



Department of Consumer Affairs

소비자를 통해 사업이 정당하게
운영되도록 돕습니다.

소비자를 교육하고, 권한을
부여하고, 보호합니다.

혁신적인 프로그램 및 서비스를 제공할
수 있도록 합니다.

소비자를 교육하고, 권한을 부여하고, 보호합니다.

특정 사업체가 면허를 가지고 있는지 의심이 됩니까?

DCA는 55개 업종에서 75,000개 이상의 사업체에 면허를 제공하고 있습니다. 사업체가 면허를 가지고 있는지 확인하시려면, **311** (뉴욕시 외부에서는 212-NEW-YORK)로 전화하시거나 **nyc.gov/consumers**에서 DCA's Instant License Check을 검색하십시오.

사업체와 분쟁이 있습니까? DCA가 도와드릴 수 있습니다.

저희가 면허를 제공한 사업체 이외에도, DCA는 소비자 보호법의 적용을 받는 기타 업종을 관리하고 있습니다. 매년 DCA는 수천 건의 소비자 불만을 접수해서... 수백만 달러를 소비자에게 되돌려 주고 있습니다. 저희는 중재를 통해 분쟁을 해결합니다. 중재로 분쟁이 해결되지 않는 경우, 행정 판사가 케이스를 심리하거나, 필요에 따라 DCA가 주 법원에 소장을 접수합니다. 불만 사항을 접수하시려면 **nyc.gov/consumers**를 방문하시거나 **311**로 전화하십시오.

재정 관리에 어려움을 겪고 계십니까? DCA는 귀하의 돈을 보호해 드릴 수 있습니다.

DCA의 금융 지원 사무소(Office of Financial Empowerment)는 다양한 파트너와의 협력을 통해 귀하께서 재정을 관리하고 가족의 미래를 위한 계획을 세울 수 있도록 무료 프로그램 및 서비스를 제공하고 있습니다.

- **Financial Empowerment Centers(금융 지원 센터)**. 도시 전역에서 영어, 스페인어, 중국어 및 러시아어로 제공되는 무료, 비밀보장, 일대일 금융 컨설팅을 받아 보십시오.
- **Financial Education Network Directory(금융 교육 네트워크 연락처)**. **nyc.gov/ofe**에서 뉴욕시의 비영리 단체를 간편하게 검색할 수 있는 온라인 연락처를 통해 무료 또는 저비용 금융 교육 과정, 워크숍, 핫라인 및 카운셀링 서비스 등을 받아 보십시오.
- **NYC SafeStart Account(뉴욕시 SafeStart 계정)**. 이것은 ATM 기반의 은행 계정으로서 대월 또는 월간 수수료가 없으며 모든 뉴욕 거주민이 이용할 수 있습니다.
- **Free Tax Preparation Services(무료 세금 준비 서비스)** (자격이 되는 개인 및 가족에 해당).
 - 세금보고 자원봉사(Volunteer Income Tax Assistance) 사이트는 근로 소득 세금 공제(EITC) 및 NYC 육아 보조 세금 공제(CCTC)와 같이 세금 환급금을 높일 수 있도록 도와드립니다.
 - 세금은 **nyc.gov/taxprep**에서 직접 보고하십시오.

자세한 내용은 **nyc.gov/ProtectYourMoney**를 방문하시거나 **311** 번으로 전화하셔서 이러한 프로그램 및 서비스에 관해 문의하십시오.

DCA가 소비자를 돕는 다른 방법은 무엇입니까?

DCA는 급변하는 세계에서 소비자를 보호할 수 있는 새로운 법안을 위해 싸우고 있습니다. 저희는 법안은 상정하고, 공청회를 열며, 정부 기관의 모든 직급에서 정책 및 규정을 평가합니다.

소비자를 통해 사업이 정당하게 운영되도록 돕습니다.

뉴욕시에서 사업을 운영하고 있습니까? 그렇다면 DCA 면허가 필요할 것입니다.

DCA는 55개 업종에서 75,000개 이상의 사업체에 면허를 제공하고 있습니다. nyc.gov/consumers를 방문하시고 Business Toolbox(비즈니스 툴박스)를 클릭하셔서 면허 요건을 확인하시고 온라인으로 DCA 면허를 신청하십시오.

Business Toolbox에서는 다음 서비스도 제공됩니다.

- DCA 면허를 갱신할 수 있습니다.
- 다음과 같은 중요 사업 정보를 갱신할 수 있습니다.
 - 귀하의 연락처 정보
 - 귀하의 이름 및/또는 사업체 이름
 - 회사 운영자 정보
- 분실되거나, 유실되거나, 손상된 DCA 면허증을 교체하도록 요청할 수 있습니다.
- 기타 사업 DCA 규정 및 귀하께 필요한 기타 면허 등에 대해 알아보실 수 있습니다.

사업체로서 귀하의 책임에 대한 질문이 있습니까?

DCA는 모든 사업체가 소비자를 어떻게 공정하게 대해야 하는지 알기를 원합니다. Business Toolbox에서는 다음이 가능합니다.

- 귀하께서 알고 준수해야 하는 법을 검색하고 확인할 수 있습니다.
- DCA의 견본 계약서 및 견본 영수증, 필요한 사인, 그리고 기타 서식 등을 다운로드할 수 있습니다.
- 중요한 출판물, 정보 및 FAQ를 다운로드할 수 있습니다.
- 소비자 불만을 어떻게 처리해야 하는지 배울 수 있습니다.

법을 위반하면 어떻게 됩니까?

DCA는 매년 도시 전역에 걸쳐 수만 건의 조사를 실시합니다. 위반 사항이 발견되면, 귀하께 벌금이 부과되거나, 귀하께서 DCA 법원 심리에 변호사를 대동하거나 대동하지 않은 상태로 출두하도록 요청을 받습니다. 일반적으로 법관은 합의점에 도달하도록 도와드립니다. Business Toolbox에서는 다음이 가능합니다.

- 행정 심리를 진행하는 방법에 대해 알아볼 수 있습니다.
- 벌금을 지불할 수 있습니다(직불 카드, 신용 카드, 또는 전자 수표를 통해 가능)

면허에 대한 질문이 있거나 DCA 출판물을 요청하시려면 311 번으로 전화하셔도 됩니다.

뉴욕시 소비자 보호국(*Department of Consumer Affairs, DCA*)은 소비자와 기업이 공정하고 활력 넘치는 시장의 보호를 받을 수 있도록 돕고 있습니다.



Bill de Blasio
Mayor

Department of Consumer Affairs

Julie Menin
Commissioner

42 Broadway | New York, NY 10004 | nyc.gov/consumers

소비자 관련 불만 사항은 DCA 전화 311 또는 (212) NEW-YORK번으로 연락하십시오.

뉴욕시 직원은 금전, 선물 또는 사업 정보 등과 같은 어떠한 유형의 금품도 요구하거나 수수할 수 없습니다. 이러한 위반 행위를 신고하시려면 뉴욕시 감사부(New York City Department of Investigation) 웹사이트 www.nyc.gov/doi에 연락하십시오.



재활용 소재(PCM)
를 30% 함유한 용
지에 인쇄