

"Protect your Money"

Llame al **311** y pregunte por un Financial Empowerment Center de la Ciudad de Nueva York o visite nyc.gov/ProtectYourMoney

Las **10** mejores maneras de proteger su dinero

El Departamento de Asuntos del Consumidor (DCA, *Department of Consumer Affairs*) ayuda a los neoyorquinos a ahorrar y a que los dólares ganados con el sudor de sus frentes les rindan al máximo. Ofrecemos una variedad de programas y servicios gratuitos, incluyendo cuentas bancarias seguras y asesoría financiera personalizada que pueden ayudarlo a aprender a cómo administrar su dinero y a forjar el futuro de su familia. He aquí 10 maneras en las que puede tomar el control ... y proteger su dinero:



1 Abra una cuenta NYC SafeStart.

Los servicios bancarios seguros y asequibles sí existen. Todos los neoyorquinos pueden abrir una cuenta NYC SafeStart: la cuenta bancaria GRATUITA de la ciudad, con tarjeta de cajero automático, sin tarifas de sobregiro ni cargos mensuales, siempre que se cumpla con los balances mínimos. **Llame al 311** y pregunte por la cuenta NYC SafeStart.



2 Lleve un registro y administre sus gastos.

Crear y limitarse a un presupuesto son los primeros pasos hacia la administración y el ahorro de dinero. Los Financial Empowerment Centers de la ciudad ofrecen asesoría financiera profesional personalizada GRATUITA que puede ayudarlo a crear y vivir con un presupuesto realista.



3 Tome el control de su deuda.

¿Está preocupado por las deudas? Las deudas pueden acumularse rápidamente y dañar su informe de crédito, su habilidad para arrendar un apartamento o comprar una casa y mucho más. Los asesores financieros profesionales de los Financial Empowerment Centers GRATUITOS de la ciudad lo pueden ayudar a negociar con acreedores y cobradores, consolidar pagos y crear un plan de pago.



4 Ahorre para lo imprevisto ... aunque sea solo un poco.

Las emergencias inesperadas, tales como la pérdida del trabajo o los problemas de salud, pueden arruinar un presupuesto apretado. Protéjase ahorrando de forma regular, incluso si es solo una cantidad pequeña. Pruebe con un plan de ahorro automático que lo ayude a ahorrar sin esfuerzos cada día de pago a través de un depósito directo o transferencias automáticas.



5 Solicite todo beneficio público para el que califique.

Averigüe qué programas y servicios se encuentran disponibles que puedan ahorrarle o hacerle ganar dinero. Visite nyc.gov/accessnyc para ver si califica para recibir beneficios, incluyendo cupones de alimentos y asistencia con el cuidado de menores, seguro de salud, vivienda o empleo y mucho más. Pregúntele a su empleador sobre programas de costos médicos y de tránsito previos a los impuestos y sobre programas de ahorro para educación universitaria y de jubilación. En la fecha de pago de impuestos, utilice la red de servicios de preparación de impuestos GRATUITOS de la ciudad y obtenga todos los créditos tributarios que incrementen su devolución que usted merece.

Evite las estafas.

Si algo parece ser demasiado bueno como para ser cierto, probablemente no lo sea. Cuando considere consolidar sus deudas, liquidarlas o modificar un préstamo hipotecario, o usar una agencia de empleos, no pague honorarios hasta que reciba los servicios. Obtenga contratos que estén claramente escritos, asegúrese de entenderlos antes de firmarlos y guarde todos los recibos de sus transacciones. Si piensa que una empresa lo ha engañado, **llame al 311** para presentar una queja.

Proteja su identidad.

Proteja su información personal revisando su informe de crédito anualmente y destruyendo todos los documentos que contengan información personal, tales como números de cuenta e información de Seguro Social para así evitar ser víctima de robo de identidad. Si ha sido víctima de robo de identidad, ponga una alerta en su informe de crédito, haga una denuncia policial y presente una queja ante la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*).

Denuncie el acoso de cobro de deudas.

Los cobradores de deudas deben contar con licencia de DCA, entregarle pruebas de las deudas y no pueden acosarlo aunque les deba dinero. Si un cobrador de deudas se contacta con usted, verifique inmediatamente si la empresa tiene licencia y exija que le den pruebas de la deuda por escrito. Para verificar la situación de licencia de una empresa o para presentar una queja, visite nyc.gov/consumers o **llame al 311**.

Presente una queja ante el Departamento de Asuntos del Consumidor.

El DCA emite licencias a más de 78,000 empresas y 55 industrias, y ayuda a los consumidores de Nueva York cuando las empresas no actúan como es debido. **Llame al 311** o visite la página nyc.gov/consumers para verificar si un contratista de mejoras del hogar, concesionario de vehículos usados, cobrador de deudas, tienda de equipo electrónico, agencia de empleo u otros más cuentan con la licencia correspondiente. También puede **llamar al 311** o visitar nyc.gov/consumers para presentar una queja ante el Departamento de Asuntos del Consumidor.

Obtenga asesoría financiera profesional GRATUITA.

Administrar su dinero a veces puede ser abrumante, pero hay ayuda disponible para hacerlo fácil. Los Financial Empowerment Centers de la ciudad ofrecen asesoría financiera profesional personalizada de forma GRATUITA en inglés, español y chino. Puede programar una cita para obtener ayuda con presupuestos, servicios bancarios y ahorros, crédito y deudas, consolidación de préstamos, beneficios gubernamentales y mucho más. Visite la página nyc.gov/ofe o **llame al 311** y pregunte por un Financial Empowerment Center.