson Heights
\$59,758	Queens
\$55,191	Ciudad de Nueva York

Población Debajo de la línea de pobreza

16%	Jackson Heights
15%	Queens
20%	Ciudad de Nueva York

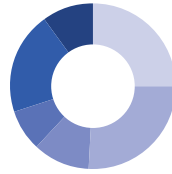
Trabajos y empleos locales

Empleo de residentes locales



Alojamiento, servicios gastronómicos, arte y entretenimiento	19%
Servicios educativos, atención médica, y asistencia social	18%
Servicios profesionales, científicos y técnicos	12%
Comercio minorista	10%
Transporte, almacenamiento, servicios públicos	8%
Construcción	7%
Finanzas, seguro, bienes raíces	7%
Manufactura	4%
Administración Pública	3%
Otros servicios	12%

Nivel educativo



	Jackson Heights	Queens	NYC
12vo grado o menos, sin diploma	25%	19%	19%
Graduado de escuela secundaria	26%	27%	24%
Algunos estudios universitarios, sin título	11%	15%	14%
Tecnicatura	8%	8%	7%
Licenciatura	20%	20%	21%
Graduado o título profesional	10%	11%	15%

Mediana de edad

38.9	Jackson Heights
37.9	Queens
35.9	Ciudad de Nueva York

Población nacida en el extranjero

64%	Jackson Heights
48%	Queens
37%	Ciudad de Nueva York

Empleo

Población en la fuerza laboral

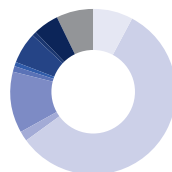
66%	Jackson Heights
64%	Queens
64%	Ciudad de Nueva York

Desempleo*

5.4%	Jackson Heights
7.8%	Queens
8.6%	Ciudad de Nueva York

*Nota: las cifras de desempleo se basan en datos de 2012-2016. A la fecha de diciembre de 2018, la tasa de desempleo es de 3.4% para Queens y de 3.9% para la ciudad de Nueva York (NYSDOL); Los datos actualizados a nivel de vecindario para Jackson Heights no están disponibles.

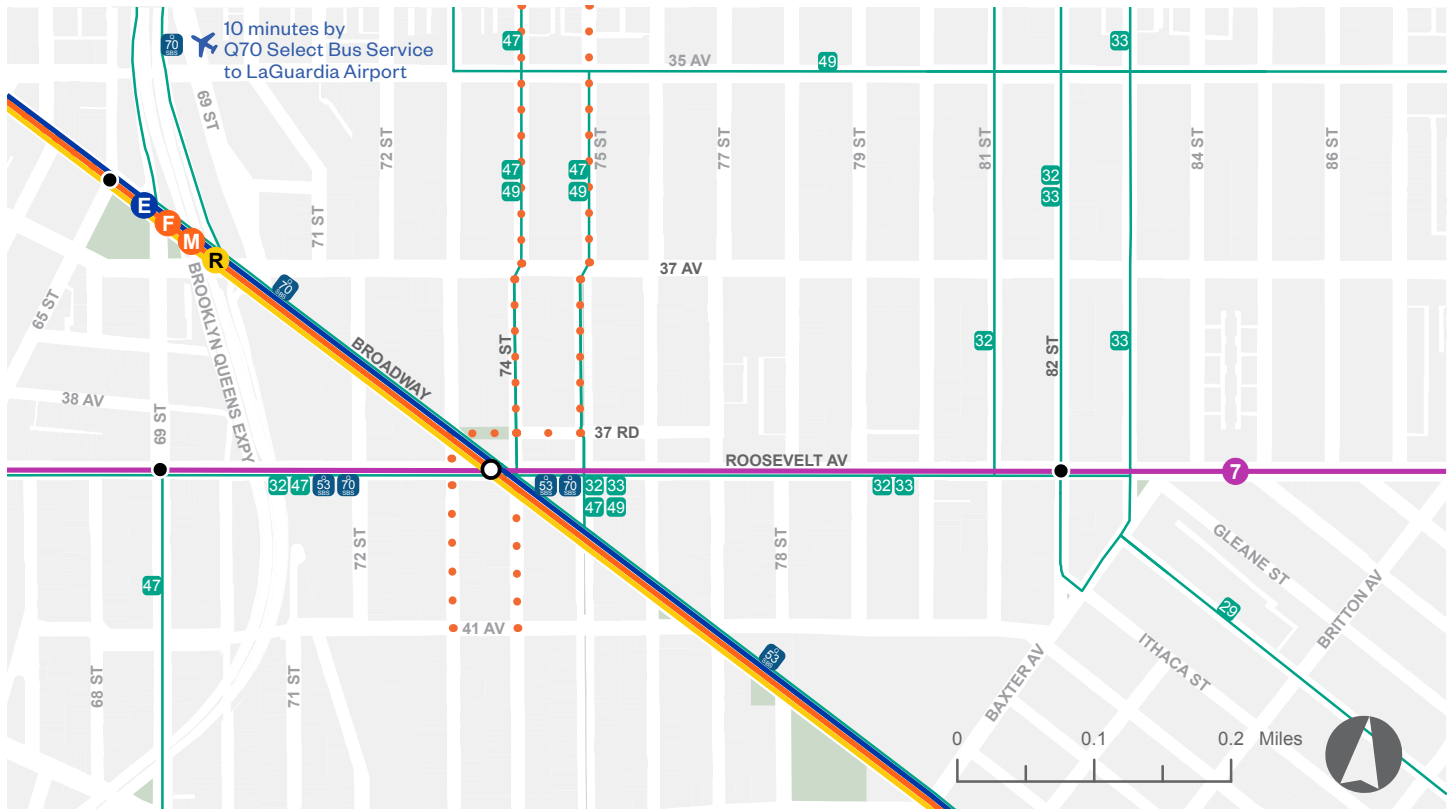
Empleos ubicados en Jackson Heights



Alojamiento, servicios gastronómicos, arte y entretenimiento	8%
Servicios educativos, atención médica, y asistencia social	57%
Servicios profesionales, científicos y técnicos	2%
Comercio minorista	12%
Transporte, almacenamiento, servicios públicos	1%
Construcción	1%
Finanzas, seguro, bienes raíces	6%
Manufactura	1%
Administración Pública	5%
Otros servicios	7%

APÉNDICE DE DATOS

Transporte en Jackson Heights



▲ Transporte en Jackson Heights

— Rutas de Autobús

... Carriles para bicicletas

— Metro de la ciudad de Nueva York

Pasajeros de autobús anuales de MTA

1.7M Q29

3.1M Q32

2.3M Q33

2.3M Q47

2.7M Q49

7.0M Q53 SBS

1.6M Q70 SBS

Rutas de Autobús

7 Total rutas de autobús de MTA

Vehicular Traffic (2015)

15,234 Promedio de vehículos al día en Roosevelt Avenue entre Broadway y 90th Street

7,880 Promedio de vehículos al día en 37th Avenue entre Broadway y 90th Street

6,841 Promedio de vehículos al día en 73rd Street entre 31st y Roosevelt Avenue

Promedio de pasajeros de metro en días de semana (2017)

52,018 **E F M R 7** 74 Street - Broadway, Jackson Heights - Roosevelt Avenue

15,393 **7** 82 Street - Jackson Heights

4,973 **7** 69 Street

Recuentos de peatones (2017)

37th Avenue entre 73rd y 74th Street

1,378 Días de semana por la mañana (7 - 9 a.m.)

4,375 Días de semana por la tarde (4 - 7 p.m.)

2,787 Fin de semana (12 - 2 p.m.)

82nd Street entre 37th Avenue y Roosevelt Avenue

2,776 Días de semana por la mañana (7 - 9 a.m.)

8,450 Días de semana por la tarde (4 - 7 p.m.)

6,170 Fin de semana (12 - 2 p.m.)

Fuentes: MTA 2017; NYC DOT septiembre de 2017; NYS DOT, Datos de tránsito diario promedio anual para 2015.

Inversiones recientes de SBS en el vecindario

- ▶ *Subvención de Revitalización Comercial* de varios años de Avenue NYC, adjudicada a Chhaya CDC, 2018-2021.
- ▶ *Programa de Premios Local y Eventos Estacionales*, subvención de Avenue NYC de \$30,000 para la creación de espacios otorgada a la Asociación de 82nd Street (82nd Street Partnership), 2018.
- ▶ *Desarrollo y Promoción de Guía Comercial*, subvención de Avenue NYC de \$30,000 para la creación de espacios otorgada a la Asociación de 82nd Street (82nd Street Partnership), 2017.
- ▶ *Talleres para Comerciantes de Roosevelt Avenue*, subvención de Avenue NYC de \$35,000 para la atracción y retención comercial otorgada a la Asociación de 82nd Street, 2016.
- ▶ *Desarrollo de Sitio Web y Base de Datos de Comerciantes y Promoción*, subvención de Avenue NYC de \$40,000 para la creación de espacios otorgada a la Asociación de 82nd Street, 2015.
- ▶ *Formación de la Asociación de Comerciantes*, Subvención de Avenue NYC de \$55,000 para la organización de comerciantes otorgada a la Asociación de 82nd Street, 2014.

Planes y estudios existentes

Evaluación de Necesidades del Distrito Comercial de Corona, Departamento de Servicios para Empresas Pequeñas de la Ciudad de Nueva York (NYC Department of Small Business Services), 2019.

Evaluación de Necesidades de Salud Comunitaria, NYC Health + Hospitals, 2016.

Estudio de Transporte del Vecindario de Jackson Heights, Departamento de Transporte de la Ciudad de Nueva York (NYC Department of Transportation), 2011.

Informe de Calles Seguras para Persona de la Tercera Edad en Jackson Heights, Departamento de Transporte de la Ciudad de Nueva York, 2011.

Estudio del Distrito Histórico de Jackson Heights, Comisión para la Preservación de Monumentos Históricos de la Ciudad de Nueva York (NYC Landmarks Preservation Commission), 1993.

Fuentes

ESRI e Infogroup, Inc. Perfil de Minoristas de ESRI en MarketPlace 2019.

Autoridad Metropolitana de Transporte. 2017. Promedio de pasajeros de metro en días de semana y pasajeros de autobús anuales.

Departamento de Trabajo del Estado de Nueva York. Diciembre de 2018. Clasificación de la tasa de desempleo por condado.

Departamento de Transporte del Estado de Nueva York. Promedio Anual de Tráfico Diario 2015, utilizando el Visor de datos de tráfico.

Departamento de Finanzas de la Ciudad de Nueva York, División de Política Fiscal, utilizando datos del Departamento de Impuestos y Finanzas del Estado de Nueva York. Las ventas comerciales se reportan por año fiscal, que se extiende desde el 1 de marzo al 28 de febrero. Los datos de ventas se obtienen a partir de las declaraciones de impuestos sobre las ventas, las cuales acumula el declarante de impuestos durante un año, excluyendo las declaraciones con importes de venta negativos. Para cada año, cada declarante de impuestos se reporta de acuerdo con la dirección que se indica en su última declaración. Se eliminaron grandes valores atípicos del análisis, y el primer 5% de los declarantes de Manhattan y el primer 1% de los declarantes de los condados exteriores por ventas fueron eliminados del análisis.

Departamento de Servicios a Pequeñas Empresas de NYC. Año fiscal 2018. Informe de tendencias de distritos de mejoría comercial.

Departamento de Transporte de la Ciudad de Nueva York. Septiembre de 2017. Conteos bianuales de peatones.

Oficina del Censo de EE. UU. 2015. Aplicación OnTheMap. Longitudinal-Employer Household Dynamics Program.

Oficina del Censo de EE. UU. Encuesta de la comunidad estadounidense, estimados de 4 años de encuestas de la comunidad estadounidense 2016, utilizando el Population FactFinder de la Ciudad de Nueva York. Distritos censales de Jackson Heights: 265, 267, 269.01, 269.02, 271, 277, 279, 281, 283, 285, 287, 289, 291.

Créditos de las fotos: © NYC & Company: Joe Buglewicz, Jen Davis, Alex Lopez, Gus Powell, Julienne Schaer; Chhaya CDC: Mansura Khanam, Urwah Ahmed; NYC SBS: Andrew Marcus.

ACERCA DE SBS

El Departamento de Servicios para Empresas Pequeñas (SBS) de la Ciudad de Nueva York ayuda a liberar el potencial económico y a crear seguridad económica para todos los habitantes de Nueva York al conectarlos con buenos empleos, crear empresas más fuertes y construir vecindarios prósperos en los cinco municipios.

AGRADECIMIENTOS

Queremos dar nuestro reconocimiento y agradecimiento a las siguientes personas y organizaciones por sus contribuciones al desarrollo de la evaluación de necesidades del distrito comercial de Jackson Heights:

Presidente del condado de Queens, Melinda Katz
Miembro del Consejo Municipal de la Ciudad de Nueva York, Daniel Dromm
Miembro del Consejo Municipal de Nueva York, Francisco Moya
Juntas Comunitarias de Queens 3 y 4
Proyecto Street Vendor
Comerciantes y vendedores ambulantes de Jackson Heights
Compradores y residentes de Jackson Heights