

## 保持您的住宅大樓/大廈清潔：

棕色垃圾桶中有機垃圾產生的氣味不比放在普通垃圾桶時產生的氣味更多。我們的垃圾備有：

- 緊密的蓋子和門鎖，以最大程度地減少有機垃圾在儲藏期間的氣味。
- 堅硬、抗蟲咬的塑膠料，有助於防止害蟲。
- 防臭的塑膠料，避免隨著時間而積累氣味。

## 如何教導居民：

DSNY 提供了以下資源，幫助您教導居民有關有機垃圾的收集服務：

- 在您的住宅樓內張貼傳單和標誌。
- 有機垃圾桶的標籤貼紙。
- 提供給每位居民的「歡迎資訊包」，其內包括有參與說明書、家裏使用的標籤、可堆肥的產品折扣優惠券，以及其他贈品。
- 邀請 DSNY 在您下次的租客租戶會議上演講。若要邀請演講員，請透過以下網站提交要求：[on.nyc.gov/eventrequest](http://on.nyc.gov/eventrequest)。



## 常見問題 (FAQs)

### 我在哪裡可以找到我的垃圾收集時間表？

您的垃圾收集時間表可在以下網址找到：  
[on.nyc.gov/collectionday](http://on.nyc.gov/collectionday)。

### 我如何報告/匯報錯過的收集服務？

若要匯報/報告錯過的有機垃圾收集服務，請使用以下的網上表格提交報告：  
[on.nyc.gov/missed-collection](http://on.nyc.gov/missed-collection)。

或者，您也可致電 311 進行報告。如果您繼續錯過收集服務，您可以發電子郵件至 [NYCOrganics@dny.nyc.gov](mailto:NYCOrganics@dny.nyc.gov) 以進一步審查。

### 如果我的棕色垃圾桶遺失或損壞怎麼辦？

若要求更換補發遺失或損壞的垃圾桶，請透過以下網址提交申請  
[on.nyc.gov/replace-bin](http://on.nyc.gov/replace-bin)。

[nyc.gov/organics](http://nyc.gov/organics) | 致電 311

NYCsanitation • NYCzerowaste

0C-SBR：有機廢物收集監督人手冊 0818



# sanitation

## 住宅大廈/大樓管理員的有機垃圾收集服務指南

不要把您的食物殘渣/廚餘垃圾和植物廢物當普通垃圾丟棄



[nyc.gov/organics](http://nyc.gov/organics) | 致電 311

NYCsanitation • NYCzerowaste

## 為什麼要參與有機垃圾收集服務計劃？

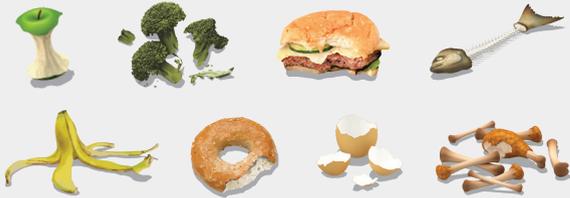
與其讓有機垃圾在垃圾堆填區腐爛，您不如幫助 DSNY 將廚餘、沾上食物的紙張和植物廢物轉化為堆肥和潔淨能源吧。

提供有門鎖的棕色垃圾桶給居民/住客裝載他們的有機垃圾，可以幫助阻止住宅樓內外的害蟲，並保持人行道和街道清潔。

## 有什麼可以棄置在棕色垃圾箱中？

### 食物殘渣：

水果、蔬菜、肉類、骨頭、乳製品、預製食品



### 被食物沾污的紙張：

餐巾、擦手紙、茶包、紙盤、咖啡濾紙



### 樹葉及庭院垃圾：

花卉、樹葉、小樹枝、草



**No** 可回收物：金屬、玻璃、塑料、紙箱、乾淨的紙張及紙板

垃圾：寵物垃圾、醫療垃圾、尿布、衛生和泡沫塑料產品



## 如何設置您的棕色垃圾箱：

1. 確定棕色垃圾箱最合適的位置。比如：
  - 在您現有室內或室外的回收品存放區域處。
  - 在垃圾滑槽內或垃圾滑槽旁邊。
  - 在戶外庭院或其他可及空間。
2. 一定要：
  - 在垃圾箱內套上透明塑料垃圾袋。
  - 有機垃圾放入後馬上蓋上蓋子，並鎖上。
  - 在收集服務與收集服務之間的時段經常沖洗垃圾箱。



## 如何擺置出您的有機垃圾等候收集：

1. 把您的棕色垃圾桶擺置在路邊，垃圾袋留在裏面。綁好垃圾袋。
2. 把住宅樓的地址寫在垃圾桶的側邊，以免被鄰居誤拿走。
3. 對於額外的樹葉和庭院垃圾，請使用專裝樹葉、草碎的紙袋，或標有「Yard Waste Only」、裏面沒有置放塑料袋的垃圾桶。用細繩捆綁樹枝的小分枝。

**布魯克林和皇后區的居民注意：**因為要對亞洲長角甲蟲隔離，大型樹枝及大型分枝不會收集。請通知市公園局 (Parks Department) 或致電 311 處理。