

Política de pago por adelantado del servicio de carro

¿Sabía que el servicio de carro de su localidad puede solicitar pagos por adelantado?

La Comisión de Taxis y Limusinas (Taxi and Limousine Commission, TLC) adoptó una política que permite a los servicios locales de carros solicitar el pago a los pasajeros antes de iniciar el viaje.

Requisitos del servicio de carro para el pago por adelantado:

La política de pago por adelantado solo puede utilizarse si se cumplen TODOS los siguientes requisitos:

- El servicio de carro debe comunicar claramente la política de pago por adelantado a cada pasajero al organizar el viaje, antes del despacho del carro.
- El servicio de carro debe aplicar la política de pago por adelantado a todos los pasajeros por igual.
- El servicio de carro debe cotizar el precio durante la concertación: NO se permite negociar la tarifa entre el pasajero y el conductor con licencia de la TLC.

Derechos del pasajero:

- El servicio de carro está obligado a indicarle el precio del viaje antes del despacho del carro,
- El servicio de carro debe indicarle si se requiere un pago por adelantado.
- El conductor no puede subir el precio ni exigir el pago por adelantado si el servicio de carro no le avisó al momento de concertar el viaje.

Derechos del conductor:

- Los pasajeros deben pagar el precio completo que cotee el servicio de carro.
- Los pasajeros deben ser corteses y respetuosos con el conductor.
- Los pasajeros no deben causar ningún daño a su conductor, **agredir a un conductor se castiga con hasta veinticinco(25) años de cárcel.**

Informe al 311 sobre cualquier infracción del pago por adelantado.