গাড়ি পরিষেবার আগাম অর্থপ্রদানের নীতি

আপনি কি জানেন যে আপনার স্থানীয় গাড়ি পরিষেবা আগাম অর্থপ্রদানের অনুরোধ করতে পারে?

ট্যাক্সি ও লিমুজিন কমিশন(Taxi & Limousine Commission – TLC) একটি নীতি গ্রহণ করছে যা স্থানীয় গাড়ি পরিষেবাগুলিকে একটি ট্রিপ শুরুর আগে যাত্রীর থেকে আগাম অর্থপ্রদানের অনুমতি দেয়।

<u>আগাম অর্থপ্রদানের জন্য গাড়ি পরিষেবাগুলির প্রয়োজনীয়তা:</u>

নিম্নলিখিত প্রয়োজনীয়তাগুলির সবগুলি পূরণ করা হলে তবেই আগাম অর্থপ্রদানের নীতি প্রয়োগ করা যাবে:

- কোনও ট্রিপ আগে থেকে ব্যবস্থা করা হলে গাড়ি পাঠানোর আগে গাড়ি পরিষেবার থেকে প্রত্যেক যাত্রীকে সুস্পষ্টভাবে আগাম অর্থপ্রদানের নীতি জানিয়ে দেওয়া আবশ্যক; এবং
- গাড়ি পরিষেবার সমস্ত যাত্রীর প্রতি আগাম অর্থপ্রদানের নীতি সমানভাবে প্রয়োগ করা আবশ্যক; এবং
- আগে থেকে ব্যবস্থা করার সময় গাড়ি পরিষেবার দ্বারা মূল্য জানানো আবশ্যক -- যাত্রীর ও TLC-লাইসেন্সধারী ড্রাইভারের মধ্যে ভাড়া নিয়ে দরকষাকষির অনুমতি নেই।

<u>যাত্রীর অধিকারসমূহ:</u>

- গাড়ি পরিষেবাকে গাড়ি পাঠানোর আগে ট্রিপের মূল্য আপনাকে জানিয়ে দিতে হবে
- গাড়ি পরিষেবার আগাম অর্থপ্রদানের প্রয়োজন রয়েছে কিনা তা আপনাকে বলে দেওয়া আবশ্যক
- গাড়ি পরিষেবা আপনাকে আগে থেকে ট্রিপের ব্যবস্থা করার সময় পরামর্শ দিয়ে না থাকলে আপনার ড্রাইভার মূল্য বাড়াতে বা আগাম অর্থপ্রদানের দাবি করতে পারবেন না

<u>ড্রাইভারের অধিকারসমূহ:</u>

- যাত্রীর গাড়ি পরিষেবার জানানো পূর্ণ মূল্য প্রদান করা আবশ্যক
- ড্রাইভারের প্রতি যাত্রীর বিনীত ও সম্মানজনক আচরণ করা আবশ্যক
- যাত্রীরা ড্রাইভারের কোনও ক্ষতি করবে না, **কোনও ড্রাইভারের উপর হামলা করার ফলে পঁচিশ(25) বছর পর্যন্ত কারাদণ্ড হতে পারে**

আগাম অর্থপ্রদানের কোনও লঙ্ঘন হলে তা 311 নম্বরে ফোন করে জানান।

NYC
Taxi & Limousine Commission