

행정 심리

사업체를 위한 안내서

소비자 보호부(Department of Consumer Affairs, DCA)에서는 행정 심리에 대한 일반적인 질문에 응답하기 위해 본 안내서를 만들었습니다. 귀하의 사업체가 DCA로부터 심리 통지서(Notice of Hearing)를 받은 경우, 심리에서 어떤 절차가 있는지 이해하실 수 있도록 본 안내서가 도움을 드릴 것입니다.

Korean

I. 일반 정보

저의 사업체가 소비자 보호부(Department of Consumer Affairs)의 심리에 출석하도록 요청을 받았습니다. 심리 절차가 어떻게 됩니까?

심리에서는 행정법 판사(Administrative Law Judge, ALJ)가 소비자 또는 DCA 대리인, 그리고 귀하 및 귀하의 증인으로부터 증언을 듣고 증거물을 제출 받습니다. 심리의 목적은 사업체 소유주가 공정하고 중립적인 ALJ 앞에서 심리 통지서에 명시된 고소 내용에 대해 변호할 수 있는 기회를 제공하는 것입니다.

심리는 어디에서 열립니까?

심리는 Department of Consumer Affairs' Administrative Tribunal에서 열리며, 이것은 로어 맨하탄 66 John Street의 11층에 위치하고 있습니다.

심리 날짜에 출석할 수 없는 경우에는 어떻게 됩니까?

귀하께서는 예약된 심리 날짜의 최소한 3 업무일 이전에 서면상으로 새로운 심리 날짜 요청서를 제출하셔야 합니다. 요청서에서는 귀하께서 예정된 날짜에 참석할 수 없는 사유에 대해 설명하셔야 합니다. 다음 방법 중 하나를 사용해서 새로운 심리 날짜의 서면 요청서를 제출하십시오.

- 요청서를 AdjournmentRequests@dca.nyc.gov로 이메일 전송하십시오(권장 방법). 또는
- 요청서를 (212) 361-7766번으로 팩스 전송하십시오. 또는
- 요청서를 다음 주소로 우편 송부하십시오.

Director of Adjudication
NYC Department of Consumer Affairs
66 John Street, 11th floor
New York, NY 10038

DCA's Administrative Tribunal로부터 귀하의 새로운 심리 날짜가 승인되었다는 통보를 받지 못하신 경우에는 귀하 또는 귀하의 대리인이 원래 심리 날짜에 출석하셔야 합니다. (귀하께서 예정된 심리 날짜에 출석하지 않으시는 경우에 발생하는 일은 “판결” 섹션을 참조하십시오.)

중요: “CD” (Consumer Docket을 의미함)로 시작하는 위반 번호가 명시된 심리 통지서를 수령하신 경우, 새로운 심리 날짜에 대한 요청서의 사본을 심리 통지서 상단에 명시된 주소지의 소비자에게도 보내야 합니다. 사본을 소비자에게 보내지 않으시고 요청서에 귀하께서 사본을 보냈다는 내용을 명시하지 않으신 경우에는 새로운 심리 날짜에 대한 요청이 거절될 수 있습니다.

무면허 사업 활동에 대한 *PL 위반 통지서를 받은 경우에는 어떻게 해야 하나요?

무면허 사업 활동을 즉시 중단하십시오. 귀하께서는 면허 없이 사업을 운영한 일 수에 따라 벌금을 납부하셔야 할 수 있습니다. 사업주, 회사 임원, 또는 귀사를 대표해서 위반 사항을 해결할 서면 위임장을 소유한 대리인이 가능한 빠른 시간 내에 66 John Street의 DCA's Administrative Tribunal을 방문해서 담당자를 만나셔야 합니다. 공식 대리인은 담당자와 면담하기 전에 회사 소유주 또는 임원에 의해 서명되고 공증된 **권한 대리 위임장 양식**을 제출해야 합니다. 이 양식은 본 안내서 뒷면과 nyc.gov/consumers에서 구할 수 있습니다.

*참고: “PL” 은 Padlock Violation을 의미합니다.

심리 날짜 이전에 면허(라이선스)를 신청할 수 있습니까?

물론입니다. 면허 신청서를 구하시거나 특정 면허를 온라인으로 신청하시려면 nyc.gov/consumers를 방문하십시오. 또한, 311로 전화하셔서 면허 신청서를 귀하께 우편 송부하도록 요청할 수 있습니다.

중요: 심리 날짜 이전에 면허를 신청하시거나 취득하신 경우라 하더라도, 심리 날짜 또는 그 이전에 대한 PL 위반을 해결하셔야 하며 심리 날짜에 출석하셔야 합니다.

II. 심리 없이 위반을 해결하는 방법

심리에 출석하지 않고도 위반 사항을 해결할 수 있습니까?

“CD” 로 시작하지 않는 위반 번호가 명시된 심리 통지서를 수령하신 경우, 다음 방법을 통해 심리 날짜 이전에 위반 사항을 해결하실 수 있습니다.

1. ***진술서** 벌금을 우편 또는 온라인으로 납부합니다. 또는,
2. **심리 날짜 이전에** 66 John Street의 11층에 있는 DCA's Administrative Tribunal을 방문하셔서 담당자와 면담합니다. Tribunal을 방문하시는 가장 좋은 시간은 월요일부터 금요일까지 오후 2:00입니다.

*경우에 따라 귀하께서 심리에 참석하는 대신 유죄를 인정하고 할인된 벌금을 지불할 수 있는 기회를 제공하는 **진술서**를 심리 날짜 이전에 우편으로 받으실 수 있습니다. 귀하께서 심리 날짜 이전에 할인된 벌

금을 납부하시는 경우에는 DCA's Administrative Tribunal의 심리에 출석하실 필요가 없습니다.

벌금을 어떤 형태로 납부할 수 있습니까?

귀하께서는 합의금 또는 진술서 벌금을 수표, 우편환 또는 신용 카드(온라인 전용)로 납부하실 수 있습니다.

심리 날짜 이전에 소비자와 합의한 경우는 어떻게 됩니까?

귀하 및 소비자가 소비자의 불만사항을 심리 날짜 이전에 해결한 경우, 소비자는 심리를 계속 진행하고 싶지 않다는 내용의 서신을 작성해서 DCA에 통보해야 합니다. 소비자는 다음 방법 중 하나만 사용해서 심리 날짜 이전에 DCA에 통보해야 합니다.

- issettled@dca.nyc.gov로 이메일을 보냅니다. 또는
- (212) 487-4390번으로 팩스를 보냅니다. 또는
- 다음 주소지로 우편 송부합니다.

NYC Department of Consumer Affairs
Attn: Legal Division
42 Broadway, 9th floor
New York, NY 10004

III. 심리를 준비하는 방법

심리를 어떻게 준비해야 합니까?

심리에는 변호사와 반드시 동행하실 필요는 없지만, 심리에 참석하시기 전에 변호사와 상의하실 수 있습니다. 귀하께서는 위반 사항에 대해 고소를 당하신 법률 및/또는 규정을 검토하셔야 합니다. 또한, DCA에서의 행정 심리에 적용되는 규정을 검토해 보셔도 됩니다. 이 내용은 Title 6 of the Rules of the City of New York, Sections 6-01부터 6-45까지에 명시되어 있습니다.

소비자 보호법 및 규정을 비롯하여 뉴욕시의 모든 법률 및 규정은 nyc.gov/consumers를 통해 온라인으로 검토하실 수 있습니다. 사용자의 편의를 위해 DCA가 영업권을 허가하는 사업 범주에 적용되는 관련 뉴욕주 법률 및/또는 뉴욕시 법률 및 규정에 대한 조항은 nyc.gov/consumers에서 다운로드 가능한 소책자로 제공됩니다.

귀하께서는 귀하의 케이스의 사실 관계를 검토하고 판사 앞에서 귀하의 케이스를 조리 있게 설명할 수 있도록 모든 증거물 수집해서 정돈해야 합니다.

심리에는 어떤 증거물을 가지고 가야 하나요?

귀하를 변호할 수 있는 모든 문서 및/또는 증인을 대동할 수 있습니다. 증빙 서류로는 다음과 같은 것이 있습니다.

- 영수증
- 사진
- 공인 감정사가 공인하고 대지경계선이 분명하게 표시된 감정 (허가가 없는 길가 카페 운영으로 기소된 경우)
- 면허증
- 사업 기록
- 수표
- 계약서
- 견적서

판사는 귀하께서 제출하신 증빙 서류의 원본 또는 사본을 가지고 있어야 하고, DCA의 대리인 또는 소비자에게는 사본을 제공해야 하기 때문에, 심리에 오실 때는 모든 문서의 사본을 2개 준비해 오셔야 합니다.

“증거개시 요구(Discovery request)” 란 무엇입니까?

검색 요청이란 공청회 때 지참해야 할 서류의 사본과 입회인의 이름에 관한 서면 요청서입니다. 본인(해당 회사)과 상대방은 서로에 대해 검색 요청을 제공할 권리가 있습니다. 검색 요청은 예정된 공청회 일로부터 5일(영업일 기준) 전에 수령되어야 합니다.

DCA 또는 소비자로부터 증거개시 요구를 받으면 어떻게 해야 하나요?

귀하께서는 심리에 가지고 오실 증빙서류의 사본과 동행할 증인의 이름을 상대방에게 제공해야 합니다. 상대방은 이러한 문서를 최소한 심리 2일 전에 받아야 합니다.

IV. 심리 당일

심리에 변호사가 대리 출석하거나 변호사와 동행할 필요가 있습니까?

반드시 필수적인 사항은 아니지만, 심리에 변호사와 동행하실 수 있습니다.

심리에는 통역사와 동행해야 합니까?

공청회에서는 개인 통역관을 둘 수 없습니다. 합의 사무관이 합의 컨퍼런스에서 통역관을 필요로 하는 측이나 입회인을 위해 전화로 “공식” 통역관을 마련해 드립니다. (합의 컨퍼런스에 관한 자세한 내용은 심리 당일에는 어떤 절차가 있습니까?를 확인해 주십시오.) 케이스가 합의되지 않고 공청회로 진행될 경우, 행정법 판사가 공청회 중에 전화로 이용할 수 있는 “공식” 통역관을 마련해 드립니다.

심리에는 무엇을 가져 올 수 있습니까?

심리에는 누구든지 귀하와 동행할 수 있으며 귀하의 케이스에 대해 알고 있는 누구든지 귀하를 위해 심리에서 증인으로 증언할 수 있습니다. 또한, 귀하께서는 변호사 또는 변호사가 아닌 다른 사람이 귀하를 대신하여 심리에 참석하여 귀하를 대리하도록 권한을 부여할 수 있습니다.

심리 당일에는 어떤 절차가 있습니까?

귀하의 심리에 정시에 출석하십시오. 귀하(및 대리인이 있는 경우에는 귀하의 대리인)는 출석 통지서를 작성하도록 요청 받게 됩니다. 귀하의 케이스에 대한 중요 정보를 신속하고 간편하게 받아보실 수 있도록 출석 통지서에 귀하의 이메일 주소를 기재해 주십시오.

귀하께서 “CD” 로 시작하지 않는 위반 번호가 기재된 심리 통지서를 수령하신 경우, 귀하 및/또는 귀하의 대리인은 귀하께서 심리를 위해 ALJ 앞에 서기 전에 담당자와 만나서 합의 회의를 가지게 됩니다. 합의 담당자는 고소 내용을 귀하께 설명하고 귀하께서 유죄를 인정하는 대신 할인된 벌금을 납부하는 선택권을 제시합니다.

“CD” 로 시작하는 위반 번호가 기재된 심리 통지서를 수령하신 경우, 귀하 또는 귀하의 대리인(대리인이 있는 경우)과 소비자는 ALJ와 만나서 합의 회의를 가지게 됩니다. ALJ는 귀하와 소비자가 심리에 참석하지 않고도 분쟁을 원만히 해결할 수 있는 합의가 이루어지도록 돕습니다.

합의 회의에 참석해야 하는 이유는 무엇입니까?

일반적으로 양 당사자는 심리를 진행하는 것보다는 사건의 합의에 가장 큰 관심을 보이게 됩니다. 합의는 심리에서 양 당사자가 자신의 사건을 증명하기 위해 필요로 하는 시간, 에너지 및 비용을 절약할 수 있도록 해 줍니다.

심리가 진행되는 동안의 절차는 어떻게 됩니까?

귀하와 귀하의 증인, DCA의 증인 및/또는 대리인, 그리고/또는 소비자 및 소비자의 증인/대리인이 ALJ 앞에 서게 됩니다. ALJ는 테이프 녹음기를 켜서 심리의 공식적인 녹음을 시작합니다. 증인이 증언하기 전에

ALJ는 각 증인에게 증인 선서를 하도록 요청합니다. 일반적으로 DCA의 증인 또는 소비자 및 소비자의 증인이 먼저 증언하고 증거를 제시하게 됩니다. 귀하께서는 각 증인에게 질문할 기회를 가집니다. 상대방이 케이스를 설명한 후에는 귀하께서 증언하고 귀하를 변호할 증인과 기타 증거를 제시할 기회를 가집니다. ALJ는 증언이 진행되는 동안 증인 중 누구에게든지 질문할 수 있습니다.

V. 판결

언제 판결을 받을 수 있습니까?

행정법 판사는 공청회가 수행되고 난 후에 판결을 내리고, 판결은 우편이나 DCA에 제출된 이메일 주소가 있을 경우 이메일로 통보됩니다. 대부분의 케이스에서는 공청회 판결 또는 기록 마감 후 30일 이내에 판결을 받으실 수 있습니다.

판결 내용에 대해 항소할 수 있습니까?

물론입니다. Director of Adjudication에 항소를 제기하실 권리가 있습니다. 귀하께서 우편을 통해 받으시는 판결문에는 항소 방법에 대한 지침이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 nyc.gov/consumers를 방문하시거나 311번으로 전화하셔서 “Consumer Hearing Update (소비자 심리 업데이트)” 를 요청하십시오.

예정된 심리 날짜에 출석하지 않으면 어떻게 됩니까?

예정된 공청회에 출석하지 않으면 혐의에 대해 유죄가 선고되는 결석 판결이 발표될 수 있으며, 각 혐의에 대한 벌금과 공청회 미출석에 대한 추가 벌금을 지급하라는 명령을 받게 됩니다. 또한 허가증이 중지 또는 철회될 수 있습니다.

기본 판결에 대해 항소할 수 있습니까?

물론입니다. 귀하께서 심리에 불참하셔서 기본 판결을 받으신 경우, 기본 판결을 무효로 하고 새로운 심리를 요청하는 신청서를 접수할 수 있습니다. 귀하께서는 심리에 불참하신 정당한 이유를 제공하셔야 할 뿐만 아니라 각각의 고소 내용에 대해 타당한 변호를 하셔야 합니다. 귀하께서 우편을 통해 받으시는 판결문에는 판결 무효 신청서를 접수하는 방법에 대한 지침이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 nyc.gov/consumers를 방문하시거나 311번으로 전화하셔서 “Consumer Hearing Update(소비자 심리 업데이트)” 를 요청하십시오.

권한 대리 위임장

날짜: _____

위반 번호(하나의 코드에 동그라미 표시): PL / LL / CL / TP / WH / OL / WS _____

본인의 이름: _____

다음과 같은 사항을 확인합니다.

- 1) 본인은 _____의 소유주 또는 회사 운영자로서
사업체 전체 이름
이 사업체의 소재지는 _____
사업체 전체 주소
_____입니다.

- 2) 본인은 상기의 위반 사항에 대해 이름: _____
공인 대리인 이름
전화 번호: _____, 이메일 주소:
_____인 대리인에게 본인 사업체를 대신하여
합의 계약을 할 수 있도록 권한을 양도합니다.

- 3) 본인은 본인 또는 본인 사업체가 공인 대리인이 체결한 합의 계약의 조항의 적용을
받게 될 것임을 이해합니다.

소유주/회사 운영자의 서명

공증인 이름(인쇄체)

또는

회사 직인

공증 날짜: _____ (일)
_____, 20____ (년도)

Notary Public

적절한 편의사항

장애인이고 공청회 날에 적절한 편의사항이 필요한 분은 공청회일 이전에 심사 사무국(mycase@dca.nyc.gov)으로 요청서를 제출해야 합니다.

뉴욕시 소비자보호국(Department of Consumer Affairs)은 소비자와 기업이 공정하고 활력 넘치는 시장의 보호를 받을 수 있도록 돕고 있습니다. 본 부서에 대한 자세한 내용은 nyc.gov/consumers를 방문하십시오.

소비자 관련 불만 사항은 DCA 전화 311 또는 (212)NEW-YORK번으로 연락하십시오.

뉴욕시 직원은 금전, 선물 또는 사업 정보 등과 같은 어떠한 유형의 금품도 요구하거나 수수할 수 없습니다. 이러한 위반 행위를 신고하시려면 뉴욕시 감사부(New York City Department of Investigation) 웹사이트 www.nyc.gov/doi에 연락하십시오.



재활용 소재
(PCM)를 30% 함
유한 용지에 인쇄