

본 간행물에는 5월 20일 자 정보가 들어 있습니다.
 웹사이트 nyc.gov/consumers도 계속 지켜봐 주십시오.



중요

- 코로나바이러스(COVID-19) 확산을 저지하는 데 필요한 모든 물품의 바가지 가격은 불법입니다. 이의를 제기하려면 on.nyc.gov/overcharge에 방문하십시오.
- COVID-19 위기로 인해 재정적 어려움을 겪고 계신다면 기존 채무와 관련된 연락을 중단하라고 주심 기관에 요구할 수 있습니다. 주심 중지 안내문 서식은 nyc.gov/consumers에서 다운로드하십시오.
- 응급 의료 상황 발생 시, **911로 전화**하십시오.

COVID-19 사기 수법 및 안전 팁

사기꾼은 종종 위기나 곤경이 닥쳤을 때 심약해진 사람들을 이용합니다. 본인 스스로와 본인의 재산을 지키기 위해 잠재적인 사기 가능성을 인지하고 있는 것이 중요합니다. 본 간행물에서는 자주 볼 수 있는 COVID-19 관련 사기에 대해 설명하고 안전을 지키기 위한 팁을 안내합니다.

허위 정부 기관 전화 / 문자 / 이메일

사기꾼은 개인적으로 접촉해 정부 기관에서 요금 납부 또는 개인 정보를 요구한다고 사칭합니다. 일반적인 예시는 다음과 같습니다.

사기	일어나는 과정	사실 / 팁
국세청(Internal Revenue Service, IRS) 사칭 사기	사기꾼이 IRS를 사칭해, 경기부양지원금(Economic Impact Payment) 또는 부양지원금(Stimulus payment)을 더 빨리 수령하기 위해 필수적인 요건이라며 요금 납부 또는 개인 정보를 요구합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • IRS에서는 여러분의 부양지원금 수령을 위해 요금 납부 또는 개인 정보를 요구하는 전화나 이메일을 보내지 않습니다. 대부분 부양지원금을 받기 위해 아무런 조치를 취하지 않아도 됩니다. • 접속한 웹사이트를 항상 확인하십시오. 부양지원금 정보를 확인하는 유일한 공식 웹사이트는 irs.gov/eip입니다.
허위 법 집행 기관 전화	사기꾼이 법 집행 기관 공무원 또는 NYPD 담당자를 사칭해, 가족 구성원이 체포되었으며 보석금을 기프트 카드로 납부해야 한다고 이야기합니다. 사기꾼은 체포된 당사자가 수치스러운 마음에 다른 가족에게 알리지 않기를 원한다고 말할 수도 있습니다. 심지어 소위 피해자라는 인물의 상세한 개인 정보까지 알고 있을 수 있으며, 발신인 ID도 합법적인 것으로 보이도록 조작했을 수 있습니다. 이는 사기입니다. 또 다른 사기로는 “법 집행 기관 공무원”이라는 사람이 여러분에게 위반 사항, 소환장, 영장 등이 발부되었으며, 즉시 다시 전화하거나 수수료를 내면 모든 사항이 처리된다고 이야기하는 것입니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 정부 기관에서는 결코 난데없이 전화하여 요금 납부를 요구하지 않으며, 특히나 기프트 카드의 형태로 납부하는 것은 더더욱 그렇습니다. • 신속하게 행동하고자 하는 충동을 자제하고 모든 사실관계를 확인하십시오. • 이와 같은 전화는 ftc.gov/complaint로 신고하십시오.

사기	일어나는 과정	사실 / 팁
실업 청구 사기	사기꾼이 전화하여 뉴욕주 노동부(New York State Department of Labor, NYSDOL)를 사칭하며 “청구를 진행”하기 위해 개인 정보를 인증하고 요금 납부를 요구합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 실업 청구를 접수할 때는 사기에 주의하십시오. 확인되지 않은 불명의 상대방에게 상세한 정보를 알려주지 마십시오. • NYSDOL 담당자가 연락했을 때는 먼저 발신자에게 여러분이 신청서를 접수한 날짜 및 청구 유형에 대해 말해달라고 묻는 확인 과정을 거치십시오. • 자신을 지키고 사실 정보를 읽어보려면 NYSDOL 웹사이트 labor.ny.gov에서 팬데믹 실업 지원(Pandemic Unemployment Assistance, PUA)을 참고하십시오.
뉴욕시 교육부(Department of Education, DOE) 사기	사기꾼이 DOE를 사칭하며 학생을 위한 물품 또는 서비스의 대가로 금전을 요구합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • COVID-19 중 DOE에서 제공한 노트북, 원격 학습 계정 등의 모든 제품이나 서비스는 무료로 제공되었습니다. • 원격 학습에 대해 schools.nyc.gov/learn-at-home에서 자세히 알아보십시오.
허위 정부 구제/지원 프로그램	온라인 양식에 개인 정보를 기입하고 처리 수수료를 지불하면 소기업 보조금 또는 보너스 교부금/지원금을 무료로 접수할 수 있다는 문자 또는 이메일을 받을 수도 있습니다. 소셜 미디어 광고나 게시물에도 이런 내용이 노출될 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 명칭을 검색하거나, 기관 웹사이트를 방문하여 교부금 절차에 대해 읽어보고 해당 사안이 정부 지원의 적절한 출처인지 항상 확인하십시오. • 소셜 미디어에서 보이는 아무 링크나 클릭하지 않도록 하십시오. 일부 적법한 구제 프로그램에는 소기업 대출을 위한 소기업 관리국(Small Business Administration) 또는 식료품 지원을 위한 ACCESSNYC가 포함됩니다. • “무료” 정부 혜택에는 비용을 지불할 필요가 없음을 기억하십시오.
NYC 라이선스/허가 갱신 사기	여러분은 뉴욕시에서 발행한 라이선스 혹은 허가를 소지하고 있습니다. 사기꾼이 전화해 정부 기관을 사칭하면서 라이선스/허가 갱신 비용을 확인 받을 수 있다고 안내합니다. 발신자가 WhatsApp과 같은 채팅 애플리케이션을 통해 보험 서류 및 은행 정보를 전송해야 확인된 갱신 수수료를 처리할 수 있다고 할 수도 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 정부 기관에서는 난데없이 전화하여 은행 정보를 묻지 않습니다. 대부분의 요금 납부는 공식 웹사이트를 통해 진행됩니다. 소지한 라이선스/허가 서류에 기재된 기관 웹사이트 정보를 확인하시거나 nyc.gov를 방문하여 공식 시 기관 목록을 참고하십시오.
허위 직업소개소 사칭	사기꾼은 허위 직업소개소(Employment Agency)를 사칭하여 의료 서비스 직원이 현재의 직업을 그만두고 “직업 제안”을 수락하도록 유도합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 뉴욕시 소비자 보호국(Department of Consumer Affairs)에서 허가한 직업소개소에서 이러한 행위를 하는 것은 불법입니다. • 이의를 제기하여 이러한 전화를 신고하려면 on.nyc.gov/2ROeh4z에 방문하십시오.

자선 사기

사람들은 종종 어려운 시기에 도움의 손길을 내밀고 싶어 하지만, 사기꾼은 사람들의 측은지심을 기회로 이용합니다.

팁:

- **GoFundMe** 페이지에 설정된 자선 기관이나 인물에게 기부하기 전 항상 조사부터 거치십시오.
- 해당 기관에 등록 번호를 물어보십시오. 적절한 자선 기관은 반드시 뉴욕 법무장관 산하 자선국(New York Attorney General’s Charities Bureau)에 등록되어야 합니다.
- 결코 현금, 기프트 카드, 계좌이체 등으로 기부하지 마십시오.
- 이의를 제기하여 자선 사기를 신고하려면 www.charitiesnys.com/complaints_new.html에 방문하십시오.

COVID-19에 영향을 받은 뉴욕 시민들을 돕고 싶으시다면, nyc.gov/helpnow에 방문하십시오.

허위 COVID-19 치료 및 검사

사기	하면 안 되는 것	해야 하는 것
“안티 COVID-19” 제품 및 약품	<ul style="list-style-type: none"> • 의료서비스 제공자가 승인한 경우를 제외하고, “안티 COVID-19”로 홍보하는 제품이나 약품을 사용하지 마십시오. 위험하며 치명적일 수 있습니다. <p>현 시점에 COVID-19를 치료하거나 예방할 수 있다고 입증된 제품은 없습니다. 현재 승인된 COVID-19 예방 조치는 사회적 거리 두기 및 손 씻기밖에 없습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 뉴욕시 보건부(NYC Department of Health)에서 안내하는 예방책 및 관리에 대해 on.nyc.gov/2yl551b에서 자세한 사항을 알아보십시오.
가정 검사 키트	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인에서 홍보하는 COVID-19 백신 및 가정 검사 키트를 따라 하거나 이에 반응하지 마십시오. 	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 홍보를 보게 되면 무엇이든 연방거래위원회(Federal Trade Commission, FTC) ftc.gov/complaint로 신고하십시오. • 누군가 갑자기 질병통제예방센터(Centers for Disease Control and Prevention, CDC), 세계 보건 기구(World Health Organization, WHO), 뉴욕시 보건 및 정신위생부(Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) 등에서 “COVID-19 검사”를 시행하러 나왔다고 주장하며 문을 두드린다면 911에 전화하십시오.

개인 보호 장비 사기

사업장에 걸려오는 개인 보호 장비(Personal Protective Equipment, PPE)에 대한 금전 요구 전화 사기에 주의하십시오. 발신자는 회사에서 주문한 PPE 주문 건의 담당자라고 밝히며 배송 전에 우편환을 지불해야 한다고 주장합니다. 요금을 전송하기 전 항상 관리자 또는 책임자에게 확인을 거치십시오.

팁:

- 마스크 등의 PPE를 온라인으로 구매한다면 항상 신뢰할 수 있는 평판의 매장 및 웹사이트를 이용하십시오.
- 온라인으로 해당 회사에 대해 찾아보고 다른 소비자의 경험에 대해 알아보십시오.

피싱 사기

피싱 이메일 및 문자에는 종종 링크가 포함되어 있거나 개인 정보를 요구하며, 이는 사기 행각 또는 신원 도용에 이용될 수 있습니다.

팁:

- 클릭하거나 응답하기 전에 항상 이메일 주소 또는 *전화 또는 이메일이 의심쩍은 경우*, 링크의 확인 절차를 거치십시오.
- (전화의 경우) 끊는다.
- 적법한 정부 기관은 결코 금전을 요구하며 연락해오지 않습니다.
- 공식 기관 웹사이트로 가거나 공식 기관 번호로 전화하여, 해당 전화 또는 이메일의 적법성을 확인한다.
- 만약 어떤 기관에서 연락해 개인 정보를 요구한다면 먼저 증거를 요청하십시오.

사기로 의심되는 경우,

- (이메일을 수신한 경우) 이메일을 삭제한다.
- 연방통신위원회(Federal Communications Commission, FCC)로 [fcc.gov/complaints](https://www.fcc.gov/complaints)에서 이의를 제기한다.

발신자 불명 및 자동녹음 전화

사기꾼은 직접 전화하거나 불법 자동녹음 전화를 이용해 재택근무 제도의 COVID-19 치료에 관해 허위 정보를 홍보하거나 권유할 수 있습니다.

즉시 요금을 납부하지 않으면 가스 및 전기 서비스가 중단된다고 협박하는 전화에 주의하십시오. 발신자는 발신인 ID가 에너지 회사의 이름으로 표시되는 고급 전화 시스템을 이용할 수도 있습니다. 이는 사기입니다. 의심스러운 경우, 전화를 끊고 청구서에 나타난 고객 서비스 번호로 전화하십시오.

팁:

- 낯선 번호로 온 전화는 받지 마십시오. 대답하거나 어떤 키든 누르면 더 많은 사기 전화로 이어질 수 있습니다.

강아지 사기

자가 격리 명령을 준수하고 있는 많은 사람이 반려동물 분양에 대해 알아보고 있습니다.

팁:

- 구매를 하기 전에 사전 조사를 하십시오. 존재하지 않는 동물들을 홍보하고 배송하지 않는 가짜 반려동물 사이트에 대한 소비자 경고에 주의를 기울이십시오.
- 동물을 분양받기 전에 직접 보는 것이 최선의 행동입니다.
- Western Union, MoneyGram 또는 Zelle과 같은 현금 앱이나 기프트 카드로 송금하는 것에 주의하십시오. 이와 같은 지불 방식은 사기 피해를 당했을 때 돈을 돌려받을 방법이 없습니다.
- 반려동물 사기를 보게 되면 무엇이든 FTC 웹사이트 [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint)로 신고하십시오.

허위 금전 거래

어떤 거래가 사실이라기에는 너무 좋다면, 사실이 아닌 것입니다. 이와 같은 “초특가 거래”에 주의하십시오.

사기	상대의 제안	해야 할 조치
부채 구제 사기	누군가 전화해 그들의 회사에서 부채 구제 프로그램을 제공한다고 한다면, 알려지지 마십시오. 발신자는 50%를 지불해 부채 상환을 도울 수 있다고 제안하며 해당 프로그램을 이용하려면 직접 연락해야 한다고 설명할 수 있습니다. 즉시 전화를 끊고 모든 발신자 불명 전화를 받지 마십시오.	<ul style="list-style-type: none">COVID-19로 인해 재정적 어려움을 겪고 계신다면 기존 채무와 관련된 연락을 중단하라고 추심 기관에 요구할 수 있습니다. 다운로드: 추심 중지 안내문: 지침 및 서식
위조 쿠폰	소셜 미디어에 돌아다니는 허위 쿠폰 상품에 주의하십시오. 쿠폰 링크는 제3의 사이트로 연결되어 쿠폰을 받기 위한 조건으로 개인 정보를 요구할 수 있습니다. 적법한 사업체에서는 쿠폰 상품의 대가로 은행 정보를 요구하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none">쿠폰 상품에 대해 알아보려면 언제나 공식 웹사이트를 이용하십시오.
세금 대출	세무사를 선택할 때는 신중해야 합니다. 대부분의 대행인이 정직하며 고급 서비스를 제공하지만, 일부는 여러분에게 청구할 자격이 없는 세액 공제 또는 소득 공제로 유인할 수 있습니다. “더 큰 금액”을 공제받을 수 있다고 약속하며 대행 수수료를 올려 받고, 여러분은 세금을 공제받기는커녕 돈을 잃게 됩니다.	<ul style="list-style-type: none">자격이 되는 뉴욕 시민은 신뢰할 수 있으며 전문적인 세금 처리를 위해 뉴욕시 무료 세무 대행 서비스(Free Tax Prep)를 이용할 수 있습니다. 자세한 정보는 nyc.gov/taxprep에서 알아보십시오.

학자금 대출 사기

코로나바이러스 원조, 구제, 경제보장법(Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security, CARES)에 따라 이자나 위약금 없이 9월 30일까지 연방 학자금 상환이 자동으로 중단됩니다. 학자금 대출자는 해당 법에 따라 보장되며 지불을 유예하기 위해 아무런 조치도 취하지 않아도 됩니다.

팁:

- 누군가 접근해 해당 프로그램을 더 빠르게 또는 무료로 받게 해주겠다고 제안하면 이는 사기입니다.
- 해당 법에 따라 여러분의 대출이 보장되는지 확신이 서지 않는다면, 직접 대출기관에 연락해 문의하십시오.
- [COVID-19 중 학자금 대출 부채에 관한 팁](#)(다국어 지원)을 읽어보십시오.

자료와 무료 지원

COVID-19 업데이트 및 보건 지침: nyc.gov/coronavirus 참조

무료 전화 재무 상담: 상담 예약을 잡으려면 nyc.gov/TalkMoney를 방문하십시오.

연방거래위원회(FTC): 웹사이트 ftc.gov 또는 전화 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357)번. 경찰 신고를 접수한 뒤 FTC에 신원 도용을 신고하십시오.

소비자 재정 보호국(Consumer Financial Protection Bureau, CFPB): 웹사이트 consumerfinance.gov 또는 전화 1-855-411-2372번.

뉴욕주 소비자 보호부(New York State Division of Consumer Protection): 웹사이트 dos.ny.gov/consumerprotection 또는 전화 1-800-697-1220번.