

يحتوي هذا المنشور على معلومات بتاريخ 20 مايو.
يرجى أيضًا متابعة الرابط nyc.gov/consumers

- يُعد التلاعب بالأسعار أمرًا غير قانوني لأي سلعة أو خدمة ضرورية للحد من انتشار فيروس كورونا (COVID-19). قدّم شكوى على الرابط on.nyc.gov/overcharge
- إذا كنت تواجه صعوبات مالية بسبب أزمة فيروس كورونا COVID-19، فيمكنك أن تطلب من وكالات تحصيل الديون أن تتوقف عن الاتصال بك بشأن ديونك الحالية. بادر بتنزيل قالب خطاب إيقاف التواصل بشأن تحصيل الديون على nyc.gov/consumers
- للحالات الطبية الطارئة، يرجى الاتصال بالرقم 911.



نصائح السلامة وعمليات الاحتيال أثناء أزمة فيروس COVID-19

غالبًا ما يستغل المحتالون الأشخاص الضعفاء خلال أوقات الأزمات والكرب؛ لذا فمن المهم أن تكون على دراية بأي عمليات احتيال محتملة لحماية نفسك وأموالك. ويصف هذا المنشور عمليات الاحتيال الشائعة المتعلقة بأزمة فيروس COVID-19 ونصائح للبقاء بأمان.

المكالمات الحكومية/النصوص/رسائل البريد الإلكتروني الزائفة

يتصل المحتال بك مدعيًا أنه يعمل لدى الحكومة ويطلب منك الدفع أو تقديم المعلومات الشخصية. وتشتمل الأمثلة الشائعة على ما يلي:

الاحتيال	كيف يتم الأمر؟	حقيقة/نصيحة
الاحتيال المتعلق بمحتالي دائرة الإيرادات الداخلية (IRS)	يتصل المحتال متظاهرًا بأنه من مصلحة الضرائب، ويطلب منك الدفع أو تقديم المعلومات الشخصية، مدعيًا أنها ضرورية لتلقيك مدفوعات الأثر الاقتصادي (دفعة الحافز) بشكل أسرع.	<ul style="list-style-type: none"> • لن تتواصل معك IRS عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني لمطالبتك بالدفع أو تقديم معلوماتك الشخصية للحصول على دفعة الحافز. لن يحتاج معظم الأشخاص إلى اتخاذ أي إجراء للحصول عليها. • تحقق دائمًا من موقع الويب الذي تتصفحه — إذ إن الموقع الرسمي الوحيد للتحقق من المعلومات المتعلقة بدفعة الحافز هو irs.gov/eip
مكالمات إنفاذ القانون الوهمية	يتظاهر المحتال بأنه ضابط إنفاذ قانون أو ممثل من إدارة شرطة نيويورك (NYPD) ويخبرك أنه تم القبض على أحد أفراد الأسرة وأنت بحاجة إلى دفع أموال الكفالة باستخدام بطاقات الهدايا. قد يخبرك المحتال أن هذا الشخص يشعر بالإحراج ولا يريد أن يعرف أي من أفراد الأسرة الآخرين ما حدث. وقد يكون المتصل على علم حتى بالبيانات الشخصية عن الضحية المفترضة، وقد يتم التلاعب بمعرف المتصل ليبدو شرعيًا. وهذا احتيال.	<ul style="list-style-type: none"> • تذكر دائمًا أن الحكومة لن تتصل أبدًا للمطالبة بالدفع، ولا سيما الدفع في شكل بطاقات هدايا. • قاوم الضغط الممارس عليك لاتخاذ إجراء بسرعة وتأكد من أن تتحقق من صحة جميع الحقائق. • أبلغ عن هذه المكالمات على ftc.gov/complaint
	هناك عملية احتيال أخرى محتملة، وهي أن يقول "ضابط إنفاذ القانون" إن لديك انتهاكًا أو استدعاءً أو أمرًا ضدك، ويمكن إسقاط التهم إذا اتصلت مرة أخرى أو دفعت رسومًا على الفور.	

الاحتيايل	كيف يتم الأمر؟	حقيقة/نصيحة
احتيايلات مطالبات البطالة	يتظاهر المحتال بالاتصال من طرف إدارة العمل في ولاية نيويورك (New York State Department of Labor, NYSDOL) للشخصية وطلب الدفع "المعالجة مطالبتك".	<ul style="list-style-type: none"> توَّخ الحذر من عمليات الاحتيايل عند تقديم مطالبات البطالة. ولا تشارك ببياناتك مع أشخاص غير معروفين ولم تتحقق من هويتهم. إذا اتصل بك ممثل من NYSDOL، فتأكد من التحقق أولاً بأن تطلب من المتصل أن يخبرك بتاريخ تقديم طلبك ونوع المطالبة التي قدمت طلباً للحصول عليها. احم نفسك وقرأ صحيفة وقائع المساعدة ضد البطالة الناجمة عن الوفاء (PUA) المتاحة على موقع NYSDOL على الرابط labor.ny.gov
احتيايلات إدارة التعليم في مدينة نيويورك (DOE)	يدعي المحتال أنه من إدارة التعليم، ويطلب المال في مقابل تقديم منتج أو خدمة للطالب.	<ul style="list-style-type: none"> يتم توفير أي منتج أو خدمة تقدمها إدارة التعليم أثناء أزمة فيروس COVID-19، مثل جهاز الكمبيوتر المحمول أو حساب التعلم عن بعد، "مجاًناً". تعرف على المزيد حول التعليم عن بُعد على الرابط schools.nyc.gov/learn-at-home
برامج الإغاثة/المساعدة الحكومية الوهمية	قد تتلقى رسائل نصبية أو رسائل بريد إلكتروني تدعي أنه يمكنك تقديم طلب للحصول على مساعدة مجانية للشركات الصغيرة أو منح/شيكات إضافية عن طريق ملء نموذج عبر الإنترنت بمعلوماتك الشخصية ورسوم المعالجة. قد تظهر هذه العروض أيضاً على إعلانات ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد دائماً من كونها مصدرًا شرعياً لتقديم المساعدات الحكومية من خلال البحث عن اسم الوكالة، وزيارة موقعها الإلكتروني، وقراءة تفاصيل عملية تقديم المنح لديها. تجنب النقر على أي روابط تراها على وسائل التواصل الاجتماعي. تتضمن بعض برامج الإغاثة المشروعة إدارة الشركات الصغيرة للحصول على قروض للشركات الصغيرة أو ACCESSNYC للمساعدة الغذائية. تذكر أن المخصصات الحكومية "المجانية" لا تكلف أموالاً.
احتيايلات تجديد تراخيص/تصاريح مدينة نيويورك	تحمل ترخيصاً أو تصريحاً صادراً عن مدينة نيويورك. يتصل المحتال ويدعي أنه من وكالة حكومية تقدم خصماً على رسوم تجديد الترخيص/التصريح. قد يطلب المتصل منك إرسال مستندات التأمين والمعلومات المصرفية عبر تطبيق للرسائل النصبية، مثل WhatsApp، لمعالجة رسوم التجديد المخفضة.	<ul style="list-style-type: none"> "لا" تتصل الوكالات الحكومية لطلب المعلومات المصرفية. يمكن إجراء معظم عمليات الدفع من خلال مواقع الويب الرسمية الخاصة بهم؛ لذا تحقق من معلومات موقع الوكالة المدرجة في وثيقة الترخيص/التصريح أو بادر بزيارة nyc.gov للحصول على قائمة خاصة بوكالات المدينة الرسمية.
مطالبات وكالة التوظيف الوهمية	يزعم المحتال أنه من وكالة توظيف وهمية، ويغري العاملين في مجال الرعاية الصحية بترك وظائفهم الحالية لقبول "عرضهم".	<ul style="list-style-type: none"> و"يحظر قانوناً" على وكالات التوظيف المرخصة بواسطة دائرة شؤون المستهلكين في مدينة نيويورك تقديم هذه المطالبات. أبلغ عن هذه المكالمات عن طريق تقديم شكوى على الرابط on.nyc.gov/2ROeh4z.

احتيايلات الأعمال الخيرية

كثيراً ما يرغب الأشخاص في تقديم المساعدة في أوقات الحاجة، غير أن هذه الأزمات تمنح المحتالين أيضاً فرصة لاستغلال معدن الشعوب الطيب.

نصائح:

- أجر دائماً بحثاً قبل التبرع لمنظمة خيرية أو شخص يعمل على إنشاء صفحة GoFundMe.
- اسأل المؤسسات عن رقم ترخيصها المسجل - يجب تسجيل جميع المؤسسات الخيرية الشرعية في مكتب النائب العام للمؤسسات الخيرية في نيويورك.
- لا تتبرع أبداً نقداً، أو ببطاقة هدايا، أو عن طريق تحويل الأموال.
- أبلغ عن احتيالات الأعمال الخيرية عن طريق تقديم شكوى على www.charitiesnys.com/complaints_new.html

إذا كنت ترغب في مساعدة سكان نيويورك المتأثرين بأزمة فيروس COVID-19، ففضل زيارة nyc.gov/helpnow

علاج واختبار فيروس COVID-19 الوهمي

الاحتيايات	ما يحظر فعله	ما يتعين فعله
منتجات "مضادات فيروس COVID-19" وأدويته	<ul style="list-style-type: none">• لا تستخدم المنتجات أو الأدوية التي يتم الترويج لها على أنها "مضاد لفيروس COVID-19" إلا إذا وافق عليها مقدم الرعاية الصحية. قد تكون هذه المنتجات خطيرة ومميتة.• لا توجد حالياً أدوية ثبت أنها تعالج فيروس COVID-19 أو تقي منه. تعد التدابير الوقائية الوحيدة لفيروس COVID-19 المعتمدة حالياً هي التباعد الاجتماعي وغسل اليدين.	<ul style="list-style-type: none">• تعرف على المزيد حول الوقاية والرعاية من إدارة الصحة في مدينة نيويورك على الرابط on.nyc.gov/2yI551b
مجموعات الاختبار المنزلي	<ul style="list-style-type: none">• لا تستجيب للعروض عبر الإنترنت للتطعيمات ومجموعات الاختبار المنزلي لفيروس COVID-19.	<ul style="list-style-type: none">• أبلغ عن أي عروض عبر الإنترنت تصادفها إلى لجنة التجارة الفيدرالية (Federal Trade Commission, FTC) على الرابط ftc.gov/complaint• اتصل على الرقم 911 إذا طرقت شخص ما على نحو غير متوقع على بابك مدعيًا أنه من مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)، أو منظمة الصحة العالمية (WHO)، أو إدارة الصحة والسلامة العقلية في مدينة نيويورك (DOHMH) لإجراء "اختبار COVID-19".

احتيايات معدات الحماية الشخصية

احذر من المكالمات الوهمية التي تتصل بشركتك تطلب أموالاً مقابل معدات الحماية الشخصية (Personal Protective Equipment, PPE). قد يشير المتصل إلى أن أحد المديرين قدم طلباً نيابة عن الشركة للحصول على معدات الحماية الشخصية، ولا بد من إرسال حوالة مالية قبل التسليم. تأكد دائماً من مراجعة أي مدير أو شخص مسؤول قبل إرسال أي أموال.

نصائح:

- إذا كنت تجري عملية شراء عبر الإنترنت لمعدات الحماية الشخصية، مثل أقنعة الوجه، فاشتر دائماً من المتاجر ومواقع الويب حسنة السمعة.
- أجر بحثاً عبر الإنترنت عن الشركة، وطالع تجارب المستهلكين الآخرين.

احتيايات الخداع الإلكتروني

غالبًا ما تحتوي رسائل الخداع عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية على رابط أو تطلب منك تقديم معلومات شخصية يمكن استخدامها لارتكاب الاحتيال أو سرقة الهوية.

نصائح:

- تحقق دائمًا من عنوان البريد الإلكتروني أو الرابط قبل النقر أو الرد.
- لن تتصل بك الهيئات الحكومية الشرعية لطلب المال.
- إذا اتصلت بك وكالة لطلب معلومات شخصية، فاسع للتحقق أولاً.
- فاقطع الاتصال (إذا كانت مكالمة).
- فانتقل إلى موقع الوكالة الرسمي، أو اتصل برقم الوكالة الرسمي للتحقق من شرعية المكالمة أو رسالة البريد الإلكتروني.

إذا ساورك الشك إزاء محاولة احتيالية:

- فاحذف رسالة البريد الإلكتروني (إذا تلقت بريدًا إلكترونيًا).
- فقدم شكوى إلى لجنة الاتصالات الفيدرالية (Federal Communications Commission, FCC) على الرابط [fcc.gov/complaints](https://www.fcc.gov/complaints)

المتصلون والمكالمات الآلية المجهولة

قد يتصل بك المحتالون أو يستخدموا مكالمات آلية غير قانونية للترويج لكل شيء بدءًا من احتيالات علاجات COVID-19 وصولاً إلى احتيالات العمل من المنزل.

احذر من المكالمات التي تهدد بفصل خدمات الغاز والكهرباء ما لم تدفع على الفور. قد يستخدم المتصل أنظمة هاتف متطورة تعرض اسم شركة الكهرباء على خدمة إظهار هوية المتصل. وهذا احتيالي. إذا ساورك الشك، فإبغ عليك إنهاء المكالمة والاتصال برقم خدمة العملاء الوارد في فاتورتك.

نصيحة:

- إذا تلقت مكالمة من رقم غير مألوف لك، فلا ترد. قد يؤدي الرد أو الضغط على أي مفاتيح إلى المزيد من المكالمات الاحتيالية.

احتيايات بيع الجراء

يسعى العديد من الأشخاص الذين يمتلكون لأوامر البقاء في المنزل إلى الحصول على حيوان أليف.

نصائح:

- أجر بحثًا قبل القيام بأي عمليات شراء. انتبه لتحذيرات المستهلكين بشأن مواقع الحيوانات الأليفة الاحتيالية التي قد تعلن عن حيوانات غير موجودة ولا يتم شحنها أبدًا.
- من الأفضل رؤية الحيوان الأليف شخصيًا قبل شرائه.
- توخَّ الحذر من إرسال الأموال من خلال Western Union أو MoneyGram أو تطبيق نقدي مثل Zelle أو بطاقة هدايا. لا توفر طرق الدفع هذه طريقة لاسترداد أموالك إذا كنت ضحية للاحتيالي.
- أبلغ عن أي احتيالات بيع الجراء تصادفها إلى FTC على الرابط [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint)

إذا كانت الصفقة تبدو من فرط مثالياتها كأنها من نسج الخيال، فعادة ما تكون نسجًا من الخيال. انتبه إلى هذه "الصفقات المثالية".

الاحتيال	ما يقدمونه	ما الذي يمكنك فعله
احتمالات إغاثات الدين	إذا اتصل شخص ما يدعي أن شركته تقدم إغاثة لسداد الديون، فلا تشارك. قد يقول المتصل إنه يمكنه أن يعرض عليك تسوية بنسبة 50 في المائة للمساعدة في سداد دينك والاتصال به للاستفادة من العرض. اقطع المكالمات على الفور وتجنب الرد على أي مكالمات غير معروفة.	<ul style="list-style-type: none"> إذا كنت تواجه صعوبات مالية بسبب انتشار فيروس كورونا COVID-19، فيمكنك أن تطلب من وكالات تحصيل الديون أن تتوقف عن الاتصال بك بشأن ديونك الحالية. بادر بتنزيل خطاب إيقاف التواصل بشأن تحصيل الديون: الإرشادات والقالب
الكوبونات المزيفة	احذر من صفقات الكوبونات المزيفة المنتشرة على مواقع التواصل الاجتماعي. قد ينقلك رابط الكوبون إلى موقع طرف ثالث ويطلب معلوماتك الشخصية من أجل تلقي الكوبون. "لا" تطلب الشركات المشروعة أي معلومات مصرفية في مقابل صفقة الكوبون.	<ul style="list-style-type: none"> انتقل دائمًا إلى موقع الويب الرسمي للشركة التجارية لمعرفة ما إذا كانوا يعرضون أي كوبونات.
قروض الضرائب	من المهم توخي الحذر عند اختيار خبير ضرائب. وفي حين أن معظم المُعَدِّين يقدمون خدمة صادقة وعالية الجودة، فإن البعض قد يضللك للحصول على أرصدة أو خصومات لا يحق لك المطالبة بها. من خلال الوعد باسترداد مبلغ "أكبر"، سيرفعون رسومهم، وسوف ينتهي بك الأمر إلى خسارة المال بدلاً من كسبه.	<ul style="list-style-type: none"> يمكن لسكان نيويورك المؤهلين استخدام خدمة إعداد الإقرار الضريبي المجاني لمدينة نيويورك لإعداد احترافي موثوق به. تعرف على المزيد على الرابط الإلكتروني nyc.gov/taxprep

احتمالات قروض الطلاب

بموجب قانون الإعانة والتخفيف والأمن الاقتصادي في فترة انتشار فيروس كورونا (Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security, CARES)، يتم تعليق مدفوعات القروض الطلابية الفيدرالية تلقائيًا، بدون دفع فوائد أو عقوبات، حتى 30 سبتمبر. لا يتعين على المقترضين الذين يتكبدون قروضًا للطلاب التي يغطيها القانون اتخاذ أي إجراء لتعليق المدفوعات.

نصائح:

- إذا اتصل بك أشخاص يدعون أن بإمكانهم القيام بحصولك على البرنامج بشكل أسرع أو مجانًا، فإن هذا يكون احتياليًا.
- إذا ساورك الشك ما إذا كان القرض الخاص بك مشمولاً بالقانون، فاتصل بمالك القرض واسأله مباشرة.
- اقرأ [نصائح الديون المتعلقة بقروض الطلاب خلال COVID-19](#) (متاح بعدة لغات).

الموارد والمساعدة المجانية

تحديثات COVID-19 والإرشادات الصحية: بادر بزيارة nyc.gov/coronavirus

استشارات مالية مجانية عبر الهاتف: بادر بزيارة الرابط nyc.gov/TalkMoney لحجز موعد.

لجنة التجارة الفيدرالية (Federal Trade Commission, FTC): بادر بزيارة ftc.gov أو اتصل على الرقم 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357). أبلغ لجنة التجارة الفيدرالية (FTC) عن سرقة الهوية بعد تقديم بلاغ للشرطة.

مكتب حماية الشؤون المالية للمستهلك (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB): بادر بزيارة consumerfinance.gov أو اتصل على الرقم 1-855-411-2372.

دائرة حماية المستهلك في ولاية نيويورك: بادر بزيارة dos.ny.gov/consumerprotection أو اتصل على 1-800-697-1220.