

結束街頭騷擾

紐約市資源指南

2023 年



紐約市街頭
騷擾預防
諮詢委員會

NYC
Mayor's Office to
End Domestic and
Gender-Based Violence

NYC
COMMISSION ON
GENDER EQUITY

nyc.gov/endgbv
nyc.gov/genderequity

目錄

什麼是街頭騷擾以及它對我有何影響？ 2

如果街頭騷擾發生在我身上，我要怎麼辦？ 3

如果我看到有人在公共場合受到騷擾，我要怎麼辦？ 5

遇到街頭騷擾後，我可以在哪裡尋求支援？ 6

我如何幫助防止街頭騷擾？ 9

我如何報告騷擾或歧視？ 13

什麼是街頭騷擾以及它對我有何影響？

街頭騷擾是一種在世界各地都很常見的暴力形式，其根源在於互相交叉的不同壓迫形式。

在紐約市，我們將街頭騷擾定義為基於個人的實際或感受年齡、種族、國籍、性別認同、性別表達、殘障、性取向或其他任何特徵、狀態或條件，在公共場合對該人做出不必要或不受歡迎的不尊重、攻擊性或威脅性言論、手勢或其他行為。

街頭騷擾會引起恐懼、焦慮和不信任，並限制人們的活動範圍，進而對人們造成傷害。街頭騷擾還會影響整個社區：當人們覺得在公共場所不安全時，他們就不太可能在戶外待著或參加集體活動。

由於街頭騷擾通常以歷史上受壓迫的群體成員為目標，因此對這些群體的傷害更為嚴重，包括婦女和女童、跨性別者、性別不適者、非二元性別者和/或雙性人 (TGNCNBI) 人士、女同性戀、男同性戀、雙性戀或酷兒 (LGBQ) 人士、黑人、拉丁裔和亞裔人士、穆斯林個人和殘障人士。

在紐約市，街頭騷擾現象十分普遍，我們所有人都可以在預防和應對這一問題方面發揮作用。制定本資源指南是為了支援紐約市民更詳盡地瞭解如何安全應對街頭騷擾，並在發生街頭騷擾事件後自救以及支援周圍的其他人。

如果街頭騷擾發生在我身上，我要怎麼辦？

如果您在公共場合受到騷擾，請記住這不是您的錯，無論您如何回應都可以，完全不回應也可以。雖然您不必採取任何行動，但如果您感到安全且有能力回應，可以考慮採取以下任一策略：

轉移到安全的地方

如果可以的話，請進入當地企業、商店、咖啡店、大樓大廳或其他可以獲得幫助的公共場所。如果公車或火車上只有您和騷擾者，請坐在司機附近或轉移到其他車廂離其他人更近的地方。¹



重申個人空間

告訴騷擾者停止他們正在做的事情並離開，以此來設定邊界。直接進行眼神交流、語氣堅定，並告訴他們您希望他們做什麼以及為什麼，例如：「別這樣跟我說話，這是騷擾。走開，」或者「你在騷擾我，這是不當行爲。」²

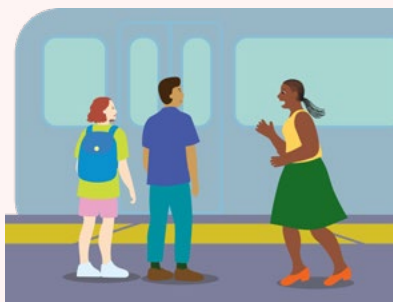


1 [https://www.rainn.org/articles/street-harassment#:~:text=HOPE%20\(4673\)%20or%20chat%20online,5910%20or%20through%20online%20chat](https://www.rainn.org/articles/street-harassment#:~:text=HOPE%20(4673)%20or%20chat%20online,5910%20or%20through%20online%20chat)。

2 <https://righttobe.org/guides/how-to-respond-to-public-harassment/>

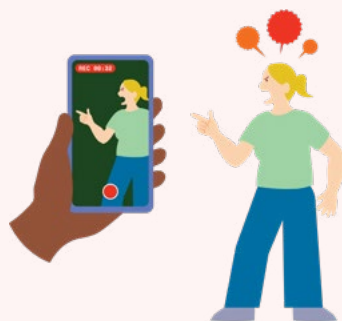
向旁觀者尋求幫助

大聲說出騷擾您的人所說或所做的事情來尋求幫助，例如：「那個穿藍色襯衫的男人在跟著我。我需要幫助！」然後告訴人們您希望他們做什麼，例如：「你能在這裡陪我一下嗎？你能陪我走到拐角處嗎？」³



記錄騷擾過程

使用您的手機或請附近的人記錄騷擾您的人以及任何識別資訊。如果需要，您可以使用該材料報告事件或在社交媒體或支援網路上分享您的故事。⁴



申請緊急援助

如果您或其他人面臨緊迫危險，請撥打 911。請注意，撥打電話後會有警方回應。



³ <https://msmagazine.com/2014/12/09/how-do-you-respond-to-street-harassment-here-are-some-suggestions/>

⁴ <https://plan-international.org/girls-get-equal/how-to-handle-catcallers/>

如果我看到有人在公共場合受到騷擾，我要怎麼辦？

如果您看到街頭騷擾，並且感覺足夠安全可以進行干預，您可以使用 **Right To Be** 的“5D”旁觀者干預權利之一：⁵

轉移注意力 (DISTRACT)

直接與被騷擾的人接觸，並與他們談論與騷擾完全無關的事情。無視騷擾者。

委託他人 (DELEGATE)

請附近有執法權的人幫助您進行干預。清楚地告訴他們您希望他們做什麼。

記錄 (DOCUMENT)

記錄或做筆記，但前提是有人已經在幫助被騷擾的人。一定要詢問對方想要如何處理您的文件。

遲來一步 (DELAY)

即使在受到騷擾之後，您也可以透過查看某人的情況、詢問他們是否還好或者您是否可以做任何事情來支援他們，藉以為他們提供協助。

直接反應 (DIRECT)

在評估您的安全並確保您不會使事件升級後，直接做出反應，指出不當行為並與造成傷害的人對抗。

紐約市以外地區的街頭騷擾應對與防範

阿根廷的布宜諾斯艾利斯如何應對街頭騷擾？

實施街頭騷擾的人必須參加法院強制的社區服務。當地政府還在 2018 年展開了一場意識宣傳活動。

資料來源：<https://www.bbc.com/news/world-latin-america-38252462>

5 <https://righttobe.org/guides/bystander-intervention-training/>

遇到街頭騷擾後，我可以在哪裡找到支援？

街頭騷擾的影響可能是短期的，也可能是長期的，包括焦慮和沮喪、減少對社區的信任和聯繫、避開某些公共場所或單獨外出等。如果您或您認識之人遭遇街頭暴力，可以尋求協助。

獲得支援，包括諮詢和維權服務

反暴力專案 (Anti-Violence Project, AVP) avp.org

AVP 的使命是透過組織和知識教育讓男女同性戀者、雙性戀者、跨性別者、酷兒 (LGBTQ) 與受 HIV 影響的社群和聯盟得以獨立自主，齊心協力終止各種形式的暴力，並透過諮詢與維權服務支援受害者。

○ **獲得支援** avp.org/gethelp/getsupport

AVP 為紐約市各種形式暴力的 LGBTQ 和受 HIV 影響的倖存者提供直接客戶服務，提供方式包括透過熱線、諮詢、維權、支援小組和法律服務。

- **AVP 熱線：請致電或傳送簡訊至 212-714-1141。**訓練有素的志願者和專業顧問/維權者免費接聽英語/西班牙語全天候危機干預熱線，為 LGBTQ 和受 HIV 影響的受害者和任何類型暴力的倖存者提供支援。

國家街頭騷擾熱線 (National Street Harassment Hotline)

hotline.rainn.org/ssh-en

- 這是一項免費的保密服務，透過電話或線上訊息提供即時協助，包括情感支援、如何應對騷擾者的建議以及有關您的合法權利的資訊。任何人如果曾在公共場合經歷過性別騷擾，或擔心有人曾經歷過或正在經歷這種騷擾，都可以撥打該熱線。
- **造訪線上熱線**，網址：hotline.rainn.org/ssh-en
- 撥打熱線電話，號碼：**855-897-5910**

NYC Well nyc.gov/nycwell

- NYC Well 可全天候為紐約市民提供免費的保密心理健康支援。您可以透過電話、簡訊或聊天室與諮詢師交談，並能獲得心理健康服務，服務語種超過 200 種。請致電 **1-888-NYC-WELL**、傳送簡訊「well」至 **65173**，或 [立即與線上諮詢師交談](#)。

nycwell.cityofnewyork.us/en/get-help-now/chat-with-a-counselor-now

Safe Horizon safehorizon.org

作為美國最大的非營利性受害者服務機構，Safe Horizon 為倖存者及其家人提供富有同理心和專業的支援。Safe Horizon 提供諮詢、社區式計畫、收容所、安全規劃、法律維權等，並可以任何語言提供協助。

- [請造訪 safehorizon.org](#) 或致電：
 - 家庭暴力熱線 (Domestic Violence Hotline)：
1-800-621-HOPE (4673)
 - 強姦或性侵犯協助：**1-212-227-3000**
 - 所有犯罪熱線：**1-866-689-HELP (4357)**

lin6 lin6.org

lin6 的使命是協助有過不幸或虐待性經歷的男性過上更健康、更快樂的生活。

- **lin6 支援小組** supportgroup.lin6.org
為男性提供免費、保密、匿名且由諮詢師主持的聊天式支援小組。週一至週五每天都有小組活動。

分享您的故事

與值得信賴的人或組織分享您的故事有助於從騷擾經歷中恢復，或者將您與有過類似經歷的其他人聯繫起來。

Catcalls of NYC catcallsofnyc.com

組織利用公共粉筆藝術來徵集騷擾故事和地點，然後用粉筆以 **#stopstreetharassment** 寫下評論，並在 **Catcalls of NYC 社交媒體帳戶** instagram.com/catcallsofnyc 上發佈影像，以提高人們對街頭性別騷擾的認識。

- **發揮創意，講述您的故事** catcallsofnyc.com/share-your-story
Catcalls of NYC 歡迎有關粗俗口哨聲和街頭騷擾經歷的創意作品，包括個人散文、詩歌、短篇故事、繪畫作品等。

Right To Be

- **分享您的故事** stories.righttobe.org
透過 Right To Be 的入口網站註冊來分享您的故事，加入社區，您既可以講述自己的故事，也可以支援其他分享自己故事的人。
- **恢復訓練** righttobe.org/resilience-training
一小時免費的體驗學習式和互動訓練，重點是如何使用 Right To Be 組織的恢復方法培養自己的恢復力：面對現實、創造自己的故事，並做出選擇。

Safecity safecity.in

Safecity 是一款線上應用程式，用於收集和分析有關騷擾和性暴力的群眾匿名報告，以確定模式和關鍵見解。

- 透過 **App Store**⁶ 或 **Google Play**⁷ 下載應用程式，或**使用 Safecity Web 應用程式**⁸報告紐約市的騷擾事件。

紐約市以外地區的街頭騷擾應對與防範

華盛頓特區如何應對街頭騷擾？

創立了一個社區型街頭騷擾諮詢委員會，並於 2019 年領導了一場公共外展活動。

資料來源：<https://ohr.dc.gov/nostreetharassmentdc>

6 <https://apps.apple.com/in/app/safecity-app/id1281880382>

7 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.safecity.android&hl=en_US&gl=US&pli=1

8 <https://webapp.safecity.in/>

我如何幫助防止街頭騷擾？

瞭解街頭騷擾及其影響是預防街頭騷擾並在社區中建立更安全空間的第一步。街頭騷擾可以有多種形式。瞭解騷擾發生的地點和方式及其影響對象，可以幫助您傳播預防騷擾意識並集中精力在受影響的社區展開預防工作。您可以採取以下步驟來瞭解和預防街頭騷擾：

參加訓練或參加計畫

 **反暴力教育中心 (Center for Anti-Violence Education)** caeny.org


- **正直者訓練** caeny.org/upstander
免費訓練，教導如何使用人際交往工具，以預防、終止社區暴力和幫助人們從社區暴力中恢復。

 **女孩性別平等組織 (Girls for Gender Equity, GGE)** ggenyc.org

- **以青少年為中心的計畫** ggenyc.org/programs
GGE 運營四項以青少年為中心的全面性計畫，植根於社會正義、行動主義以及自我和社區的維權。

 **Malikah** malikah.org

- **自衛和旁觀者干預訓練** malikah.org/trainings
這些訓練將活動和自衛作為一種治療過程來教授，在此過程中，參與者可以完全控制自己的安全和空間。

 **紐約市人權委員會 (NYC Commission on Human Rights, CCHR)**

nyc.gov/cchr

- **旁觀者干預訓練**
nyc.gov/site/cchr/community/bystander-intervention.page
CCHR 和社區合作夥伴定期共同舉辦旁觀者干預訓練。

 **Right To Be** righttobe.org

○ **旁觀者干預訓練**

righttobe.org/bystander-intervention-training


這項免費訓練將教導您如何透過一套簡單而安全的策略 (5D) 幫助制止騷擾。

 **RISE 專案** innovatingjustice.org/programs/rise-project

○ **旁觀者干預訓練**

為社區人員和年輕人舉辦免費研討會和訓練，以應對和預防暴力。


閱讀街頭騷擾資訊並瞭解其範圍和影響

 **INCITE! 2018 年街頭騷擾宣傳冊** incite-national.org

- 此宣傳冊⁹來自 INCITE! Women of Color Against Violence，提供了街頭騷擾的例子以及安全應對建議。

 **紐約市預防仇恨犯罪辦公室 (NYC Office for the Prevention of Hate Crimes)：關於仇恨犯罪** nyc.gov/ophc

- 預防仇恨犯罪辦公室網站¹⁰列出了仇恨犯罪的定義，以及可幫助您瞭解更多資訊的資源連結。

 **國際計畫組織 (Plan International) 2018 年報告：街頭騷擾 – 這是不當行爲** plan-uk.org

- 英國國際計畫組織¹¹在對英國各地女孩進行採訪後發佈了這份報告，詳細介紹了女孩如何報告遭受街頭騷擾及其影響範圍。

9 https://incite-national.org/wp-content/uploads/2018/07/6378_street_harass_pamphlet.pdf
10 <https://www.nyc.gov/site/stophate/resources/about-hate-crimes.page>

11 <https://plan-uk.org/file/plan-uk-street-harassment-reportpdf/download?token=CyKwYGSJ>

STOP Street Harassment

stopstreetharassment.org

- STOP Street Harassment 是一個非營利組織，致力於透過研究、全國熱線和意識宣傳活動結束街頭騷擾。
- 2019 年，他們發佈了報告[停止街頭騷擾：估量 #Me Too：性騷擾和性侵犯的全國性研究](#)¹²

與您的社區合作構建安全的公共空間

Open Streets nyc.gov/openstreets

紐約市的 Open Streets 將公共街道轉變為社區空間，紐約市民可以在這裡舉辦計畫並與社區建立聯繫。所有活動均免費向所有人開放，並且將持續接受 [Open Streets 申請](#)。

公共空間計畫 (Public Space Programming)

nyc.gov/publicspaceprogramming

紐約市的組織可以使用 DOT 的目錄來尋找適合其街道和公共空間的各種可接近的公共計畫。

別再告訴女人要微笑 (Stop Telling Women to Smile)

stoptellingwomentosmile.com

由藝術家 Tatyana Fazlalizadeh (tlynnfaz.com) 創作的系列藝術作品，在公共場所放置含有直接與犯罪者對話之字幕的繪畫肖像，以解決街頭性別騷擾問題。**海報是免費的，並且可以張貼**

stoptellingwomentosmile.com/participate 在社區、學校或建築物中。

街邊座位 (Street Seats) nyc.gov/streetseats

街邊座位計畫為任何紐約市社區組織、企業或機構提供了一種創造場所的方式，讓紐約市民能夠在公共場所坐在一起。

¹² <https://stopstreetharassment.org/wp-content/uploads/2012/08/2019-MeToo-National-Sexual-Harassment-and-Assault-Report.pdf>

與您的朋友和家人討論街頭騷擾問題，並分享有關如何成為盟友的資源



更勇敢 (BetterBrave)

betterbrave.org/allies

- 這是一份支援盟友關係的指南，包含採取行動的提示以及日常活動的想法。雖然該資源針對的是工作場所騷擾，但它也與工作場所以外的盟友關係相關。



這不是讚美 (It's Not a Compliment)

itsnotacompliment.org/10-ways-tackle-street-harassment

- 對付街頭騷擾的 10 種方法，包括與家人和朋友進行對話，挑戰街頭騷擾的常態化。

紐約市以外地區的街頭騷擾應對與防範

比利時的布魯塞爾如何應對街頭騷擾？

實施街頭騷擾的人必須參加三場有關性騷擾的資訊訓練課程，參加完訓練後檢察官會收到通知。

資料來源：<https://www.brusselstimes.com/179944/tackling-sexual-harassment-in-belgium-is-joint-responsibility-police-says>

我如何報告騷擾或歧視？

紐約市制定了具體的人權法律，防止基於性別、種族、民族、性取向、宗教或其他受保護特徵的歧視，¹³以及與預防仇恨犯罪相關的法律和計畫。

如果某人因性別、種族、民族、性取向、宗教以及其他受保護特徵而受到騷擾，可以向下列相關辦公室報告。

如果您選擇報告，請務必記住，與您交談的人可能無法立即或根本無法為您提供幫助。雖然報告有助於提供資料及瞭解問題涉及的範圍，但對您而言可能不是正確的選擇。如果是這種情況，您可以探索本文件中列出的其他資源。

紐約市人權委員會 (CCHR)

- 提交歧視報告

nyc.gov/site/cchr/about/report-discrimination.page

無論您是否希望提出正式投訴，都可以使用此線上表單報告歧視行為。

紐約大都會運輸管理局 (Metropolitan Transportation Authority, MTA)

new.mta.info

- 如果您在紐約交通運輸系統中看到仇恨犯罪該怎麼辦

new.mta.info/respect

關於如何應對或報告您在地鐵、公車、長島鐵路 (Long Island Rail Road) 和大都會北方鐵路 (Metro-North) 上觀察到仇恨犯罪或因偏見而產生的威脅、騷擾時的指南。

紐約市預防仇恨犯罪辦公室 (NYC Office for the Prevention of Hate Crimes, OPHC)

- 仇恨犯罪受害者協助指南

nyc.gov/assets/stophate/downloads/pdf/hate-crimes-victims-guide-to-help.pdf

涵蓋在紐約市報告仇恨犯罪的各種途徑，包括有關接受受害者援助和支援性社區組織的資訊。

13 https://www.nyc.gov/assets/cchr/downloads/pdf/materials/ProtectedClasses_Factsheet.pdf

本資源指南由紐約市長結束家庭暴力和性別暴力辦公室 (New York City Mayor's Office to End Domestic and Gender-Based Violence)、紐約市性別平等委員會 (New York City Commission on Gender Equity) 與紐約市街頭騷擾預防諮詢委員會 (New York City Street Harassment Prevention Advisory Board) 根據 2022 年第 46 號地區法合作創立。

上次更新時間為 2023 年 6 月。如對本指南有疑問或想提供回饋意見，請傳送電子郵件至 general@endgbv.nyc.gov。