

یہ اشاعت 20 مئی تک کی معلومات پر مشتمل ہے۔
براہ کرم nyc.gov/consumers کو بھی دیکھتے رہیں۔

- کسی بھی ایسی شے یا خدمت کے لیے قیمتوں کو بڑھانا غیر قانونی ہے جو کورونا وائرس (COVID-19) کو محدود کرنے کے لئے درکار ہے۔ on.nyc.gov/overcharge پر شکایت درج کرائیں۔
- اگر آپ COVID-19 کے بحران کی وجہ سے مالی پریشانی کا سامنا کر رہے ہیں تو، آپ درخواست کر سکتے ہیں کہ قرض جمع کرنے والی ایجنسیاں آپ کے موجودہ قرض کے بارے میں آپ سے رابطہ کرنا بند کر دیں۔ nyc.gov/consumers پر قرض جمع کرنے کی مواصلت کو بند کرنے والے خط کا سانچہ ڈاؤن لوڈ کریں۔
- طبی ہنگامی صورتحال کے لیے، 911 پر کال کریں۔



COVID-19 دھوکہ دہی اور حفاظت کے نکات

دھوکہ دہی کرنے والے اکثر بحران اور پریشانی کے وقت کمزور لوگوں سے غلط فائدہ اٹھاتے ہیں۔ یہ ضروری ہے کہ آپ اپنی اور اپنے پیسوں کی حفاظت کے لیے کسی بھی ممکنہ دھوکہ دہی سے واقف ہوں۔ اس اشاعت میں COVID-19 سے متعلق عام دھوکہ دہی اور حفاظت کے نکات بیان کیے گئے ہیں۔

جعلی حکومتی کالز / ٹیکسٹس / ای میلز

دھوکہ دینے والا آپ سے رابطہ کرتا ہے اور حکومت کی جانب سے ادائیگی یا ذاتی معلومات کی درخواست کرنے کا دعویٰ کرتا ہے۔ عام مثالوں میں درج ذیل شامل ہیں:

دھوکہ	یہ کیسے کام کرتا ہے؟	حقیقت / تجویز
جعلی اندرونی آمدنی کی خدمت (Imposter Internal Revenue Service, IRS) دھوکہ	دھوکہ دہندہ IRS سے ہونے کا بہانہ کر کے کال کرتا ہے اور اس کا دعویٰ کرتے ہوئے ادائیگی یا ذاتی معلومات کا مطالبہ کرتا ہے تاکہ آپ اپنی معاشی اثرات کی ادائیگی (محرم ادائیگی) تیزی سے حاصل کر سکیں۔	<ul style="list-style-type: none"> • IRS آپ کی محرک ادائیگی حاصل کرنے کے لیے ادائیگی یا آپ کی ذاتی معلومات کا مطالبہ کرنے کے لئے کال یا ای میل نہیں کرے گا۔ زیادہ تر لوگوں کو اسے حاصل کرنے کے لیے کوئی کارروائی کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔ • آپ جس ویب سائٹ پر ہوں ہمیشہ اس کی تصدیق کریں—آپ کی محرک ادائیگی سے متعلق معلومات کی جانچ کرنے کے لئے واحد سرکاری ویب سائٹ irs.gov/eip ہے۔
قانون کے نفاذ کی جعلی کالز	دھوکہ دہندہ قانون نافذ کرنے والے آفیسر یا NYPD کا نمائندہ ہونے کا بہانہ کرتا ہے اور آپ کو بتاتا ہے کہ کنبہ کے ایک فرد کو گرفتار کر لیا گیا ہے اور آپ کو گرفتار کرنے کے ذریعہ ضمانت کی رقم ادا کرنے کی ضرورت ہے۔ دھوکہ دہندہ آپ کو بتا سکتا ہے کہ آپ کا کوئی عزیز شرمندہ ہے اور وہ نہیں چاہتا ہے کہ کنبہ کے دوسرے افراد یہ جان لیں کہ کیا ہوا ہے۔ ہو سکتا ہے کہ کال کرنے والے کو مفروضہ متاثر کے بارے میں ذاتی تفصیلات بھی معلوم ہو، اور ہو سکتا ہے کہ کال ID کو جائز ظاہر کرنے کے لئے کوئی ساز باز کرے۔ یہ ایک دھوکہ ہے۔	<ul style="list-style-type: none"> • ہمیشہ یاد رکھیں کہ حکومت ادائیگی کا، خاص طور پر گرفتار کرنے کی شکل میں ادائیگی کا مطالبہ کرنے کے لئے کبھی بھی کال نہیں کرے گی۔ • جلدی سے رد عمل کرنے کے لئے دباؤ کا مقابلہ کریں اور تمام حقائق کی تصدیق کو یقینی بنائیں۔ • ftc.gov/complaint پر ان کالوں کی اطلاع دیں۔
	ممکنہ دھوکے کی ایک دوسری شکل "قانون نافذ کرنے والے آفیسر" کی ہے، وہ کہتا ہے کہ آپ نے خلاف ورزی کی ہے، آپ کو سمن بھیجا گیا ہے، یا آپ کے خلاف وارنٹ ہے اور اگر آپ واپس کال کرتے ہیں یا فوری طور پر فیس ادا کرتے ہیں تو یہ الزامات خارج کیے جا سکتے ہیں۔	

حقیقت / تجویز	یہ کیسے کام کرتا ہے؟	دھوکہ
<ul style="list-style-type: none"> • بے روزگاری کے دعوے جمع کراتے وقت دھوکے سے محتاط رہیں۔ نامعلوم اور غیر تصدیق شدہ افراد کے ساتھ تفصیلات کا اشتراک نہ کریں۔ • اگر NYSDOL کا کوئی نمائندہ آپ سے رابطہ کرتا ہے تو، کال کرنے والے سے سب سے پہلے آپ کی درخواست کی تاریخ اور آپ کے داخل کردہ دعویٰ کی قسم آپ کو بتانے کا مطالبہ کر کے اس کی تصدیق کو یقینی بنائیں۔ • اپنی حفاظت کریں اور labor.ny.gov پر NYSDOL کی ویب سائٹ پر دستیاب حقیقت شیٹ labor.ny.gov سے متعلق اعانت (Pandemic Unemployment Assistance, PUA) کو پڑھیں۔ 	<p>دھوکہ دہندہ ذاتی معلومات کی تصدیق کے لیے نیویارک اسٹیٹ محکمہ مزدور (New York State Department of Labor, NYSDOL) سے فون کرنے کا دعویٰ کرتا ہے اور "آپ کے دعوے پر کارروائی" کرنے کے لئے ادائیگی کا مطالبہ کرتا ہے۔</p>	<p>بے روزگاری کے دعوے سے متعلق دھوکے</p>
<ul style="list-style-type: none"> • COVID-19 کے دوران DOE کے ذریعہ پیش کردہ کوئی بھی پروڈکٹ یا خدمت، جیسے لپ ٹاپ یا ریموٹ لرننگ اکاؤنٹ، بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔ • schools.nyc.gov/learn-at-home ریموٹ لرننگ کے بارے میں مزید معلومات حاصل کریں۔ 	<p>دھوکہ دہندہ دعویٰ کرتا ہے کہ وہ DOE سے ہے اور طالب علم کے لئے کسی پروڈکٹ یا خدمت کے بدلے میں رقم کی درخواست کرتا ہے۔</p>	<p>NYC محکمہ تعلیم (Department of Education, DOE) سے متعلق دھوکہ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ایجنسی کے نام کی تحقیق کر کے، ان کی ویب سائٹ پر جا کر، اور ان کے گرانٹ کا عمل کیا ہے اس کے بارے میں پڑھ کر ہمیشہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ سرکاری مدد کا یہ ایک جائز ذریعہ ہے۔ • سوشل میڈیا پر نظر آنے والے کسی بھی لنک پر کلک کرنے سے گریز کریں۔ کچھ جائز امدادی پروگراموں میں چھوٹے کاروباری فرضوں کے لئے ACCESSNYC شامل ہیں۔ • یاد رکھیں کہ "مفت" سرکاری فوائد پر رقم خرچ نہیں ہوتی ہے۔ 	<p>آپ کو متنی پیغامات یا ای میلز موصول ہو سکتی ہیں جس میں یہ دعویٰ کیا جا رہا ہوگا کہ آپ اپنی ذاتی معلومات اور پروسیسنگ فیس کے ساتھ آن لائن فارم پُر کر کے چھوٹے کاروبار کی مفت امداد یا بونس گرانٹس/چیکس کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔ یہ پیشکشیں سوشل میڈیا اشتہارات اور پوسٹس پر بھی آ سکتی ہیں۔</p>	<p>جعلی سرکاری ریلیف/امدادی پروگرام</p>
<ul style="list-style-type: none"> • سرکاری ایجنسیاں بینکاری سے متعلق معلومات کے لئے کال نہیں کرتی ہیں۔ زیادہ تر ادائیگی ان کی سرکاری ویب سائٹ کے ذریعے کی جا سکتی ہے۔ اپنے لائسنس/اجازت نامے کے دستاویز پر درج ایجنسی کی ویب سائٹ کی معلومات کو چیک کریں یا آفیشل سٹی ایجنسیوں کی فہرست کے لئے nyc.gov دیکھیں۔ 	<p>آپ کے پاس نیویارک سٹی کے ذریعہ جاری کردہ لائسنس یا اجازت نامہ ہے۔ دھوکہ دہندہ کال کرتا ہے اور آپ کا لائسنس/اجازت نامہ کی تجدید کرنے میں رعایت کی پیشکش کرنے والی کسی سرکاری ایجنسی سے ہونے کا بہانہ کرتا ہے۔ کال کرنے والا آپ سے انشورنس کے دستاویزات اور بینکنگ کی معلومات ٹیکسٹنگ ایپلی کیشن، جیسے واٹس ایپ کے ذریعہ بھیجنے کا مطالبہ کر سکتا ہے، تاکہ تجدید کی فیس میں کمی کی جائے۔</p>	<p>NYC لائسنس/اجازت تجدید سے متعلق دھوکے</p>
<ul style="list-style-type: none"> • اس طرح کے دعوے کرنا NYC کے محکمہ امور صارفین کے ذریعہ لائسنس یافتہ روزگار ایجنسیوں کے لئے غیر قانونی ہے۔ • on.nyc.gov/2ROeh4z پر شکایت درج کر کے ان کالوں کی اطلاع دیں۔ 	<p>دھوکہ دہندہ جعلی ملازمت کی ایجنسی سے ہونے کا دعویٰ کرتا ہے اور صحت کی دیکھ بھال کرنے والے کارکنوں کو اپنی "پیشکش" قبول کرنے کے لئے اپنی موجودہ ملازمت چھوڑنے کی ترغیب دیتا ہے۔</p>	<p>چھوٹے روزگار کی ایجنسی کے دعوے</p>

خیراتی دھوکے

لوگ اکثر ضرورت کے وقت مدد کرنا چاہتے ہیں، لیکن بحران دھوکہ دہندہ کو لوگوں کی سادگی سے فائدہ اٹھانے کا موقع بھی فراہم کرتا ہے۔

- کسی فلاحی تنظیم یا شخص کو GoFundMe کا صفحہ ترتیب دینے کے لئے چندہ دینے سے پہلے ہمیشہ تحقیق کر لیں۔
- تنظیموں سے پوچھیں کہ ان کا رجسٹریشن نمبر کیا ہے—تمام جائز خیراتی اداروں کا نیویارک اٹارنی جنرل کے چیپٹی بیورو کے ساتھ اندراج شدہ ہونا ضروری ہے۔
- کبھی بھی نقد رقم، گفٹ کارڈ کے ذریعہ، یا وائرنگ پیسے کے ذریعہ عطیہ نہ کریں۔
- شکایت درج کر کے خیراتی دھوکہ دہی کی اطلاع دیں www.charitiesnys.com/complaints_new.html پر

اگر آپ COVID-19 سے متاثرہ نیو یارک کے باشندگان کی مدد کرنا چاہتے ہیں تو nyc.gov/helpnow ملاحظہ کریں۔

COVID-19 کا جعلی علاج اور جانچ

دھوکہ	کیا نہیں کرنا ہے	کیا کرنا ہے
"اینٹی COVID-19" پروٹیکشن اور دوائیں	<ul style="list-style-type: none"> • جب تک صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے کی جانب سے منظور نہ ہو جائے "اینٹی COVID-19" کے طور پر پیش کردہ مصنوعات یا دوائیں استعمال نہ کریں۔ وہ خطرناک اور مہلک ہو سکتی ہیں۔ • COVID-19 کے علاج یا روک تھام کے لئے فی الحال کوئی پروٹیکٹ ثابت نہیں ہے۔ COVID-19 کے منظور شدہ واحد حفاظتی اقدامات فی الحال معاشرتی دوری اور ہاتھ دھونا ہے۔ 	<ul style="list-style-type: none"> • on.nyc.gov/2yl55lb پر NYC کے محکمہ صحت کی جانب سے روک تھام اور دیکھ بھال کے بارے میں مزید جانیں۔
بوم ٹیسٹ کٹس	<ul style="list-style-type: none"> • COVID-19 کے لیے ویکسین اور بوم ٹیسٹ کٹس کے لیے کسی بھی آن لائن پیش کش پر ردعمل نہ کریں۔ 	<ul style="list-style-type: none"> • ftc.gov/complaint پر جا کر کسی بھی ایسی آن لائن پیشکش کی وفاقی تجارتی کمیشن (Federal Trade Commission, FTC) کو اطلاع دیں۔ • اگر کوئی شخص غیر متوقع طور پر آپ کے دروازے پر دستک دیتا ہے اور دعویٰ کرتا ہے کہ وہ بیماریوں کے کنٹرول اور روک تھام کے مراکز (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) عالمی ادارہ صحت (World Health Organization, WHO) یا NYC کے محکمہ صحت اور ذہنی حفظان صحت (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) کی جانب سے "COVID-19" کا ٹیسٹ کرنے کے لئے آیا ہے تو 911 پر کال کریں۔

ذاتی حفاظتی سامان سے متعلق دھوکے

آپ کے کاروبار کو ذاتی حفاظتی سازوسامان (Personal Protective Equipment, PPE) کے لئے رقم کی درخواست کرنے والی جعلی کالوں سے محتاط رہیں۔ کال کرنے والا یہ کہہ سکتا ہے کہ مینیجر نے کمپنی کے لئے PPE کا آرڈر دیا تھا اور ترسیل سے قبل منی آرڈر کی ضرورت ہے۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ کوئی رقم بھیجنے سے پہلے انچارج مینیجر یا بذات خود انچارج سے ہمیشہ رابطہ کریں۔

- اگر آپ PPE کے لئے آن لائن خریداری کر رہے ہیں، جیسے چہرے کا ماسک، تو ہمیشہ معروف اسٹورز اور ویب سائٹوں سے خریدیں۔
- کمپنی پر آن لائن تحقیق کریں اور دیکھیں کہ دوسرے صارفین کے تجربات کیا ہیں۔

فشنگ دھوکے

فشنگ ای میلز اور ٹیکسٹ پیغامات میں اکثر ایک لنک ہوتا ہے یا آپ سے ذاتی معلومات فراہم کرنے کو کہتے ہیں جو دھوکہ دہی یا شناخت کی چوری کے لئے استعمال ہو سکتے ہیں۔

تجاویز:

- کلک کرنے یا جواب دینے سے پہلے ہمیشہ ای میل پتہ یا لنک کی تصدیق کریں۔
- قانونی سرکاری ایجنسیاں کبھی بھی آپ سے رقم مانگنے کے لیے رابطہ نہیں کریں گی۔
- اگر کوئی ایجنسی آپ سے ذاتی معلومات پوچھتی ہے تو، پہلے تصدیق کریں۔
- اگر آپ کو کسی دھوکے کا شبہ ہو تو: اگر آپ کو کسی دھوکے کا شبہ ہو تو:
- منقطع کر دیں (اگر کال ہے تو)۔
- کال یا ای میل کے جواز کی تصدیق کے لئے سرکاری ایجنسی کی ویب سائٹ پر جائیں یا سرکاری ایجنسی کے نمبر پر کال کریں۔

- ای میل کو حذف کر دیں (اگر آپ کو کوئی ای میں موصول ہوئی ہو)۔
- [fcc.gov/complaints](https://www.fcc.gov/complaints) پر وفاقی مواصلات کمیشن (Federal Communications Commission, FCC) کے پاس شکایت درج کرائیں۔

نامعلوم کالرز اور روبو کالز

دھوکہ دہندگان آپ کو کال کر سکتے ہیں یا دھوکہ COVID-19 کے علاج سے لے کر گھر میں کام کرنے والی اسکیموں تک سب کچھ کی پیشکش کرنے کے لئے غیرقانونی روبو کال استعمال کر سکتے ہیں۔

جب تک کہ آپ فوری ادائیگی نہیں کر دیتے ہیں تب تک گیس اور بجلی کی خدمات کو منقطع کرنے کی دھمکی دینے والی کالوں سے محتاط رہیں۔ کال کرنے والا جدید ترین فون سسٹمز استعمال کر سکتا ہے جن سے کالر ID پر انرجی کمپنی کا نام ظاہر ہوتا ہے۔ یہ ایک دھوکہ ہے۔ جب شک ہو تو، آپ کو کال منقطع کر کے اپنے بل پر واقع کسٹمر سروس نمبر پر فون کرنا چاہئے۔

تجاویز:

- اگر آپ کو کسی انجان نمبر سے کال آتی ہے تو، نہ اٹھائیں۔ کسی بھی کلید کے ذریعہ جواب دینے اور دبانے کی وجہ سے دھوکے کی مزید کالیں آ سکتی ہیں۔

پالتو جانور سے متعلق دھوکے

گھر پر رہنے کے احکامات کی تعمیل کرنے والے بہت سے لوگ پالتو جانور پالنے کے درپے ہیں۔

تجاویز:

- کوئی خریداری کرنے سے پہلے اپنی تحقیق کر لیں۔ پالتو جانوروں کی جعلی سائٹس کے بارے میں صارفین کے انتباہات سے ہوشیار رہیں جو ایسے جانوروں کی تشہیر کر سکتی ہیں جو موجود نہیں ہیں اور کبھی نہیں بھیجے جاتے ہیں۔
- پالتو جانور خریدنے سے پہلے اسے ذاتی طور پر دیکھنا بہترین عمل ہے۔
- Western Union, MoneyGram یا نقد ایپ جیسے Zelle یا گفٹ کارڈ کے ذریعہ پیسہ بھیجنے سے محتاط رہیں۔ اگر آپ کسی دھوکہ دہی کا شکار ہیں تو ادائیگی کرنے کے یہ طریقے آپ کے پیسے واپس کرنے کا کوئی طریقہ پیش نہیں کرتے ہیں۔
- [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint) پر FTC کو کسی بھی پالتو جانور سے متعلق دھوکہ دہی کی اطلاع دیں۔

رقم کے جعلی سودے

اگر کوئی سودہ اتنا زیادہ اچھا ہو کہ وہ درحقیقت صحیح نہیں ہو سکتا تو یہ یقیناً دھوکہ ہی ہے۔ ان "زبردست سودوں" سے محتاط رہیں:

دھوکہ	وہ کیا پیش کرتے ہیں	آپ کیا کر سکتے ہیں
قرض سے راحت کے دھوکے	اگر کوئی شخص دعویٰ کرتا ہے کہ اس کی کمپنی قرض سے راحت کی پیشکش کر رہی ہے تو، اس پر توجہ نہ دیں۔ کال کرنے والا یہ کہہ سکتا ہے کہ وہ آپ کو 50 فیصد تصفیے کی پیشکش کر سکتے ہیں تاکہ آپ کو قرض ادا کرنے میں مدد ملے اور پیشکش سے فائدہ اٹھانے کے لئے آپ اس سے رابطہ کریں۔ فوری طور پر کال منقطع کر دیں اور کسی بھی نامعلوم کال کا جواب دینے سے گریز کریں۔	• اگر آپ COVID-19 کی وجہ سے مالی پریشانی کا سامنا کر رہے ہیں تو، آپ درخواست کر سکتے ہیں کہ قرض جمع کرنے والی ایجنسیاں آپ کے موجودہ قرض کے بارے میں آپ سے رابطہ کرنا بند کر دیں۔ <u>قرض جمع کرنے کی مواصلت بند کرنے کا خط ڈاؤن لوڈ کریں: ہدایات اور سانچہ</u>
جعلی کوپنز	جعلی کوپن کے سودوں سے بچیں جو سوشل میڈیا پر گردش کر رہے ہیں۔ کوپن لنک آپ کو کسی فریق ثالث کی سائٹ پر لے جا سکتا ہے اور کوپن حاصل کرنے کے لئے آپ کی ذاتی معلومات پوچھ سکتا ہے۔ قانونی کاروبار کسی کوپن سودے کے بدلے بینکنگ کی کوئی معلومات نہیں پوچھتے ہیں۔	• یہ دیکھنے کے لئے کہ آیا وہ کوئی کوپن پیش کر رہے ہیں ہمیشہ سرکاری کاروباری ویب سائٹ پر جائیں۔
ٹیکس کے قرضے	ٹیکس پیشہ ور کا انتخاب کرتے وقت محتاط رہنا ضروری ہے۔ اگرچہ بیشتر تیار کنندہ ایماندارانہ اور اعلیٰ معیار کی خدمت فراہم کرتے ہیں، پھر بھی کچھ لوگ آپ کو ان کریڈٹس یا تخفیفات کو حاصل کرنے میں گمراہ کر سکتے ہیں جس کا دعویٰ کرنے کے آپ اہل نہیں ہیں۔ "زیادہ بڑے" ریفرنڈ کا وعدہ کر کے، وہ اپنی فیسوں میں اضافہ کریں گے، اور آپ پیسہ کمانے کی بجائے پیسہ کھو دیں گے۔	• نیویارک کے اہل باشندگان قابل اعتماد، پیشہ ورانہ درخواست کرنے کے لئے NYC کی مفت ٹیکس تیاری کا استعمال کر سکتے ہیں۔ nyc.gov/taxprep پر مزید جانیں

طلباء کے قرضوں سے متعلق دھوکے

کورونا وائرس امداد، ریلیف، اور معاشی تحفظ (Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security, CARES) ایکٹ کے تحت، طلباء کے قرضوں کی ادائیگی بغیر کسی سود یا جرمانے کے 30 ستمبر تک خود بخود معطل کر دی گئی ہے۔ اس ایکٹ کے تحت آنے والے طلباء کے قرض دہندگان کو ادائیگیوں کو معطل کرنے کے لئے کوئی اقدام کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

تجاویز:

- اگر کوئی آپ سے یہ دعویٰ کرتے ہوئے رابطہ کرتا ہے کہ وہ آپ کو زیادہ جلدی یا مفت میں پروگرام میں شامل کر سکتے ہیں تو یہ یقیناً دھوکہ ہے۔
- اگر آپ کو اس بات کا یقین نہیں ہے کہ آپ کا قرض ایکٹ کے تحت شامل ہے یا نہیں تو، براہ راست قرض دہندہ سے رابطہ کریں اور پوچھیں۔

وسائل اور مفت مدد

COVID-19 کی تازہ ترین معلومات اور صحت سے متعلق رہنمائی: nyc.gov/coronavirus ملاحظہ کریں

فون کے ذریعے مفت مالی مشاورت: اپائنٹمنٹ بک کرنے کے لئے nyc.gov/TalkMoney ملاحظہ کریں۔

وفاقی تجارتی کمیشن (Federal Trade Commission, FTC): ftc.gov ملاحظہ کریں یا 1-877-FTC-HELP-مدد (1-877-382-4357) کو کال کریں۔ پولیس کی رپورٹ درج کروانے کے بعد FTC کو شناخت کی چوری کی اطلاع دیں۔

صارف کے مالی تحفظ کا بیورو (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB): consumerfinance.gov ملاحظہ کریں یا 1-855-411-2372 پر کال کریں۔

صارفین کے تحفظ کا نیویارک اسٹیٹ ڈویژن: dos.ny.gov/consumerprotection ملاحظہ کریں یا کال کریں 1-800-697-1220۔