BENGALI

NYC Consumer and Worker Protection

এই প্রকাশনাটিতে 6 জুলাই, 2020 পর্যন্ত তথ্য অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

NYC পুনরায় চালু করার পর্ব 3: কর্মীদেরেকে যা জানতে হবে

ভিতরে বসে খাওয়া পর্ব 3 এর অংশ হবে না। স্টেট ও সিটি ভিতরে বসে খাওয়ার কোনো নতুন তারিখ নির্ধারণ করেনি। আরও আপডেট ও তথ্যের জন্য nyc.gov/workers দেখুন।

পর্ব 3 এর অঙ্গ হিসেবে 6 জুলাই, 2020 সোমবার থেকে, নিউ ইয়র্ক সিটির ব্যক্তিগত পরিচর্যা সংক্রান্ত ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানগুলো খুলতে পারে। ব্যক্তিগত পরিচর্যা সংক্রান্ত ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানগুলো হল:

- প্রসাধনবিদ্যা
- মাসাজ থেরাপি
- নেইল স্পেশালিটি
- স্পা
- ট্যাটু ও পিয়ার্সিং কেন্দ্র
- আল্ট্রাভায়োলেট (Ultraviolet, UV) এবং নন-ইউভি ট্যানিং
- ওয়াক্সিং

যদি আপনি এইসব ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে কাজে যুক্ত থাকেন, তাহলে আপনার নিয়োগকর্তাকে অবশ্যই অনুসরণ করতে হবে এমন কিছু সাধারণ ও শিল্প-নির্দিষ্ট প্রয়োজনীয়তার জন্য এই প্রকাশনাটি পড়ুন। **forward.ny.gov**-এ বিস্তারিত নির্দেশিকা রয়েছে। কর্মী সুরক্ষা হটলাইনের জন্য **311** নম্বরে অথবা কর্মক্ষেত্র পুনরায় খোলা, স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা নির্দেশিকা অথবা পুনরায় খোলার প্রয়োজনীয়তা অনুসরণ করছে না এমন কোনও নিয়োগকর্তার বিষয়ে রিপোর্ট করার জন্য **1-212-436-0381** নম্বরে আপনি কল করতে পারেন।

যখন ব্যবসা পুনরায় চালু হবে তখন সমস্ত নিয়োগকর্তাকে যে সাধারণ প্রয়োজনীয়তা অবশ্যই অনুসরণ করতে হবে

যোগাযোগ এবং স্ক্রিনিং	• **আপনার কর্মস্থলের এমন জায়গায় সুরক্ষা পরিকল্পনা লাগান যাতে আপনি সেটি দেখতে পান।** • **আপনি নিজেকে এবং আপনার সহকর্মীদের সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্যবিধির প্রোটোকলের প্রশিক্ষণ দিন।** • **প্রত্যেক দিন কর্মীর স্বাস্থ্য পরীক্ষা করুন।** আপনার নিয়োগকর্তাকে অবশ্যই অসুস্থ বা অসুস্থ হয়ে পরেছেন এমন কর্মীদের বাড়ি পাঠিয়ে দিতে হবে। • **কর্মী এবং জনসাধারণের জন্য সুরক্ষা এবং স্বাস্থ্যবিধির প্রোটোকল সম্পর্কিত তথ্য থাকা সাইনপোস্ট লাগান।**
সুরক্ষা সরঞ্জাম	• **নিজের এবং সহকর্মীদেরেকে বিনামূল্যে মুখের আবরণ দিন এবং বদলিকরণ যোগ্য আবরণও প্রদান করুন।** আপনার নিয়োগকর্তাকে অবশ্যই আপনাকে এবং আপনার সহকর্মীদের সুরক্ষা সরঞ্জাম কীভাবে ব্যবহার, পরিষ্কার এবং বাতিল করতে হবে তার প্রশিক্ষণ দিতে হবে। আপনার নিয়োগকর্তাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে কর্মীরা গ্রাহকদের সঙ্গে কাজ করার সময় মুখের আবরণ পরবেন যখন অন্যদের থেকে 6 ফুট দূরত্ব বজায় রাখা সম্ভব নয়।
স্বাস্থ্যবিধি, পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করা	• হাত ধোয়ার জন্য সাবান, পানি/জল এবং কাগজের তোয়ালে সহ **কর্মীদের জন্য হাত পরিষ্কার করার স্থানের ব্যবস্থা করুন এবং তা বজায় রাখুন** এবং এর পাশপাশি যেখানে হাত ধোয়ার ব্যবস্থা করা সম্ভব নয় সেখানে 60% অথবা তার চেয়ে বেশি অ্যালকোহল সমৃদ্ধ অ্যালকোহল-ভিত্তিক হ্যান্ড স্যানিটাইজারের ব্যবস্থা করুন। • **প্রায়শই এবং কমপক্ষে প্রতিদিন সর্বসাধারণের জায়গা এবং যেখানে বেশি স্পর্শ হয় এমন পৃষ্ঠতল এবং বস্তুগুলি নিয়মিত পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করতে হবে।** উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে আলমারি খোলার হাতল, চেয়ারের হাত রাখার জায়গা, দরজার হাতল, লিফট, হ্যান্ডরেল, আলোর সুইচ, লবি, ফ্রিজের দরজার হাতল, বিশ্রামকক্ষ। আপনার নিয়োগকর্তাকে অবশ্যই গ্রাহকদের দ্বারা ব্যবহৃত স্থান ও পৃষ্ঠতল অবশ্যই পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করতে হবে—উদাহরণস্বরূপ, চেয়ার, ট্যানিং বুথ প্রতিবার ব্যবহারের পর। • **যন্ত্রপাতি এবং সরঞ্জাম ভাগ করে নেয়া সীমিত করুন এবং কাজের জায়গা ও প্রতিবার ব্যবহারের পরে যন্ত্রপাতি এবং সরঞ্জামগুলি নিয়মিত পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করুন।** উদাহরণস্বরূপ, কম্পিউটার, টেলিফোন, ক্যাশ রেজিস্টার, সাজগোজের সামগ্রী। সরঞ্জামগুলির সম্ভাব্য ক্ষতির কারণে যদি ভাগ করা সীমাবদ্ধ করা বা সরঞ্জাম পরিষ্কার করা সম্ভব না হয় তাহলে আপনার নিয়োগকর্তাকে অবশ্যই কর্মীদের গ্লাভস পরতে নির্দেশ দিতে হবে।

শারীরিক দূরত্ব		**গ্রাহকদের বসার জায়গা সহ ব্যক্তিদের মধ্যে 6 ফুট দূরত্ব নিশ্চিত করতে সাইনপোস্ট দিন এবং টেপ লাগান অথবা অন্য কোনও মার্কার লাগান।** **গ্রাহক এবং সাক্ষাৎকারীদের সর্বদা মুখ ঢেকে রাখতে হবে, তাদের বয়স 2 এর বেশি হলে চিকিৎসাগতভাবে মুখাবরণ সহ্য করতে পারবে।** **অভ্যন্তরের জায়গার সর্বাধিক ক্ষমতা সীমিত করে তা 50% করুন।** *ব্যক্তিগত পরিচর্যার জন্য, সর্বাধিক ধারণ ক্ষমতা হল কর্মী, গ্রাহক, সাক্ষাৎকারীরা।* বাথরুম ও ব্রেকরুমের মতো ছোট জায়গাগুলির জন্য, ব্যবহার সীমিত করতে আপনার নিয়োগকর্তাকে সাইনপোস্ট লাগাতে হবে। **যতটা সম্ভব মুখোমুখি সাক্ষাৎ সীমিত করুন।** **যতটা সম্ভব ব্যক্তি যোগাযোগ সীমাবদ্ধ করার উদ্দেশ্যে ডেলিভারি এবং পিকআপের জন্য মনোনীত স্থান নির্ধারণ করুন।** **ওয়েটিং রুম সহ সমস্ত অপ্রয়োজনীয় সাধারণ এলাকাগুলি বন্ধ করুন।**

ব্যক্তিগত পরিচর্যার জন্য প্রয়োজনীয়তা

আপনার নিয়োগকর্তাকে অবশ্যই যা করতে হবে:

- নিউ ইয়র্ক স্টেটের স্বাস্থ্য বিভাগ (Department of Health, DOH), পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য প্রশাসন (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) এবং রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্রের (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) সমস্ত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নির্দেশিকা অনুসরণ করা।
- কোনো বসে খাওয়া বা পানীয় সংক্রান্ত DOH নির্দেশিকার অনুসরণ করা।
- মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের পরিবেশ সুরক্ষা সংস্থা (Environmental Protection Agency, EPA) দ্বারা COVID-19 এর বিরুদ্ধে পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করতে কার্যকরী বলে চিহ্নিত পণ্য ব্যবহার করা।
- সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা কঠিন এমন আবদ্ধ স্থানে প্রদত্ত সৌনা, স্টীম রুম ও অন্যান্য পরিষেবা বন্ধ করা।
- গ্রাহক মুখাবরণ পরে না থাকলে প্রবেশ করতে না দেয়া এবং গ্রাহককে ফেস মাস্ক খুলতে হবে এমন পরিষেবা যেমন ফেসিয়াল নিষিদ্ধ করা।
- গ্রাহকদের সঙ্গে কাজ করার সময় মুখাবরণের সঙ্গে ফেস শিল্ড বা সেফটি গগলস্ প্রদান করা।
- প্রতিটি গ্রাহকের পর ব্যবহৃত স্থান, সরঞ্জাম এবং উপকরণ পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করা। এগুলো হল চেয়ার, মাসাজ টেবিল, হেডরেস্ট, ট্যানিং বুথের পাশাপাশি পুনর্ব্যবহার যোগ্য ও নষ্ট না করা সরঞ্জাম। অ্যাপয়েন্টমেন্টগুলির মধ্যে পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করার পর্যাপ্ত সময় থাকতে হবে।
- প্লেক্সিগ্লাসের মতো অন্তরায় না থাকলে ডেস্ক ও ক্যাশ রেজিস্টারের কর্মীদের মধ্যে 6 ফুটের দূরত্ব আছে তা নিশ্চিত করা। *অন্তরায় থাকুক বা নাই থাকুক কর্মীদেরকে মুখ ঢাকা রাখা আবশ্যক।*

মাসাজ থেরাপি ও স্পা নিয়োগকর্তাদের অবশ্যই যা করতে হবে:

- মাসাজ টেবিলে মাথা নিচু করে গ্রাহকদেরকে মাসাজ করার সময় কর্মীদের মুখ ঢাকা থাকা *এবং* ফেস শিল্ড ও চোখের সুরক্ষা আছে তা নিশ্চিত করা।
- মাসাজ টেবিলে পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত মুখাবরণ আছে তা নিশ্চিত করা, উদাহরণস্বরূপ, যখন গ্রাহকের মুখ নীচু করা তখন ফেস ক্রেডলে কটন পিলোকেস থাকতে হবে অথবা এই ভঙ্গিমা এড়িয়ে যান।
- মাসাজের সময় গ্রাহক উপুড় হওয়া থেকে চিত হয়ে থাকার গ্রাহকদের মুখবারণ থাকা নিশ্চিত করা।
- একজন থেকে অন্য গ্রাহককে পরিষেবা দেয়ার মধ্যে লিনেন পরিবর্তন ও ধোয়া এবং ব্যবহারের মধ্যে উপযুক্ত পাত্রে তা সংরক্ষণ করা।

নেইল ও ওয়াক্সিং স্যালনের নিয়োগকর্তাদের অবশ্যই যা করতে হবে:

- প্রতিটি গ্রাহককে পরিষেবা দেয়ার পর আইটেমগুলি পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করা। এগুলো হল ম্যানিকিউর এবং পেডিকিউর স্নান এবং পাত্র; হাত এবং পা শুকানোর ড্রাইং স্টেশন; মোমের পাত্র; তোয়ালে; আঙুল রাখার পাত্র; স্প্যাটুলা। *আপনি অ্যাপ্লিকেটর ডবল ডিপ করতে পারবেন না।*

ট্যাটু ও পিয়ার্সিং নিয়োগকর্তাদের অবশ্যই যা করতে হবে:

- প্রতিটি গ্রাহকের ক্ষেত্রে কর্মীরা যেন সীল প্যাক থেকে সূঁচ বের করে তা নিশ্চিত করা।
- পরিষ্কার এবং অব্যবহৃত স্টেনসিল বা রেজার ব্যবহার করা এবং ব্যবহারের সাথে সাথে এগুলো ফেলে দেয়া।
- গ্রাহকের সঙ্গে কাজ করার সময় কর্মীরা নিষ্পত্তিযোগ্য গ্লাভস পরে আছে তা নিশ্চিত করা।