

Citywide Average Wait Times

Center Number	Center Name	Dec-24	Jan-25	Feb-25	Mar-25	Apr-25	May-25	Jun-25	Jul-25	Aug-25	Sep-25	Oct-25	Nov-25	Dec-25
Benefits Access Centers														
64	East New York ¹	1:39	1:44	1:35	1:35	1:50	1:48	1:46	1:39	1:40	1:52	1:55	2:18	2:30
66	Bushwick	1:42	1:46	1:50	1:59	2:02	2:03	1:59	1:54	2:05	2:31	2:09	1:56	2:02
17	FSCC Bronx	0:37	0:38	0:43	0:30	0:37	0:36	0:25	0:27	0:30	0:50	0:25	0:33	0:21
17	FSCC Jamaica	0:49	0:41	0:36	0:38	0:37	0:34	0:38	0:41	0:41	1:01	0:38	0:38	0:49
17	FSCC Queens	0:27	0:25	0:23	0:27	0:46	0:23	0:26	0:26	0:28	0:39	0:27	0:34	0:29
67	Clinton Hill	2:15	2:11	2:00	1:49	2:11	2:20	2:02	1:27	1:44	2:05	2:10	2:40	2:54
45	Concourse	1:30	1:10	1:13	1:22	1:55	2:36	2:01	2:20	2:13	2:26	1:53	2:04	2:43
63	Coney Island	1:17	1:13	1:15	1:03	1:13	1:18	1:19	1:24	1:33	2:16	1:59	2:04	2:02
46	Crotona	1:14	1:34	1:22	1:24	1:27	1:31	1:28	1:24	1:40	2:12	1:59	1:55	1:46
35	Dyckman	1:24	1:40	1:29	1:27	1:42	1:41	1:32	1:49	1:40	2:07	2:05	1:49	1:48
23	East End	1:04	0:59	0:48	0:54	1:18	1:02	0:56	1:12	1:15	1:13	1:14	1:22	1:38
44	Fordham	1:35	1:33	1:33	1:33	1:38	1:19	1:17	1:13	1:27	1:46	1:44	1:41	1:41
40	Hunts Point	1:29	1:17	1:14	0:59	1:23	1:41	1:41	1:29	1:31	1:44	1:49	1:48	1:52
54	Jamaica	1:46	1:57	1:32	1:38	1:52	2:08	2:14	2:15	2:36	2:21	2:09	2:00	2:13
13	Lower Manhattan	1:06	1:15	1:13	1:16	1:13	1:16	1:08	1:09	1:27	1:50	1:48	1:40	2:00
53	Queens	1:35	1:20	1:08	1:12	1:05	0:56	1:05	0:55	1:13	1:35	1:19	1:27	1:24
47	Refugee ²			1:04	0:56	1:41	1:23	1:36	0:53	1:39	1:42	1:44	1:07	1:12
99	Richmond	1:45	1:52	1:18	1:15	1:48	1:37	1:28	1:33	2:01	2:11	1:37	1:47	1:47
38	Rider	1:19	1:28	1:17	1:18	1:38	1:41	1:34	1:41	1:56	2:34	2:08	2:14	2:13
79	Rockaway	1:12	1:04	1:06	1:00	1:06	1:23	1:26	1:28	1:44	1:22	1:34	1:29	1:18
18	St. Nicholas	0:36	0:47	0:59	0:52	1:16	1:35	1:46	1:07	1:41	2:01	1:53	1:51	2:06
	Total Monthly Average CA	1:00	0:59	0:57	0:56	1:07	1:08	1:04	1:15	1:29	2:00	1:51	1:53	1:58
		Dec-24	Jan-25	Feb-25	Mar-25	Apr-25	May-25	Jun-25	Jul-25	Aug-25	Sep-25	Oct-25	Nov-25	Dec-25
NCA SNAP Centers														
S22	Coney Island	1:03	0:50	0:38	0:38	0:50	0:27	0:32	0:29	0:20	0:27	0:31	0:24	0:27
S46	Crotona	1:09	0:41	0:48	0:50	0:40	0:52	1:03	0:52	0:35	0:17	0:22	0:18	0:13
S13	Washington Heights	0:46	0:44	0:42	0:44	0:39	0:38	0:44	0:33	0:34	0:34	0:35	0:36	0:39
S02	East End	1:02	0:37	1:02	0:49	0:40	0:39	0:34	0:32	0:22	1:01	0:15	0:29	0:15
S28	East New York	0:16	0:11	0:14	0:10	0:09	0:18	0:11	0:07	0:07	0:08	0:06	0:06	0:10
S40	Hunts Point	0:35	0:31	0:22	0:20	0:23	0:26	0:26	0:27	0:32	0:37	0:29	0:23	0:19
S54	Jamaica	0:33	0:28	0:17	0:26	0:27	0:35	0:25	0:28	0:34	0:50	0:44	0:55	0:51
S53	Queens	0:26	0:26	0:23	0:23	0:25	0:32	0:21	0:24	0:22	0:23	0:24	0:16	0:20
S99	Richmond	0:15	0:15	0:09	0:12	0:15	0:13	0:12	0:12	0:12	0:20	0:14	0:13	0:12
S79	Rockaway	0:14	0:12	0:13	0:12	0:18	0:23	0:29	0:23	0:20	0:15	0:14	0:11	0:13
S21	Williamsburg	0:33	0:30	0:19	0:24	0:23	0:23	0:24	0:20	0:20	0:24	0:19	0:14	0:13
	Total Monthly Average NCA SNAP	0:24	0:19	0:16	0:18	0:19	0:28	0:20	0:25	0:24	0:30	0:24	0:24	0:22
	Citywide Monthly Average Wait Time	0:52	0:51	0:48	0:48	0:56	0:58	0:54	1:05	1:17	1:45	1:36	1:38	1:42

¹As of November 2025, FSCC Brooklyn and Boerum Hill BAC tickets are routed to East New York center.²Refugee Benefits Access Center reopened in February 2025.