

추심 중지 요청서 발송 지침

뉴욕시와 연방법에 따라 소비자는 언제든지 추심 기관이 채무 또는 추정 채무에 대해 영구적으로 연락을 중단하도록 요청할 수 있습니다. 또한 코로나바이러스(COVID-19) 위기로 인해 재정적 어려움이 있는 경우, 채무와 관련된 연락을 일시 중단해 달라고 추심 기관에 요구할 수 있습니다.

첨부된 서식문을 작성하여 연락한 추심 기관에 우편으로 보내십시오. (서식 작성 요령도 첨부되어 있습니다.) 그리고 발송한 문서의 사본을 보관하십시오. 추심 기관은 이 서신을 받은 시점부터 뉴욕시를 포괄하는 비상사태가 종료될 때까지 특별한 사정이 아니면 귀하께 연락을 할 수 없습니다. 추심 기관이 계속 연락을 한다면 311번으로 전화하거나 nyc.gov/consumers에서 소비자 부(Department of Consumer Affairs, DCA)에 이의를 제기하십시오. 이때 추심 기관에 발송한 서신의 사본을 동봉해야 합니다.

*중요:


- 추심 기관의 이름이나 주소를 모른다면 지난 명세서를 확인하거나, 귀하께 연락한 추심 담당자에게 물어보거나, 추심 기관에 남긴 음성 사서함에서 회사 이름을 찾아보십시오.
- 추심 기관의 연락에 대한 귀하의 권리는 DCA의 [추심 안내\(Debt Collection Guide, nyc.gov/consumers\)](http://nyc.gov/consumers)에 나와 있습니다.
- 인지하기 못했거나 채무가 아닌 것으로 생각되는 추정 채무 또는 이미 완납한 채무에 대하여 연락을 받았다면 해당 채무의 확인서를 발송해 달라고 추심 기관에 요구해야 합니다.
- COVID-19 위기 때문에 일부 채무의 상환은 위약금 없이 일시 중지됩니다. 채무 상태를 알아보려면 채권자 또는 대출 서비스 제공자(추심 기관 아님)에게 문의하십시오.
- 채무 또는 추정 채무에 대해 귀하에게 연락하지 말도록 추심 기관에 요구한다고 해서 반드시 추심이 중지되는 것은 아닙니다. 추심 기관은 여전히 채권자와 협력하여 채무에 대한 소송을 제기하거나 소비자 신용조사 기관에 신고하는 등의 조치를 할 수 있습니다.
- 채무 관리 또는 채권자에게 보낼 서신 작성에 도움이 필요하시다면 nyc.gov/TalkMoney에서 전화를 통한 무료 재정 상담을 예약하십시오.

참고: 본 서신은 법률 자문이 아닙니다.

서신 작성:

해당하는 란에 다음 정보를 입력해야 합니다.

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1: 본인 이름 | 8: 채무 계좌번호 (있는 경우) |
| 2: 본인 주소 (건물 번호, 거리) | 9: 추심 기관 이름 |
| 3: 본인 주소 (시, 주, 우편번호) | 10: 본인 이름 |
| 4: 날짜 | 11: 본인 이름 |
| 5: 추심 기관 이름 | 12: 본인 주소 |
| 6: 추심 기관 주소 (건물 번호, 거리) | 13: 본인 이름 (정자) |
| 7: 추심 기관 주소 (시, 주, 우편번호) | 14: 본인 서명 |



Lorelei Salas
Commissioner

42 Broadway
9th Floor
New York, NY 10004

nyc.gov/dca

_____ **1**
(Your Name)

_____ **2**
(Address Line 1)

_____ **3**
(Address Line 2)

_____ **4**
(Date)

_____ **5**
(Debt Collector Name)

_____ **6**
(Debt Collector Address Line 1)

_____ **7**
(Debt Collector Address Line 2)

Re: Ceasing Debt Collection Communication _____ **8**
(Account Number for Debt, if available)

Dear _____ **9** _____
(Debt Collector Name)

By signing this letter, _____ **10** _____ is formally
(Your Name)

requesting that you cease all debt collection communications during the COVID-19 crisis, as required by the Rules of the City of New York, title 6, section 5-77(b)(4) and the Fair Debt Collection Practices Act, 15 U.S.C. section 1692c(c).

You are directed to stop all communication with _____ **11** _____
at _____ **12** _____
(Your Name)
(Your Address)

about this account until the State of Emergency covering New York City has ended. Any further communication beyond what is legally allowed will be a violation of the law and the New York City Department of Consumer Affairs will respond accordingly.

This letter is not meant in any way to be an acknowledgment that the consumer owes any money.

Your cooperation will be appreciated.

Sincerely,

NYC Department of Consumer Affairs

_____ **13** _____ **14** _____
Print Your Name Your Signature



Lorelei Salas
Commissioner

42 Broadway
9th Floor
New York, NY 10004

nyc.gov/dca

(Your Name)

(Address Line 1)

(Address Line 2)

(Date)

(Debt Collector Name)

(Debt Collector Address Line 1)

(Debt Collector Address Line 2)

Re: Ceasing Debt Collection Communication _____
(Account Number for Debt, if available)

Dear _____,
(Debt Collector Name)

By signing this letter, _____ is formally
(Your Name)
requesting that you cease all debt collection communications during the COVID-19 crisis, as required by the Rules of the City of New York, title 6, section 5-77(b)(4) and the Fair Debt Collection Practices Act, 15 U.S.C. section 1692c(c).

You are directed to stop all communication with _____
(Your Name)

at _____
(Your Address)

about this account until the State of Emergency covering New York City has ended. Any further communication beyond what is legally allowed will be a violation of the law and the New York City Department of Consumer Affairs will respond accordingly.

This letter is not meant in any way to be an acknowledgment that the consumer owes any money.

Your cooperation will be appreciated.

Sincerely,

NYC Department of Consumer Affairs

Print Your Name

Your Signature