

고령 성인층

대상 소비자 보호 지침

고령 소비자는 특별한 어려움에 직면합니다. 소비자 보호국은 고령자들의 권리 및 도움이 될수 있는 기관들에 대한 교육을 제공하기 위해 본 지침을 제작했습니다.

내용:

재무 정보 p.3

일반 사기 p.8



Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner

Aging

Donna M. Corrado, PhD
Commissioner

고령 성인층 대상 소비자 보호 지침:

재무 정보

본 지침은 귀하의 돈과 자산을 보호하는 데 유용합니다.

연방 사회보장 급여

법에 의해, 귀하는 연방 사회보장 급여를 전자적으로 수령해야 합니다. 귀하가 사회 보장 또는 생활보조금(SSI)을 받는 경우 은행 또는 신용조합 계좌로의 계좌 입금이나 선불 직불 카드를 통해 급여를 수령해야 합니다.

중요 사항

- 전자 결제를 설정하려면 godirect.gov를 방문하거나 1-800-333-1795번으로 전화하세요.
- 귀하에게 은행 또는 신용조합 계좌가 없는 경우, 뉴욕시는 안전하고 소액으로 개설 가능한 당좌예금 또는 저축 계좌를 제공합니다. 이러한 프로그램은 다음과 같습니다.
 - **뉴욕시 계좌 입금:** 귀하의 급여를 자동으로 계좌 입금하는 당좌예금 계좌를 개설할 수 있습니다. 이 계좌는 월별 수수료가 없고, 직불 카드 구매 또는 ATM 인출에 대한 초과 인출 옵션이 없으며, 최소 잔액 유지 요건이 없거나 소액이고, 온라인 banking 및 청구서 지불은 무료이고, 네트워크 가맹 ATM 인출은 무료입니다.
 - **뉴욕시 SafeStart 계좌:** 귀하는 개시 저축 계좌를 개설할 수 있습니다. 이 계좌는 초과 인출 수수료가 없고, 최소 잔액을 유지할 경우 월별 수수료가 없으며, 최소 잔액 유지 요건은 금융 기관에 따라 25달러 또는 그 이하이고, ATM 카드 또는 직불카드를 사용할 수 있습니다.

[뉴욕시 계좌 입금](http://nyc.gov/dca) 또는 [뉴욕시 SafeStart 계좌](http://nyc.gov/dca) 관련 자세한 정보는 nyc.gov/dca를 방문하거나 311번으로 전화문의하세요.



IDNYC 가맹 은행 또는 신용조합에서 당좌예금 또는 저축 계좌를 개설하기 위해 IDNYC를 사용할 수 있습니다. 지점 위치는 nyc.gov/idnyc를 방문하여 참조하거나 311번으로 전화하여 문의하세요.

공공 혜택 프로그램

도움이 필요한 고령 성인들을 위한 공공 프로그램이 다수 있습니다. 노인 부서를 온라인 nyc.gov/aging으로 방문하여 하우징, 렌트, 식품, 건강 보험, 처방약 관련 도움 등 다양한 혜택 및 자원에 관한 정보를 참조하세요.

또한 AARP를 aarp.org에서 온라인 방문하세요. 공공 혜택 프로그램에 관한 정보를 참조할 수 있습니다. 그 외, 노인 할인 관련 지침도 참조할 수 있습니다.

공적 보증 주택 연금(또는 역모기지)

역모기지는 주택을 담보로 한 대출입니다. 이 주택에서 살고 있는 기간 동안에는 대출금을 갚지 않아도 됩니다. 역모기지는 주택 가치를 담보로 현금을 대출 받아 청구서를 지불하거나 유사시에 대비하는 안전한 옵션이 될 수 있습니다. 대부분의 역모기지 신청 자격은 주택 소유 및 62세 이상의 연령입니다.

중요 사항

- 역모기지는 궁극적으로 다시 갚아야 하는 대출입니다. 역모기지가 귀하에게 적합한 대출 옵션인지 확인하십시오.
- 역모기지는 귀하가 이사하거나 사망했을 경우 해당 주택 매매를 통해 귀하가 받게 되거나 귀하의 유산에 포함될 액수를 축소합니다.
- 역모기지 관련 정보에 대해 대금을 지급하지 마십시오. 무료 정보가 미국 주택 도시 개발부 (HUD) 웹사이트(hud.gov)에 게시되어 있습니다.

학자금 대출

55세 이상의 뉴요커 중 100,000명이 넘는 사람들이 학자금을 대출했습니다. 그 중 약 17퍼센트가 지급 지연 또는 채무 불이행 상태에 처해 있습니다

중요 사항

- 뉴욕시는 학자금 대출 부채 경감을 위해 도움을 제공할 수 있습니다. 무료 도움을 참조하세요.
- 자녀 또는 손주의 학자금을 위한 가계 대출 보증은 최후의 수단이어야 합니다. 해당 가족 구성원이 대출금을 갚지 못할 경우 귀하가 부채 지급에 대한 책임을 집니다. 귀하의 신용 기록에 부정적인 영향을 미치게 됩니다.

주의하세요...

금전 사기

- **투자 계획:** 항상 적합한 문서를 확보하십시오. 투자하기 전 계약서를 읽어 보십시오. 신뢰할 수 있는 출처를 참조하십시오.
- **사회 보장, 메디케어 및 헬스케어 사기:** 고령 성인들은 사기의 표적입니다. 개인 정보 또는 금융 정보는 전화, 이메일, 문자로 보내거나 소셜 미디어 사이트에 공개하지 마십시오. 여기에는 사회 보장 및 메디케어 번호, 그리고 처방전, 보험 및 신용카드 정보가 포함됩니다.
- **모기지 사기:** 수수료를 내면 귀하의 모기지 지급금을 낮출 수 있다고 주장하는 사람이나 회사를 주의하십시오. 또한 귀하의 재산을 주면 귀하를 평생동안 돌보아 주겠다고 약속하는 사람도 주의하십시오. 귀하의 주택이 관련될 경우, 일체의 서명을 하기 전에 변호사와 논의해야 합니다.
- **세금 사기:** 귀하의 세금이 체납되었다고 주장하는 사람이나 회사를 주의하십시오. 또한 수수료를 내면 귀하의 재산세를 낮출 수 있다고 제안하는 사람도 주의하십시오.

악덕 대출

중고차 대출은 악덕 대출의 일반적인 유형입니다. 이러한 대출은 대출자에게 피해를 줄 때가 많습니다. 다른 대출처럼, 검색을 하고 약관을 비교하여 귀하에게 가장 적합한 제안을 찾으십시오.

선불 직불 카드

선불 직불 카드는 예산 내에서 구매하는 데 유용하지만 숨겨진 수수료에 유의하십시오.

무료 도움

- 뉴욕시 재무 능력 강화 센터에서 무료 전문가 일대일 재무 상담을 받아 보십시오. 311번으로 전화하여 약속을 정하거나 nyc.gov/dca를 방문하여 자세한 사항을 참조하세요.
- 귀하의 신용 보고서 사본을 구하여 자세히 검토하십시오. annualcreditreport.com을 방문하거나 무료 전화 1-877-322-8228번으로 문의하세요.
- 시니어 센터 및 자연 발생적으로 생기는 은퇴 커뮤니티에서 무료 자료 및 리소스를 제공합니다.

기타 자료

- 일반 사기에 관한 DCA의 지침을 읽어 보십시오. 또한 다음과 같은 기타 DCA 출판물을 읽으십시오.
 - [모든 소비자가 알아 두어야 할 10가지 사항](#)
- 노인 부서(DFTA): nyc.gov/aging를 방문하여 다음과 같은 출판물을 참조하세요.
 - [악덕업자로부터 당신의 집을 지키세요 \(Do Not Let Predators Take Your Home\): 홈 에쿼티 사기에 관한 기본 내용 파악\(Know the Basic Facts about Home Equity Fraud\)](#)
 - [사업 관리\(Taking Care of Business\): 자신과 재산 보호\(Protecting Yourself and Your Assets\)](#)
 - 미국 주택 도시 개발부(HUD): hud.gov를 방문하여 “HECM”을 검색한 후 역모기지에 관한 정보를 참조하세요. 또한 하우스링 상담에 관해 문의할 수 있습니다.
- AARP: aarp.org를 방문하거나 1-888-OUR-AARP(1-888-687-2277)에 전화로 문의하세요.
- 소비자 금융 보호국(CFPB): consumerfinance.gov를 방문하여 다음 사항을 검색하세요.
 - 학자금 대출에 관한 정보를 찾기 위한 “학자금 대출”
 - CFPB 및 연방 예금 보험 공사에서 제작한 [고령 성인층을 위한 머니 스마트 \(Money Smart for Older Adults\)](#) 등 “고령 미국인을 위한 정보”

- 다음 기관들은 금전 사기에 관한 정보를 제공합니다.
 - 연방거래위원회(FTC): ftc.gov를 방문하거나 1-877-FTC-HELP(1-877-382-4357)번으로 전화하세요.
 - 뉴욕주 소비자 보호 부서: dos.ny.gov/consumerprotection를 방문하거나 1-800-697-1220번으로 전화하세요.
 - 미국 노인 위원회: ncoa.org를 방문하여 “금전 사기”를 검색하세요.
- 뉴욕 법률 지원 그룹(NYLAG): nylag.org를 방문하거나 1-212-613-5000번으로 전화하여 무료 법률 서비스에 관해 문의하세요. NYLAG는 고령 뉴요커들이 공공 혜택 및 품위있고 독립된 삶을 누리는데 필요한 홈케어를 제공 받도록 그들을 변호하고 있습니다.
- 뉴욕시 변호사 협회: 1-212-626-7373번으로 전화하여 변호사 소개를 부탁드립니다.

고령 성인층 대상 소비자 보호 지침:

일반 사기

고령 성인들을 표적으로 삼는 사기는 전화, 온라인, 메일, 실제 만남 등 모든 수단을 동원합니다. 사기 방지 지침을 참조하고 일반 사기에 대해 숙지하십시오. 사기를 당했을 경우, 신고하는 것이 중요합니다. 유용한 기타 자료를 참조하십시오.

사기를 당하지 않는 방법.

- 전화 또는 이메일 요청에 따라 모르는 사람에게 돈을 보내지 마십시오. Green Dot MoneyPak 등 선불 카드 번호도 보내지 마십시오.
- 개인 정보 또는 금융 정보는 전화, 이메일, 문자로 보내거나 소셜 미디어 사이트에 공개하지 마십시오. 여기에는 이름, 생년월일, 사회 보장 번호, 주소, 운전면허증, 은행 또는 신용카드 번호 및 메디케어 번호가 포함됩니다.
- 믿을 만한 출처에서 보냈을 지라도 낯선 이메일 링크는 클릭하지 마십시오.
- 모르는 번호에서 걸려온 전화는 확인하십시오.
- 녹음된 메시지가 재생되는 동안에는 전화기 키패드의 키를 누르지 마십시오. 전화를 끊으십시오.
- 사기꾼은 발신자 ID "스푸핑"을 사용하여 귀하의 지인이나 정부 기관에서 전화를 거는 것처럼 전화번호를 위조할 수 있습니다. 전화를 끊고 직접 해당 기관, 회사 또는 가족 구성원에게 연락하여 통화 내용을 확인하십시오. 전화를 건 사람이 준 전화번호를 사용하지 마십시오. 이메일이나 소셜 미디어의 경우에도 이와 동일한 주의를 기울이십시오.
- 보안 및 방화벽 소프트웨어를 사용하여 바이러스와 "멀웨어"로부터 컴퓨터, 태블릿 및 스마트폰을 보호하십시오. 필요할 경우, 귀하의 컴퓨터 보안과 관련하여 믿을 만한 소스에게 도움을 요청하십시오.
- 모르는 사람이 제안하는 무료 또는 할인 상품을 주의하십시오.
- 마케팅, 연구조사 또는 자선단체 발신자들에게 귀하가 직접 확인할 수 있는 자세한 서면 정보를 요청하십시오.
- 당장 제안을 수락하거나 계약서에 서명하라고 압력을 가하는 사람을 주의하십시오.
- 계약서를 완전히 이해한 후 서명하십시오. 필요할 경우, 전문가의 도움을 받으십시오.
- 서비스를 제공하는 사람에게 보증인을 요청하십시오. 보증인을 확인하십시오.

중요 사항

■ 인터넷 판매:

- 웹사이트에서 작동되는 번호를 찾을 수 없는 경우에는 해당 업체로부터 아무 것도 사지 마십시오.
- 온라인 반품 정책을 읽고 인터넷 매장에 직접 물품을 반품 가능한지 확인하십시오.
- 온라인 거래 영수증, 상품 설명서, 예상 배송일 및 모든 이메일 통신문 등 모든 기록을 인쇄하여 보관하십시오.
- 신용카드 명세서를 받는 즉시 부과된 액수가 정확한지 확인하십시오.

■ 방문 판매:

- 뉴욕시에서 모든 방문 판매는 영수증 또는 계약서가 필요합니다. 계약서에는 날짜, 판매인의 이름과 주소를 기입해야 합니다. 계약서는 판매를 흥정한 언어로 작성해야 합니다.
- 방문 판매인이 귀하에게 취소권 서식을 제공했을 경우, 귀하는 계약서에 서명한 날로부터 3일 내에 구매를 취소할 수 있는 권리가 있습니다.
- 서식을 제공하지 않았을 경우, 귀하는 언제든지 취소할 수 있는 권리가 있습니다.

주의하세요...

조부모 사기

한밤중에 귀하의 손주가 비상상황(차 사고, 감옥, 외국에 억류)에 처해 있다고 전하는 전화 또는 이메일을 받습니다. **애로 사항:** 귀하의 손주는 당장 돈이 필요합니다. 발신자 (가짜 경찰관, 변호사, 의사 및 손주)는 설득력 있게 들리고, 개인 세부사항을 알고 있으며, 귀하가 알고 있는 전화번호로 전화를 걸고 있는 것처럼 보입니다.

메디케어/메디케이드 사기

메디케어 또는 메디케이드 소속이라고 주장하는 사람의 전화를 받습니다. **애로 사항:** 발신자는 "청구" 또는 귀하의 보험 카드를 교체하기 위한 개인 정보를 요청합니다.

의료기기 사기

의료 경보 기기 및 할인 쿠폰을 제공하는 녹음된 메시지를 받습니다. **애로 사항:** 이 메시지는 귀하에게 전화기 키패드의 버튼을 누르라고 요구하는데, 버튼을 누르면 귀하의 번호에 관한 정보를 사기꾼에게 제공합니다. 예로, 주소와 신용카드 정보를 제공함으로써 무료 기기를 받기 원하면 1을 누르세요. 5를 눌러 앞으로 이런 전화가 걸려오는 것을 "중단"시킵니다.

저가 약품 사기

귀하의 약품을 저렴하게 구입할 수 있다는 제안을 받습니다. **애로 사항:** 처방전, 보험 및 신용카드 정보 등 개인 정보 및 금융 정보를 제공해야 합니다.

복권 및 내기 (SWEEPSTAKES) 사기

귀하가 큰 상에 당첨되었다고 알려줍니다. **애로 사항:** 당첨된 상을 받으려면 돈을 보내야 합니다. 합법적인 복권 및 스융스테이크 관리자는 당첨된 상을 보내는 데 수수료를 부과하지 않습니다.

소셜 사이트(데이트/친구) 사기

온라인에서 누군가를 만납니다. **애로 사항:** 어느 시점에서 돈을 보내라는 요청을 받습니다.

국세청(IRS) 사기

귀하가 돈을 반환해야 한다거나 거액의 환급금을 반환해야 한다고 위협하는 전화가 IRS에서 걸려올 수 있습니다. **애로 사항:** 귀하는 정보 또는 지급금에 대해 확인하거나 제출해야 합니다. IRS는 귀하의 개인정보 또는 재무 정보와 관련하여 귀하에게 전화를 걸거나 이메일을 보내지 않습니다. IRS는 기프트 카드로 지급을 요구하지 않습니다.

자선단체 사기

모르는 자선단체에서 귀하에게 연락하여 기부를 부탁드립니다. **모든 합법적인 자선단체는 뉴욕주 검찰청의 자선국에 등록되어 있어야 합니다.** 자선단체의 등록 번호를 확인하고 서면 정보를 요청하십시오. 자선국에 연락하여 해당 자선단체를 조사하게 합니다.

주택 개조 사기

누군가가 초인종을 누르고 귀하의 주택 또는 자산의 어느 부분을 가르키며 "수리를 해야 한다"고 하면서 개조 제안을 합니다. **뉴욕시에서 라이선스 없이 주택 개조를 하거나 주택 개조의 일환으로 대출을 받게 하거나 수리 작업을 하는 것은 불법입니다.** 주택 수리가 필요한지 믿을 만한 사람에게 물어 보십시오. 이 사업체가 라이선스가 있는지 소비자 보호국(DCA)에 확인하기 전에 문서에 서명하거나 대금을 지급하지 마십시오.

유틸리티 사기

귀하가 유틸리티 회사에 납부해야 할 공과금이 체납되었다고 주장하는 사람의 전화를 받습니다. **애로 사항:** 귀하가 체납된 공과금을 당장 납부하지 않으면 난방이나 전기가 끊기고, 최악의 경우 형사 기소를 당해야 합니다. 또는 모르는 사람이 귀하의 주택을 보자고 요청하거나 특정 서비스 실행 대가로 현금을 요구합니다.

주의하세요...

컴퓨터 수리/기술 지원 사기

귀하의 컴퓨터에 심각한 문제가 있다고 주장하는 전화나 온라인 메시지를 받습니다. **애로 사항:** 발신인은 귀하에게 문제를 해결하려면 특정 프로그램을 다운로드 받거나 로그인 또는 기타 개인 정보 또는 금융 정보를 제공할 것을 요구합니다.

축복을 가장한 사기

귀하의 재물에 축복을 내리지 않으면 귀하 또는 귀하의 가족에게 나쁜 일이 생길거라고 누군가가 말합니다. 일반적으로 "재물"은 현금과 보석을 의미합니다. 귀하는 축복을 받기 위해 가방에 재물을 담아 옵니다. "축복"을 받는 중 귀하의 재물을 도난 당합니다. 뉴욕시에서 이러한 사기는 중국계 커뮤니티를 표적으로 삼아 왔습니다.

계 사기

다수의 이민자 커뮤니티의 경우, 은행이나 신용조합에서 대출을 받을 수 없을 때 사적인 계는 돈을 마련하는 방식입니다. 계원은 매달 계금을 지급합니다. 차례가 되는 사람이 쯤돈을 탐니다. 계에 가입하기 전에 계에 대해 검색합니다.

점 사기

뉴욕에서 "점"은 불법입니다. 아무도 귀하의 미래를 예언하거나 저주를 없애는데 요금을 부과할 수 없습니다.

무료 도움

- 뉴욕시 재무 능력 강화 센터에서 무료 전문가 일대일 재무 상담을 받아 보십시오. 311번으로 전화하여 미리 예약하거나 nyc.gov/dca를 방문하여 자세한 사항을 참조하세요.
- 311번으로 전화하거나 nyc.gov/dca를 방문하여 DCA가 발급한 해당 사업체의 라이선스를 확인하거나, 불만을 접수하거나, 소비자 지침을 요청하십시오.
- 뉴욕 공립 도서관은 컴퓨터 교육을 비롯 다음과 같은 고령 성인층 대상 강의 및 워크숍을 제공합니다. nypl.org를 방문하십시오.
- 시니어 센터 및 자연 발생적으로 생기는 은퇴 커뮤니티에서 무료 자료 및 자원들을 제공합니다.

기타 자료

- 재무 정보에 관한 DCA의 지침을 읽어 보십시오. 또한 nyc.gov/dca를 방문하여 사기 관련 추가 정보를 참조하세요.
- nyc.gov/aging를 방문하여 무료 인터랙티브 게임인 It's My Money!를 다운로드 받으십시오. 이 게임을 즐기면서 메일, 전화, TV 및 컴퓨터를 사용하는 금융 사기를 파악할 수 있습니다.
- 다음 조직들은 사기 경보 및 기타 소비자 보호 정보를 제공합니다.
 - 연방거래위원회(FTC): ftc.gov를 방문하거나 1-877-FTC-HELP(1-877-382-4357)번으로 전화하세요. 신원 도용을 당했을 경우, 경찰 보고서를 제출한 후 FTC에 보고하십시오.
 - 소비자 금융 보호국(CFPB): consumerfinance.gov를 방문하거나 1-855-411-2372번으로 전화하여 문의하세요.
 - 미국 국토 안보부: dhs.gov를 방문하여 고령 미국인을 위한 사이버 지침을 참조하세요.
 - 뉴욕주 소비자 보호 부서: dos.ny.gov/consumerprotection를 방문하거나 1-800-697-1220번으로 전화하여 문의하세요.
 - 뉴저지주 소비자 보호 부서: njconsumeraffairs.gov/fightingfraud에서 사기 방지 툴킷을 다운로드 받으세요.
 - AARP: aarp.org를 방문하거나 1-888-OUR-AARP(1-888-687-2277)에 전화로 문의하세요.
- 미국 두넛콜 등록번호(National Do Not Call Registry)에 등록하려면 donotcall.gov를 방문하거나 1-888-382-1222번으로 전화하여 문의하세요.
- IRS 사기를 신고하려면 먼저 1-800-829-1040번으로 IRS에 전화하고, 그 다음 FTC에 접수하십시오.
- 자선단체에 관한 질문이 있을 경우, CharitiesNYS.com을 방문하거나 1-212-416-8401번으로 전화하여 문의하세요.

참고

“

풍요로운 커뮤니티를
구축하고 뉴요커의
일상적 경제생활을
보호하며 향상하기
위함.”