

8 CONSEJOS PARA TRABAJAR CON SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA DE PAREJA

1 RECONOZCA EL TRAUMA PASADO O EL TRAUMA RECURENTE

- Reconozca que el trauma puede afectar a un individuo en distintas maneras.
- Recuerde que las personas pueden expresar las mismas emociones de diferentes maneras.
- Permita que la persona experimentando abuso se sienta en control.
- Tenga en cuenta el lenguaje corporal y la comunicación verbal.

2 ESCUCHE ACTIVAMENTE

- Comience por creer a la persona experimentando abuso.
- Valide los sentimientos de la persona y sus experiencias.
- Haga preguntas abiertas y sin prejuicios.
- Refleje el lenguaje de la persona cuando se refiera al abuso, al compañero abusivo o a la relación.

3 RESPETE LA PRIVACIDAD Y LA CONFIDENCIALIDAD

- Utilice un espacio privado para conversar.
- No deje ningún documento con información privada sobre el abuso donde otras personas puedan verlo.
- Si usted es un reportero obligatorio, asegúrese de informar a la persona de los límites de confidencialidad.

4 RESPETE EL DERECHO DE LA PERSONA SOBRE SU AUTODERMINACIÓN

- Recuerde, divulgar el abuso no implica que la persona experimentando abuso está lista para tomar acción o dejar la relación.
- Las personas son expertas en sus vidas; deje que la persona experimentando abuso decida lo que es mejor para ella, aunque usted no esté de acuerdo.
- Maneje las expectativas, conozca los recursos y proporcione información adecuada.
- Ofrezca opciones y apoyo, no su opinión sobre lo que deben o no deben hacer.

5 UTILICE LOS SIGUIENTES TIPOS DE DECLARACIONES DE APOYO

- "No es su culpa, cualquiera podría encontrarse en esta situación."
- "¿Qué puedo hacer para ayudarle hoy?"
- "Debe ser muy doloroso cuando alguien que le importa le causa temor."
- "Me preocupa su seguridad; ¿Qué cree que le ayudaría a sentirse más seguro?"

6 DEFINA SU PUESTO

- Recuérdele a la persona experimentando abuso de su capacidad y lo que puede hacer para ayudarle.
- Pregúntele a la persona experimentando abuso qué tipo de ayuda está buscando y no asuma que usted sabe.
- Sea consciente de sus limitaciones y su habilidad para actuar en ciertas situaciones.
- Mantenga los límites de su función de ayuda mientras trabaja con las personas experimentando abuso.

7 SEA CONCIENTE DE SUS PREJUICIOS

- Use lenguaje neutro de género, no asuma que todas las identidades de género son visibles.
- Tenga en cuenta sus expresiones faciales y otras señales no verbales.
- Evite juzgar o criticar el comportamiento de la persona o el comportamiento de su pareja abusiva.
- Evite culpar o defender las costumbres culturales de las personas.

8 EVITE LOS SIGUIENTES TIPOS DE PREGUNTAS

- "¿Por qué deja que su pareja le trate de esa manera?"
- "¿Qué hizo para enfadar a su pareja?"
- "¿Por qué sigue con su pareja?"
- "¿Cómo puede amar a alguien así?"