



Department of Consumer Affairs

Помощь предпринимателям
в правильном обращении с
клиентами

Образование, поддержка и
защита потребителей

Достижение совершенства в реализации
инновационных программ и услуг

Образование, поддержка и защита потребителей

Вас интересует, есть ли у компании необходимая лицензия?

DCA выдает лицензии более чем 75 000 предприятий в 55 отраслях.

Чтобы проверить наличие лицензии у компании, **позвоните по номеру 311** (212-NEW-YORK за пределами г. Нью-Йорка) или проверьте в Реестре действующих лицензий DCA на веб-сайте **nyc.gov/consumers**

У вас есть проблемы с какой-либо компанией? DCA может помочь.

Помимо лицензирования компаний DCA занимается многими другими вопросами по Закону о защите прав потребителей. Каждый год DCA получает тысячи жалоб от потребителей... и обеспечивает возврат потребителям миллионов долларов. Мы помогаем разрешить конфликты путем посредничества в их урегулировании. Если таким путем разрешить спор не удастся, дело может быть рассмотрено судьей по административным делам или, если это необходимо, DCA проведет судебное разбирательство в суде штата. Чтобы подать жалобу, посетите веб-сайт **nyc.gov/consumers** или **позвоните по номеру 311**.

Испытываете трудности в управлении своими финансами? DCA может помочь вам сберечь деньги.

Управление финансовой поддержки DCA сотрудничает со многими партнерами по проведению бесплатных программ и оказанию услуг, чтобы помочь вам управлять денежными средствами и строить будущее вашей семьи:

- **Центры финансовых возможностей.** Получите *бесплатно* конфиденциальную индивидуальную профессиональную консультацию по финансовым вопросам на английском, испанском, китайском и русском языках на местах в черте города.
- **Указатель сети финансового образования.** Получите доступ к бесплатным или недорогим курсам, семинарам, «горячим линиям» и консультациям по финансовым вопросам на веб-сайте **nyc.gov/ofe** с помощью нашего простого интерактивного указателя некоммерческих организаций города.
- **Счет «Безопасный старт».** Этот банковский счет для начинающих, обслуживаемый через банкоматы, не имеет овердрафта или ежемесячных комиссий и доступен для всех жителей г. Нью-Йорка.
- **Бесплатные услуги по оформлению налоговых документов** (для граждан и семей определенных категорий).
 - В центрах волонтеров по оформлению подоходного налога вам помогут подать заявку на налоговые льготы, увеличивающие сумму возврата, такие как налоговый зачет за заработанный доход (EITC) и налоговый зачет по уходу за детьми для жителей г. Нью-Йорка (SCTC).
 - Подайте налоговые декларации самостоятельно на сайте **nyc.gov/taxprep**

Для получения более подробной информации посетите веб-сайт **nyc.gov/ProtectYourMoney** или **позвоните по номеру 311** и спросите об этих программах и услугах.

Как еще DCA помогает потребителям?

DCA борется за принятие новых законов, которые будут защищать потребителей в нашем постоянно меняющемся мире. Мы рекомендуем законопроекты, проводим публичные слушания и участвуем в разработке мероприятий и нормативных актов на каждом уровне государственного управления.

Помощь предпринимателям в правильном обращении с клиентами

У вас есть собственная компания в г. Нью-Йорке? Вам может потребоваться лицензия DCA.

DCA выдает лицензии более чем 75 000 предприятий в 55 отраслях. Посетите веб-сайт nyc.gov/consumers и нажмите вкладку Business, чтобы узнать о лицензионных требованиях и о подаче онлайн-заявки на получение лицензии DCA. С помощью вкладки Business вы также можете:

- продлить имеющуюся лицензию DCA;
- обновить основную информацию о компании, включая:
 - вашу контактную информацию;
 - ваше имя и (или) наименование компании;
 - информацию о должностном лице организации;
- подать запрос о выдаче дубликата утерянного, украденного или поврежденного разрешительного документа DCA;
- узнать о других компаниях, деятельность которых регулирует DCA, и других лицензиях, которые вам могут быть нужны.

У вас есть вопросы о ваших обязанностях в качестве предпринимателя?

DCA хотелось бы, чтобы все предприниматели знали, как честно вести дела с клиентами. С помощью вкладки Business вы можете:

- найти законы, которые вы должны знать и соблюдать, и ознакомиться с ними;
- загрузить типовые договоры и образцы квитанций, необходимых вывесок, а также другие шаблоны DCA;
- загрузить важные публикации, советы и ответы на часто задаваемые вопросы;
- узнать, как урегулировать жалобы потребителей.

Что произойдет, если вы нарушите закон?

Каждый год DCA проводит десятки тысяч проверок на территории города. Если мы найдем нарушения, вы можете получить штраф, либо вам будет предложено явиться на судебное слушание DCA, на котором вы можете присутствовать как с адвокатом, так и самостоятельно. Как правило, судья старается помочь сторонам урегулировать спор мирным путем. С помощью вкладки Business вы можете:

- узнать, как действовать на слушаниях по административным делам;
- уплатить штрафы (дебетовой картой, кредитной картой или электронным чеком).

Вы также можете **позвонить по номеру 311**, если у вас есть вопросы о лицензии или вам нужны публикации DCA.

*Департамент по делам потребителей
г. Нью-Йорка (DCA) предоставляет
потребителям и предпринимателям
возможность развивать справедливую и
активную торговую среду.*



Bill de Blasio
Mayor

Department of Consumer Affairs

Julie Menin
Commissioner

42 Broadway | New York, NY 10004 | nyc.gov/consumers

Если у вас есть какая-либо жалоба, связанная с правами потребителей,
позвоните в DCA по номеру 311 или (212) NEW-YORK.

Муниципальным служащим г. Нью-Йорка запрещено просить или
принимать какие-либо ценности, денежные средства, подарки или чаевые
за выполнение своих служебных обязанностей. Чтобы заявить о факте
коррупции, обратитесь в Следственное управление г. Нью-Йорка по адресу
www.nyc.gov/doi



Напечатано на
бумаге, содержащей
30% вторичной
переработанной
бумажной массы.