

거리 괴롭힘 방지

뉴욕시 리소스 가이드

2023



NYC 거리
괴롭힘 방지
자문위원회

NYC
Mayor's Office to
End Domestic and
Gender-Based Violence

NYC
COMMISSION ON
GENDER EQUITY

nyc.gov/endgbv
nyc.gov/genderequity

목차

거리 괴롭힘이란 무엇이며 나에게 어떤 영향을 미칠 수 있습니까? 2

거리 괴롭힘이 나에게 발생하면 그 순간에 무엇을 할 수 있습니까? 3

공공 장소에서 누군가가 괴롭힘을 당하는 것을 본다면 그 순간에 내가 무엇을 할 수 있습니까? 5

거리 괴롭힘을 경험한 후 어디에서 도움을 받을 수 있습니까? 6

거리 괴롭힘을 예방하려면 어떻게 해야 합니까? 9

괴롭힘이나 차별을 신고하려면 어떻게 해야 합니까? 13

거리 괴롭힘이란 무엇이며 나에게 어떤 영향을 미칠 수 있습니까?

거리 괴롭힘은 다양하고 교차하는 형태의 억압에 뿌리를 두고 전 세계적으로 흔한 폭력의 한 형태입니다.

뉴욕시에서는 길거리 괴롭힘을 공공장소에서 사람의 실제 또는 인지된 나이, 인종, 출신 국가, 성 정체성, 성 표현, 장애, 성적 취향 또는 기타 특성, 지위 또는 상태에 근거하여 원치 않거나 환영받지 못하는 무례하고 모욕적이거나 위협적인 발언, 제스처 또는 기타 행동으로 정의하고 있습니다.

거리 괴롭힘은 두려움, 불안, 불신을 유발하고 이동성을 제한함으로써 사람들에게 상처를 줍니다. 또한 전체 커뮤니티에 영향을 미칠 수 있습니다. 사람들이 공공 장소에서 안전하다고 느끼지 않으면 외부에서 시간을 보내거나 그룹 활동에 참여할 가능성이 줄어듭니다.

거리 괴롭힘은 역사적으로 억압받는 집단의 구성원을 대상으로 하는 경우가 많기 때문에 여성과 소녀, 트랜스젠더, 성별 비순응, 비이분법 및/또는 인터섹스(TGNGBI) 개인, 레즈비언, 게이, 양성애자, 퀴어(LGBQ) 개인, 흑인, 라틴계 및 아시아인 개인, 무슬림 개인 및 장애인.

뉴욕시에서는 거리 괴롭힘이 널리 퍼져 있으며, 우리 모두는 이를 예방하고 대응하는 역할을 합니다. 이 리소스 가이드는 뉴욕 주민들이 거리 괴롭힘에 안전하게 대응하고 거리 괴롭힘 사건 이후 자신과 주변 사람들을 지원하는 방법에 대해 자세히 알아볼 수 있도록 돕기 위해 개발되었습니다.

거리 괴롭힘이 나에게 발생하면 그 순간에 무엇을 할 수 있습니까?

공개적으로 괴롭힘을 당하는 경우 귀하의 잘못이 아니며 응답하지 않는 것을 포함하여 어떻게 대응해도 괜찮다는 점을 기억하십시오. 조치를 취할 필요는 없지만 안전하고 능력이 있다고 느끼면 다음 전략을 고려할 수 있습니다.

안전한 곳으로 이동

가능하면 도움을 받을 수 있는 지역 사업체, 상점, 커피숍, 건물 로비 또는 기타 공공 장소로 가십시오. 버스나 기차에 당신과 괴롭힘을 가한 사람만 있다면 운전 기사 근처에 앉거나 다른 사람들과 더 가까워지도록 차를 이동시키십시오.¹



공간 확보

가해자에게 하던 일을 멈추고 자리를 비우라고 말함으로써 경계를 설정합니다. 직접 눈을 마주치고, 단호하게 말하고, 그들이 무엇을 하기를 원하는지와 그 이유를 말하십시오. 예: "나에게 이런 식으로 말하지 마세요. 괴롭힘입니다. 저리 비켜." 또는 "너희가 나를 괴롭히고 있어, 이건 옳지 않아."²



1 [https://www.rainn.org/articles/street-harassment#:~:text=HOPE%20\(4673\)%20or%20chat%20online,5910%20or%20through%20online%20chat.](https://www.rainn.org/articles/street-harassment#:~:text=HOPE%20(4673)%20or%20chat%20online,5910%20or%20through%20online%20chat.)

2 <https://righttobe.org/guides/how-to-respond-to-public-harassment/>

방관자에게 도움 요청

당신을 괴롭히는 사람이 말하거나 한 행동을 큰 소리로 알려 도움을 요청하십시오. 예를 들면 다음과 같습니다. "파란색 셔츠를 입은 저 남자가 나를 따라오고 있습니다. 도움이 필요합니다!" 그런 다음 사람들에게 원하는 작업을 알려주세요. 예를 들면 다음과 같습니다. "여기서 나와 함께 기다릴 수 있습니까? 저를 모퉁이까지 데려다 주실 수 있나요?"³



상호 작용 기록

전화를 사용하거나 근처에 있는 사람에게 귀하를 괴롭히는 사람과 식별 정보를 녹음하도록 요청하십시오. 원하는 경우 자료를 사용하여 사건을 보고하거나 소셜 미디어 또는 지원 네트워크에서 이야기를 공유할 수 있습니다.⁴



비상 지원 요청

귀하 또는 다른 사람이 즉각적인 위험에 처한 경우 911에 전화하십시오. 이렇게 하면 경찰이 대응하게 됩니다.



3 <https://msmagazine.com/2014/12/09/how-do-you-respond-to-street-harassment-here-are-some-suggestions/>

4 <https://plan-international.org/girls-get-equal/how-to-handle-catcallers/>

공공 장소에서 누군가가 괴롭힘을 당하는 것을 본다면 그 순간에 내가 무엇을 할 수 있습니까?

거리 괴롭힘을 보고 개입하기에 충분히 안전하다고 느끼면 다음 중 하나를 사용할 수 있습니다. **Right To Be의 5D 방관자 개입**.⁵

괴롭히다

괴롭힘을 당한 사람과 직접 만나서 괴롭힘과 전혀 관련이 없는 이야기를 하십시오. 괴롭힘을 무시하십시오.

대리자

공간에서 권한을 가질 수 있는 근처의 누군가에게 개입하도록 도와달라고 요청하십시오. 그들이 무엇을 해주기를 바라는지 명확하게 말하십시오.

문서

누군가 이미 괴롭힘을 당하는 사람을 돕고 있는 경우에만 녹음하거나 메모하십시오. 항상 그 사람에게 문서로 무엇을 하고 싶은지 물어보십시오.

지연

괴롭힘을 당한 후에도 누군가를 확인하고, 괜찮은지 물어보고, 도움을 주기 위해 할 수 있는 일이 있는지 물어봄으로써 누군가를 도울 수 있습니다.

직접 대응

귀하의 안전을 평가하고 사건을 확대하지 않을 것임을 확인한 후 부적절한 행동에 이름을 지정하고 해를 끼치는 사람과 대면하여 직접 대응하십시오.

NYC 외부의 거리 괴롭힘 대응 및 예방

아르헨티나 부에노스아이레스는 거리 괴롭힘에 어떻게 대응하고 있나요?

거리 괴롭힘을 저지른 사람은 법원이 지정한 지역사회 봉사를 해야 합니다. 2018년에도 지자체에서 인식 캠페인을 주도했습니다.

출처: <https://www.bbc.com/news/world-latin-america-38252462>

⁵ <https://righttobe.org/guides/bystander-intervention-training/>

거리 괴롭힘을 경험한 후 어디에서 도움을 받을 수 있습니까?

거리 괴롭힘의 영향은 장단기적일 수 있으며 불안과 우울증, 지역 사회에서의 신뢰와 연결감 감소, 특정 공공 장소 회피 또는 혼자 외출 등이 포함될 수 있습니다. 나 또는 지인이 스토킹 피해자라면, 도움을 받을 수 있습니다.

상담 및 변호 서비스를 포함한 지원 받기

반폭력 프로젝트(AVP) avp.org

AVP의 미션은 LGBTQ 및 HIV 감염자 커뮤니티에 동기를 부여하고 조직 및 교육을 통해 모든 형태의 폭력을 방지하며 상담 및 변호 서비스를 통해 피해자를 지원하는 것입니다.

○ 도움을 받다 avp.org/gethelp/getsupport

AVP는 핫라인, 상담, 옹호, 지원 그룹 및 법률 서비스를 포함하여 뉴욕시에서 모든 형태의 폭력의 LGBTQ 및 HIV에 영향을 받은 생존자에게 직접적인 고객 서비스를 제공합니다.

- **AVP 핫라인: 212-714-1141로 문자 또는 전화하십시오.** 위기 개입 핫라인은 훈련된 자원봉사자와 전문 상담사/변호사로 구성되어 LGBTQ 및 HIV에 걸린 피해자와 모든 유형의 폭력 생존자를 지원하며 무료이며 영어/스페인어가 지원되고, 연중무휴입니다.

전국 거리 괴롭힘 핫라인 hotline.rainn.org/ssh-en

- 전화나 온라인 메시지를 통해 감정적 지원, 괴롭힘을 다루는 방법에 대한 조언, 법적 권리에 대한 정보를 포함한 실시간 지원을 제공하는 무료 기밀 서비스입니다. 이 핫라인은 공공장소에서 성희롱을 경험했거나 경험하고 있는 사람에 대해 우려하는 사람이라면 누구나 이용할 수 있습니다.
- hotline.rainn.org/ssh-en 에서 [온라인으로 핫라인에 액세스하십시오.](#)
- **855-897-5910**으로 전화하여 핫라인에 액세스하십시오.

 **NYC Well** nyc.gov/nycwell

- NYC Well은 무료로 기밀이 보장되는 정신 건강 지원을 연중무휴로 제공합니다. 전화, 문자, 채팅을 통해 상담가와 상담을 할 수 있으며, 200개 이상의 언어로 정신 건강 서비스를 연중무휴로 이용할 수 있습니다. 지금 **1-888-NYC-WELL**로 전화하거나, **65173**로 'well'이라고 문자를 보내거나, [온라인 상담원과 채팅하십시오.](#)

nycwell.cityofnewyork.us/en/get-help-now/chat-with-a-counselor-now

 **Safe Horizon** safehorizon.org

미국 최대의 비영리 피해자 서비스 기관인 Safe Horizon은 생존자와 그 가족을 위해 온정적이고 전문적인 지원을 제공합니다. Safe Horizon은 상담, 커뮤니티 기반 프로그램, 쉼터, 안전 계획, 법적 옹호 등을 제공하며 모든 언어로 지원할 수 있습니다.

- safehorizon.org를 방문하거나 다음으로 전화하십시오.
 - 가정 폭력 핫라인: **1-800-621-HOPE (4673)**
 - 강간 또는 성폭행 지원: **1-212-227-3000**
 - 모든 범죄 핫라인: **1-866-689-HELP (4357)**

 **1in6** 1in6.org

1in6의 사명은 원치 않거나 학대적인 성적 경험을 한 남성이 더 건강하고 행복한 삶을 살 수 있도록 돕는 것입니다.

- **1in6 지원 그룹** supportgroup.1in6.org
남성으로 정체화하는 사람들을 위한 무료, 기밀, 익명 및 카운셀러 촉진 채팅 기반 지원 그룹입니다. 그룹은 월요일부터 금요일까지 매일 진행됩니다.

당신의 이야기를 공유하세요

신뢰할 수 있는 사람이나 조직과 이야기를 공유하면 괴롭힘 경험을 치유하거나 비슷한 경험을 한 다른 사람들과 연결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

 **뉴욕의 킷콜** catcallsofnyc.com

괴롭힘과 위치에 대한 이야기를 요청한 다음 #stopstreetharassment와 함께 분필로 의견을 작성하고 **Catcalls of NYC 소셜 미디어 계정**에 이미지를 게시하여 성별 기반 거리 괴롭힘에 대한 인식을 높이기 위해 공공 분필 예술을 사용하는 조직 instagram.com/catcallsofnyc

- **당신의 이야기로 창의력을 발휘하십시오**

catcallsofnyc.com/share-your-story

Catcalls of NYC는 개인 에세이, 시, 단편 소설, 삽화 등을 포함하여 캣콜링 및 거리 괴롭힘의 경험에 대한 창의적인 제출을 환영합니다.

될 권리

- **당신의 이야기를 공유하세요** stories.righttobe.org

Right To Be의 포털을 통해 가입하고 자신의 이야기를 전하고 자신의 이야기를 공유한 다른 사람들을 지원할 수 있는 커뮤니티에 가입하세요.

- **탄력성 훈련** righttobe.org/resilience-training

Right To Be의 회복력 방법론을 사용하여 자신의 회복력을 작성하는 방법에 중점을 둔 무료 1시간 체험 학습 기반 및 대화형 교육. 있는 그대로 앉아 이야기를 만들고 선택하십시오.

Safecity safecity.in

Safecity는 괴롭힘과 성폭력에 대한 크라우드소싱 익명 보고서를 수집하고 분석하여 패턴과 핵심 통찰력을 식별하는 온라인 애플리케이션입니다.

- **앱 스토어⁶** 또는 **구글 플레이⁷**를 통해 앱을 다운로드하거나 **사파리 웹 앱⁸**을 사용하여 NYC에서의 괴롭힘 사건을 신고하십시오.

NYC 외부의 거리 괴롭힘 대응 및 예방

워싱턴 DC는 거리 괴롭힘에 어떻게 대응하고 있나요?

2019년에 거리 괴롭힘에 대한 커뮤니티 기반 자문 위원회를 만들고 대중 홍보 캠페인을 이끌었습니다.

출처: <https://ohr.dc.gov/nostreetharassmentdc>

6 <https://apps.apple.com/in/app/safecity-app/id1281880382>


7 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.safecity.android&hl=en_US&gl=US&pli=1

8 <https://webapp.safecity.in/>

거리 괴롭힘을 예방하려면 어떻게 해야 할까요?

거리 괴롭힘과 그 영향에 대해 스스로 교육하는 것은 이를 방지하고 지역 사회에서 더 안전한 공간을 구축하는 첫 번째 단계입니다. 거리에서의 괴롭힘은 다양한 형태를 띠 수 있습니다. 어디서 어떻게 발생하며 누가 영향을 받는지 이해하면 인식을 확산하고 영향을 받는 지역사회를 예방 노력에 집중시키는 데 도움이 될 수 있습니다. 다음은 거리 괴롭힘에 대해 알아보고 예방하기 위해 취할 수 있는 단계입니다.

교육을 받거나 프로그램에 참여하십시오.

 [폭력방지교육센터](https://caeny.org) caeny.org

○ [업스탠더 교육](https://caeny.org/upstander) caeny.org/upstander

지역 사회의 폭력을 예방, 방해 및 치유하는 데 도움이 되는 대인 관계 도구를 가르치는 무료 교육입니다.

 [성평등을 위한 소녀들](https://ggenyc.org) ggenyc.org

○ [청소년 중심 프로그램](https://ggenyc.org/programs) ggenyc.org/programs

GGE는 사회 정의, 행동주의, 자기 및 지역 사회 옹호에 뿌리를 둔 4개의 전체적인 청소년 중심 프로그램을 운영합니다.

 [말리카](https://malikah.org) malikah.org

○ [자기방어 및 방관자 개입 훈련](https://malikah.org/trainings) malikah.org/trainings

이 훈련은 참가자가 자신의 안전과 공간을 완전히 통제할 수 있는 치유 과정으로서 움직임과 자기방어를 가르칩니다.

 [NYC 인권 위원회\(Commission on Human Rights\)](https://nyc.gov/cchr) nyc.gov/cchr

○ [방관자 개입 교육](https://nyc.gov/site/cchr/community/bystander-intervention.page)

nyc.gov/site/cchr/community/bystander-intervention.page
CCHR과 커뮤니티 파트너는 정기적으로 방관자 개입 교육을 공동 주최합니다.

 **될 권리** righttobe.org

○ **방관자 개입 교육**

righttobe.org/bystander-intervention-training


이 무료 교육에서는 간단하고 안전한 일련의 전술인 5D로 괴롭힘을 중지하는 데 도움이 되는 방법을 알려줍니다.

 **RISE 프로젝트** innovatingjustice.org/programs/rise-project


○ **방관자 개입 교육**

폭력에 대응하고 예방하기 위한 지역사회와 청소년을 위한 무료 워크숍 및 교육.


거리 괴롭힘에 대해 읽고 그 범위와 영향 이해하기

 **선동하다! 2018년 길거리 괴롭힘에 관한 팸플렛** incite-national.org

- INCITE! Women of Color Against Violence에서 제작한⁹ 이 팸플렛은 거리 괴롭힘의 사례와 안전한 대응을 위한 권장 사항을 제공합니다.

 **NYC 증오 범죄 예방 사무소: 증오범죄에 대하여** nyc.gov/ophc

- 증오 범죄 예방 사무소 웹사이트¹⁰에는 증오 범죄의 정의와 자세한 내용을 알아볼 수 있는 리소스 링크가 나와 있습니다.

 **Plan International 2018 보고서: 거리 괴롭힘 - 괜찮지 않습니다**

plan-uk.org

- Plan International UK에서는 영국 전역의 소녀들을 인터뷰한 후 이 보고서¹¹를 발표했으며, 소녀들이 거리 괴롭힘을 경험한 방법과 그 영향의 범위를 자세하게 설명했습니다.

9 https://incite-national.org/wp-content/uploads/2018/07/6378_street_harass_pamphlet.pdf

10 <https://www.nyc.gov/site/stophate/resources/about-hate-crimes.page>

11 <https://plan-uk.org/file/plan-uk-street-harassment-reportpdf/download?token=CyKwYGSJ>



STOP Street Harassment

stoptreetharassment.org

- STOP Street Harassment는 연구, 전국 핫라인, 인식 개선 캠페인을 통해 거리 괴롭힘을 근절하기 위해 노력하는 비영리 단체입니다.
- **STOP Street Harassment는 2019년에 보고서를 발표했습니다. #Me Too 측정: 성희롱에 관한 국가 연구 그리고 폭행¹²**

지역사회와 협력하여 안전한 공공장소 구축



Open Streets

nyc.gov/openstreets

NYC의 Open Streets 프로그램은 뉴욕 주민들이 프로그램을 진행하고 이웃과 유대감을 맺을 수 있는 공간으로 탈바꿈하는 것입니다. 모든 활동은 무료로 누구나 참여할 수 있으며, [Open Streets 신청은 상시 접수합니다.](#)



Public Space Programming

nyc.gov/publicspaceprogramming

NYC 기관은 DOT의 카탈로그를 사용하여 거리와 공공 장소에서 이용할 수 있는 광범위한 공공 프로그램을 찾을 수 있습니다.



Stop Telling Women to Smile

stoptellingwomentosmile.com

아티스트 Tatyana Fazlalizadeh가

tlynfnfaz.com

만든 예술 시리즈로, 공공 장소에서 가해자에게 직접 말하는 캡션이 있는 그려진 초상화를 배치하여 성별 기반 거리 괴롭힘을 해결합니다. **포스터는 무료이며 지역 사회, 학교 또는 건물에 게시할 수 있습니다.**

stoptellingwomentosmile.com/participate



Street Seats

nyc.gov/streetseats

Street Seats는 모든 NYC 커뮤니티 조직, 비즈니스 또는 기관이 뉴욕 주민들이 공공 장소에서 함께 앉을 수 있는 장소를 만들 수 있는 방법을 제공합니다.

¹² <https://stoptreetharassment.org/wp-content/uploads/2012/08/2019-MeToo-National-Sexual-Harassment-and-Assault-Report.pdf>

거리 괴롭힘에 대해 친구 및 가족과 대화하고 그들이 동맹이 될 수 있는 방법에 대한 리소스를 공유하십시오.



BetterBrave

betterbrave.org/allies

- 행동을 취하기 위한 팁과 일상적인 활동을 위한 아이디어가 포함된 동맹 지원 가이드. 직장 내 괴롭힘을 대상으로 하지만 이 리소스는 직장을 넘어서는 동맹 관계와 관련이 있습니다.



칭찬이 아니야

itsnotacompliment.org/10-ways-tackle-street-harassment

- 가족 및 친구들과 거리 괴롭힘의 정상화에 도전하는 대화를 포함하여 거리 괴롭힘을 해결하는 10가지 방법.

NYC 외부의 거리 괴롭힘 대응 및 예방

벨기에 브뤼셀은 거리 괴롭힘에 어떻게 대응하고 있나요?

거리 괴롭힘을 저지른 사람은 괴롭힘에 관한 교육을 3번 받아야 하며 참석 시 검사에게 통보됩니다.

출처: <https://www.brusselstimes.com/179944/tackling-sexual-harassment-in-belgium-is-joint-responsibility-police-says>

괴롭힘이나 차별을 신고하려면 어떻게 해야 하나요?

NYC에는 성별, 인종, 민족, 성적 지향, 종교 또는 기타 보호되는 특성에 근거한 차별을 금지하는 특정 인권법과 증오 범죄 예방과 관련된 법률 및 프로그램이 있습니다.¹³

누군가가 성별, 인종, 민족, 성적 취향, 종교 등 보호되는 특성에 따라 괴롭힘을 당하면 아래 나열된 관련 사무소에 신고할 수 있습니다.

보고하기로 선택한 경우 대화 상대가 즉시 또는 전혀 도움을 주지 못할 수도 있다는 점을 염두에 두는 것이 중요합니다. 보고는 데이터에 기여하고 문제 범위를 이해하는 데 도움이 될 수 있지만 올바른 선택이 아닐 수 있습니다. 이 경우 이 문서에 나열된 다른 리소스를 탐색할 수 있습니다.

NYC 인권 위원회(Commission on Human Rights, CHR)

○ 차별 보고서 제출

nyc.gov/site/cchr/about/report-discrimination.page

이 온라인 양식을 사용하여 공식적인 불만 제기에 관여하고 싶은지 여부와 관계없이 차별을 신고하십시오.

뉴욕 메트로폴리탄 교통국(New York Metropolitan Transportation Authority, MTA) new.mta.info

○ NY Transit System에서 증오 범죄를 목격한 경우 해야 할 일

new.mta.info/respect

지하철, 버스, Long Island Rail Road 및 Metro-North에서 목격한 증오 범죄 또는 편견에 의한 위협 또는 괴롭힘에 대응하거나 신고하는 방법에 대한 지침.

NYC 증오범죄예방사무소(NYC Office for the Prevention of Hate Crimes, OPHC)

○ 증오 범죄 피해자를 위한 안내서

nyc.gov/assets/stophate/downloads/pdf/hate-crimes-victims-guide-to-help.pdf

피해자 지원 및 지원 지역사회 기반 조직에 대한 정보를 포함하여 NYC에서 증오 범죄를 신고할 수 있는 다양한 경로를 다룹니다.

13 https://www.nyc.gov/assets/cchr/downloads/pdf/materials/ProtectedClasses_Factsheet.pdf

2022년 지방법 46호에 따라 이 리소스 가이드는 뉴욕시 시장실에서 가정 폭력 및 젠더 기반 폭력을 종식시키기 위해 뉴욕시 성평등 위원회와 뉴욕시 거리 괴롭힘 예방 자문위원회에서 공동으로 작성했습니다.

2023년 6월에 마지막으로 업데이트되었습니다. 이 안내서에 대한 질문이나 피드백이 있으면 general@endgbv.nyc.gov 로 이메일을 보내주세요.